

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS (ENS)



16/05/2025

Bilancio sociale

Attività 2024



Sede Centrale
Via Gregorio VII, 120 Roma
www.ens.it

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized 'B' or similar character.

Bilancio sociale ENS attività 2024

SOMMARIO

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	3
NOTA METODOLOGICA	3
L'ITER DI QUESTO BILANCIO SOCIALE.....	3
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
CHI SIAMO.....	4
<i>Contatti</i>	6
<i>Altre aree web di interesse</i>	6
LA MISSION: SCOPI E PRINCIPI DI RIFERIMENTO DELL'ENS	6
LA STORIA.....	7
I NOSTRI VALORI	7
STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
<i>Rete</i>	11
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
<i>Personale</i>	12
<i>Soci</i>	13
<i>Volontari</i>	13
<i>Altre collaborazioni</i>	14
<i>Stakeholder</i>	14
PORTATORI DI INTERESSE INTERNI	15
PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI.....	15
ATTIVITÀ.....	16
MANIFESTAZIONE DEL 27 NOVEMBRE A ROMA E ISTANZE GENERALI	16
<i>La giornata di protesta</i>	20
GIORNATA INTERNAZIONALE INFANZIA E ADOLESCENZA	21
ACCESSIBILITÀ TELEVISIVA	22
CONTRATTO DI SERVIZIO RAI 2023-2028.....	23
INCONTRO TRA ENS E CAPO DIPARTIMENTO DELLA PROTEZIONE CIVILE.....	23
LPU PROTOCOLLO ENS - GIUSTIZIA.....	24
FONDO UNICO PER L'INCLUSIONE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ.....	24
PRIMI 12 ARTICOLI DELLA COSTITUZIONE TRADOTTI IN LIS	25
PRESENTATA LA COLLANA FABULIS PRESSO LA CAMERA DEI DEPUTATI.....	25
PROTOCOLLO DI INTESA ENS, FIADDA E BANCA D'ITALIA.....	26
COSTITUZIONE COMITATO PER I 100 ANNI DELLO SPORT	26
GIORNATA MONDIALE DEI SORDI E SETTIMANA INTERNAZIONALE	28
ACCREDITAMENTO PRESSO IL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE.....	33
COMUNIC@ENS 2024	33
SISTEMA 112 SORDI COMUNICAZIONE IN EMERGENZA PER LE PERSONE SORDE	37
3ª EDIZIONE DEL CONVEGNO "LA DONNA SORDA (NON) PUÒ FARE TUTTO"	37
1ª MOSTRA FOTOGRAFICA "LE MILLE SFUMATURE DELLA DONNA"	39

Bilancio sociale ENS attività 2024

4 ^A CONFERENZA NAZIONALE ENS SULLA SORDITÀ	39
1° CONVEGNO NAZIONALE "IL DIRITTO ALLA SANITÀ È UGUALE PER TUTTI"	40
VIII FESTIVAL NAZIONALE DEL TEATRO SORDI A VERONA.....	40
2 ^A VACANZA STUDIO TERZA ETÀ – 2/9 GIUGNO	41
INCONTRO CULTURALE PER LA TERZA ETÀ – SICILIA	43
AREA LIS/FORMAZIONE	43
<i>Gestione Accreditamenti e Formazione</i>	44
<i>Collaborazioni e Conferenze</i>	44
<i>Vigilanza e Rispetto del POF</i>	44
<i>Certificazioni e Qualifiche</i>	44
<i>Ripetizione Esami per Corsisti</i>	45
<i>Aggiornamento e revisione POF</i>	45
<i>Delegazioni e Eventi Internazionali</i>	45
<i>Innovazione Tecnologica e Media</i>	45
<i>Alcuni numeri</i>	45
WORKSHOP "DIRITTI DEI SORDI: STRATEGIE CONCRETE DI APPLICAZIONE"	46
FORMAZIONE PASSCOM.....	47
PROGETTO "DEAF CAMPUS: AZIONI FORMATIVE PER LE PERSONE SORDE"	48
COMITATO GIOVANI SORDI ITALIANI (CGSI).....	49
BILANCIO ECONOMICO: L'UTILIZZO DELLE RISORSE.....	51
PRINCIPALI DATI ECONOMICI	51
RICLASSIFICAZIONE RENDICONTO GESTIONALE	51
ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI.....	52
PRINCIPALI DATI PATRIMONIALI.....	52
INFORMAZIONI ATTINENTI ALL'AMBIENTE.....	53
SOGGETTI FINANZIATORI	54
INFORMAZIONI RELATIVE AI RISCHI E ALLE INCERTEZZE	54
RISCHI STRATEGICI	54
<i>Rischi operativi Rischi di liquidità</i>	54
<i>Rischi di credito</i>	54
PROSPETTIVE FUTURE	54
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	56

Bilancio sociale ENS attività 2024

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia imprenditoriale emozionante, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Nota metodologica

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore D.lgs. n. 117/2017 si propone di:

- fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
- analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
- dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
- diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
- essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

L'iter di questo bilancio sociale

Il documento redatto e concluso il 15/05/2025 viene sottoposto a monitoraggio dell'organo di controllo e approvato dall'assemblea nazionale in conformità a quanto previsto dallo statuto (art. 22).

Bilancio sociale ENS attività 2024

Il bilancio sociale viene poi depositato nel registro unico nazionale del Terzo settore (Runts) entro il 30 giugno di ogni anno e pubblicato sul sito internet dell'associazione (sezione amministrazione trasparente).

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Chi siamo

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS (ENS)

Codice fiscale: 04928591009

Partita Iva: 06960941000

Ente del Terzo Settore iscritto nella sezione associazioni di promozione sociale del RUNTS

Indirizzo sede legale: Via Gregorio VII, 120 - 00165 Roma

Sedi operative: n. 18 Consigli Regionali, n. 104 Sezioni Provinciali, rappresentanze intercomunali.

Aree territoriali di operatività: tutto il territorio nazionale. L'ENS partecipa altresì a reti attive a livello internazionale nell'ambito dei diritti delle persone con disabilità.

Consiglio Direttivo:

- **Angelo Raffaele Cagnazzo**
 - Rapporti istituzionali
 - Osservatorio Nazionale sulla condizione della disabilità - OND
 - RAI Pubblica Utilità
 - Rappresentanza associativa FID, FAND, CGSI, WFD, EUD ed altri organismi
 - Rapporti Consigli Regionali ENS;
 - Cooperative segni d'integrazione;
 - Referente CoNaSD
 - Coordinamento Università, Scuola e Famiglia
- **Rosella Ottolini** (vicepresidente)
 - Area LIS (formazione, consulenza e accessibilità alla cultura e al turismo)
 - Referente WFD/EUD
 - Comitato Nazionale Donne Sorde
 - Referente Ufficio Stampa ENS
 - Referente: GMS e Settimana Internazionale delle Persone Sorde (IWDP)
- **Giuseppe Amorini**
 - Area ENS
 - Regolamenti: Esecutivo, Amministrativo e Contabile
 - Statuto, Codice Etico e Deontologico
 - Osservatorio Permanente sulla Inclusione Scolastica - OPIS
 - Gruppo di lavoro OND: Istruzione, Università e Formazione
 - Curatore di contenuti aggiornati ENS Academy



Bilancio sociale ENS attività 2024

- **Marco Batresi**
 - Area TIAC – Sito web ENS – Domini web ENS di secondo/terzo livello
 - Area Tesseramento – Tecnologia alla mobilità e trasporti
 - Gestione sulla Formazione Aree Contabilità, Tesseramento, Protocollo
 - Gestione tecnica/organizzativa piattaforma PASSEPARTOUT® (software PASSCOM)

- **Annalisa Di Gioia**
 - Accessibilità alla Sanità: Benessere e Prevenzione della salute
 - Terza età
 - Referente Servizio Comunic@ENS e 112 sordi
 - Accessibilità all’Emergenza
 - Curatore di aggiornamenti dei luoghi accessibili
 - <https://progettomaps.ens.it>
 - <https://www.accessibitaly.it/>

- **Camillo Galluccio**
 - Attività di Fundraising e Crowdfunding;
 - Politiche sanitarie sulla sordità;
 - Area Lavoro ENS
 - Gruppo di lavoro OND: Inclusione lavorativa
 - Rapporti con FAND Regionali;
 - Politiche per lo Sport;
 - Tavolo di lavoro FAND: Dopo di noi L.112/2016
 - Curatore di contenuti della Storia dei Sordi cittadeisordi.it

- **Angelo Quattrocchi**
 - Patrimonio ENS
 - Tempo libero
 - Cinema e Teatro
 - Arte: fotografia, pittura, scultura e fumetto

Segretario Nazionale: Avv. Gino Salvatori

Segretario Amministrativo: Andrea Parasecoli

Organo Centrale di controllo: Maria Cristina Moretti (Presidente), Angelo Nunnari (Membro effettivo), Luca Bianco (Membro effettivo designato dal Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali), Luigi Pagliuca (Membro supplente), Enza Amato (membro supplente designato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali)

Collegio dei Probiviri: Avv. Antonio Cocozza, Avv. Elena Focaracci, Avv. Silvia Pezzulla, Avv. Luca Giannini.

L'ENS è l'Ente preposto alla tutela e rappresentanza delle persone sorde: ai sensi della Legge 12 maggio 1942 n. 889 è stato eretto ad Ente Morale ed ai sensi della Legge 21 agosto 1950 n. 698 è riconosciuto quale Ente Morale per la protezione e l'assistenza dei Sordi. Le già menzionate finalità sono state mantenute in capo all'ENS anche a seguito dell'emanazione del D.P.R. 31 marzo 1979, con il quale il medesimo è stato trasformato in Ente con personalità giuridica di diritto privato; l'art. 2 di detto D.P.R. prevede che "L'E.N.S. conserva

Bilancio sociale ENS attività 2024

i compiti associativi nonché quelli di rappresentanza e tutela dei minorati dell'udito e della favella, previsti dalle norme di legge vigenti e da quelle statutarie".

Ai sensi dell'art. 11 del Codice del Terzo Settore è iscritto dal 16/06/2022 al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ("R.U.N.T.S."), sezione associazioni di promozione sociale, (già iscritto nel registro nazionale delle associazioni di promozione sociale con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 10 ottobre 2002).

È associazione benemerita del Comitato Italiano Paralimpico.

È accreditata presso il Ministero dell'Istruzione e del Merito, ai sensi della Direttiva 170/2016, per la formazione del personale della scuola.

Contatti

Sito web nazionale e siti delle sedi territoriali: www.ens.it

Sezione amministrazione trasparente: <https://www.ens.it/amministrazione-trasparente/>

Comitato Giovani Sordi Italiani: <https://cgsi.ens.it>

Altre aree web di interesse

Comunic@ENS (Comunicazione tra persone sorde e udenti): www.comunicaens.it

E-learning: www.ensacademy.it

Portale patrimonio culturale accessibile: www.accessibitaly.it

Canali social:

Facebook - X - Instagram: ENSOnlus

You Tube: www.youtube.com/webenstv

La mission: scopi e principi di riferimento dell'ENS

L'ENS esercita le funzioni di rappresentanza e di tutela degli interessi morali, civili, culturali ed economici dei sordi italiani, nonché, dei sordi con disabilità aggiuntive, attribuitegli dalle leggi e dallo Statuto.

Opera, con criteri di assoluta apertività e aconfessionalità, senza fini di lucro per l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale e di inclusione dei sordi nella società, perseguendo l'unità della categoria.

A tal fine, promuove e valorizza la dignità e l'autonomia delle persone sorde, i loro pieni diritti di cittadinanza in tutti i campi della vita, l'autodeterminazione, l'accessibilità e l'informazione, l'educazione, la formazione e l'inclusione scolastica, post scolastica, professionale, lavorativa e sociale, favorendo il collocamento lavorativo e l'attività professionale in forme individuali e cooperative, promuovendo la lingua dei segni e la lingua dei segni tattile, la comunicazione totale e il bilinguismo, la riabilitazione, la cultura, lo sport, il tempo libero e le attività ricreative.

Bilancio sociale ENS attività 2024

Garantisce, tutela e promuove il diritto alla libertà di scelta di comunicazione della persona sorda. Ripudia l'accanimento terapeutico ed ogni forma di discriminazione tendente a limitare e mortificare la libertà e la dignità della persona.

La storia

La storia dell'ENS è una storia intensa, una storia di persone che hanno creduto nell'unità, nella condivisione di obiettivi comuni, nella forza di una comunità. Un lungo cammino costellato di progressi critici, di battaglie quotidiane di chi non si arrende e che premia chi ha sempre creduto all'autodeterminazione delle persone sorde.

Quando l'Ente Nazionale Sordomuti si è costituito - era il 1932 - le persone sorde erano praticamente prive di qualsiasi diritto sul piano giuridico e sociale: equiparate a soggetti incapaci di intendere e di volere, erano escluse da ogni facoltà giuridica, non avevano diritto all'istruzione, se non presso istituti religiosi o Precettori privati.

La loro esistenza nella società era, nei fatti, negata.

Il *sordomutismo* inizia ad essere affrontato come problema sociale, in Italia, a partire dal 1784, quando grazie all'esempio del primo - pionieristico - educatore dei sordi Tommaso Silvestri, cominciano a nascere diverse scuole per sordi: prima a Roma e in seguito in altre città italiane. Da allora, i sordi che avevano conquistato i fondamenti dell'istruzione, cominciarono ad acquisire una, sempre maggior coscienza della propria esistenza sociale, acquistando così la consapevolezza dell'importanza del mutuo soccorso (come, nel frattempo, avveniva per le leghe operaie), e quindi della necessità di associarsi per difendere legittimi interessi comuni, come l'occupazione, i sussidi per le malattie, le sussistenze economiche

Fondato nel 1932, è stato riconosciuto quale Ente Morale per la protezione e l'assistenza dei Sordi con l'espresso scopo, tra gli altri, di avviare le persone sorde alla vita sociale, aiutandole a partecipare all'attività produttiva ed intellettuale, di agevolare, nel periodo post-scolastico, lo sviluppo della loro attività e capacità alle varie attività professionali, di agevolare il loro collocamento al lavoro, di collaborare con le competenti Amministrazioni dello Stato, nonché con gli Enti e gli Istituti che hanno per oggetto l'assistenza, l'educazione e l'attività delle persone sorde, nonché di rappresentare e difendere i loro interessi morali, civili, culturali ed economici presso le pubbliche Amministrazioni.

In linea generale la mission dell'ENS, pertanto, è l'inclusione delle persone sorde nella società, la promozione della loro crescita, autonomia e piena realizzazione umana.

Si occupa del miglioramento progressivo delle condizioni di vita delle persone sorde e delle loro famiglie in tutti gli ambiti, interagendo con le Istituzioni, con i territori, con altre realtà del terzo Settore.

I nostri valori

L'ENS promuove e valorizza la dignità e l'autonomia delle persone sorde, i loro pieni diritti di cittadinanza in tutti i campi della vita, l'autodeterminazione, l'accessibilità e

Bilancio sociale ENS attività 2024

l'informazione, l'educazione, la formazione e l'inclusione scolastica, post scolastica, professionale, lavorativa e sociale, favorendo il collocamento lavorativo e l'attività professionale in forme individuali e cooperative, promuovendo la lingua dei segni e la lingua dei segni tattile, la comunicazione totale e il bilinguismo, la riabilitazione, la cultura, lo sport, il tempo libero e le attività ricreative.

Le finalità appena descritte si concretizzano nelle seguenti politiche sociali:

a) Risorse umane

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva dell'Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

b) Ambito territoriale

Il nostro ente opera in tutto il territorio italiano, in tutte le Regioni e in tutte le Province

c) Gestione dei servizi

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l'attività lavorativa, l'Ente determina la realizzazione e la qualità del servizio. È indispensabile, perciò, porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

d) Progettazione

La metodologia operativa dell'Ente fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti il proprio stile di lavoro, quali la Ricerca-Azione, la teoria dei sistemi relazionali, il lavoro per progetti, l'animazione sociale. In quest'ottica proprio i cittadini recuperano il senso originario dell'interesse pubblico come interesse della comunità generando capitale sociale. Crediamo nel passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone, considerate come soggetti passivi, a politiche che riconoscono a ogni persona il diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipativo.

e) Organizzazione

Mantenere alta con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell'identità dell'Ente stesso. Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e l'organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole

Bilancio sociale ENS attività 2024

partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione. Adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell'Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate.

Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro. Mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con i soci e lavoratori (regolarità nel pagamento degli stipendi e contributi).

Contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione dei soci e del personale a percorsi formativi e di approfondimento culturale.

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	organizzare puntualmente sedute a cadenza periodica dell'organo amministrativo	favorire un maggior coinvolgimento dell'organo amministrativo nella vita operativa dell'Ente
Soci e modalità partecipative	aumentare l'interattività e la partecipazione attiva con l'organo amministrativo e di controllo	maggior sensibilizzazione dei soci verso la missione e le finalità perseguite dall'Ente
Ambiti di attività	riunioni più frequenti per contestualizzare migliorie, azioni e progetti	responsabilizzare i soggetti chiamati in causa circa la qualità del lavoro
Integrazione con il territorio	favorire incontri con la comunità per sensibilizzare sull'operato dell'Ente	aumentare la visibilità nel territorio presso il quale si opera al fine di aumentare la committenza in termini di nuovi servizi ed attività
Produzione o gestione dei servizi	aumentare le fasi di controllo finale sui servizi effettuati, mantenere le relazioni esistenti in ambito territoriale per la continuità dei servizi e per l'acquisizione di nuovi, definire una progettualità mirata rispetto alle caratteristiche personali dei lavoratori	mantenere la condizione di sicurezza e prevenzione dei rischi sui luoghi di lavoro

Bilancio sociale ENS attività 2024

Contratti e servizi	stipula di contratti aventi ad oggetto la messa a disposizione di strumenti, professionalità e beni per l'effettuazione dei servizi	creare nuovi posti di lavoro, aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Bisogni	incontri periodici con i referenti delle aziende clienti	aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Rete	verifica della gestione dei servizi al fine della prevenzione dei rischi o messa in atto di tempestive azioni correttive	mantenimento dei rapporti sociali con le controparti dei servizi esternalizzati
Pianificazione economica - finanziaria	contatti telematici dei siti pubblici (regione, provincia, comune, ecc.) al fine di individuare fonti di finanziamento necessarie allo svolgimento della mission dell'Ente	fiducia da parte degli enti creditizi per il mantenimento delle aperture di credito, aggiornamento costante su bandi e progetti aventi ad oggetto concessione di contributi e finanziamenti a tasso agevolato
Assetto patrimoniale	sottoscrizione di nuove quote sociali	aumento del capitale sociale
Inserimento lavorativo	tirocini formativi	mantenimento di un contesto lavorativo adeguato alle esigenze dell'Ente

Struttura, governo e amministrazione

L'Ente opera su tutto il territorio nazionale con 104 Sezioni Provinciali, 18 Consigli Regionali ed oltre 50 rappresentanze intercomunali. L'ENS svolge alcune attività anche a livello internazionale nell'ambito dell'adesione a federazioni che operano in ambito sordità e disabilità.

La struttura organizzativa dell'Ente al 31/12/2024 è dimensionata su due macrostrutture principali interagenti fra loro:

- Struttura di direzione amministrativa e contabile, preposta al coordinamento e alla gestione dei servizi, oltre che alle funzioni di interfacciamento con gli Enti ai quali sono stati affidati i servizi
- Struttura operativa esecutiva.

Il conseguimento degli obiettivi prefissati è favorito da una struttura operativa entro la quale l'operato di ogni addetto è fondato sulla collaborazione ed il coordinamento dell'intero organico e da una profonda integrazione con l'organizzazione delle strutture del Committente e delle singole Amministrazioni.

È dotato di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 inerente il sistema di gestione qualità, per l'erogazione e monitoraggio di servizi e attività; di un Codice Etico (art. 7 del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n.231), di un Codice di condotta per il trattamento dei dati personali; di un Regolamento Esecutivo; di un Regolamento Organizzativo Interno del Comitato Giovani Sordi Italiani (CGSI).

Bilancio sociale ENS attività 2024

Gli organi di gestione sono il Congresso Nazionale, l'Assemblea Nazionale, il Consiglio Direttivo, i Consigli Regionali e i Consigli Provinciali.

È dotato di un Organo Centrale di Controllo; di un Revisore Legale Nazionale dei Conti; di un Collegio dei Probiviri che si occupa di segnalazioni e procedimenti interni per mancato rispetto dello Statuto, del Regolamento Esecutivo e del Codice Etico.

L'ENS è sottoposto alla vigilanza del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e della Corte dei conti in relazione al mandato statale di tutela e rappresentanza delle persone sorde.

Per quanto concerne la struttura di governo centrale, si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività dell'Ente in quanto il Consiglio direttivo nel corso dell'esercizio sociale si è riunito 15 volte mentre l'assemblea nazionale si è riunita 2 volte.

L'assemblea nazionale agisce nei limiti e con i poteri concessi ai sensi dell'art. 22 e ss. dello statuto.

La nostra organizzazione, avendo superato i limiti imposti dalla legge ha proceduto a nominare il revisore legale dei conti, incaricando il seguente nominativo con il relativo compenso: Dott. Marco Cerea

L'organo di revisione contabile è stato nominato con decorrenza dal 2022 e rimane in carica per 3 esercizi.

Rete

L'ENS è membro di:

- Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND) insieme ad altre associazioni storiche di rappresentanza e tutela: Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (UIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili (ANMIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi del Lavoro (ANMIL), Unione Nazionale Mutilati per Servizio (UNMS)
- Forum Italiano sulla Disabilità (FID)
- Forum Nazionale del Terzo Settore (FTS)
- European Disability Forum (EDF)
- World Federation of the Deaf (WFD) in qualità di membro fondatore, organizzazione con sede a Helsinki costituitasi a Roma nel 1951, che raggruppa associazioni di sordi da 133 paesi
- European Union of the Deaf (EUD) in qualità di membro fondatore, organizzazione con sede a Bruxelles che rappresenta le associazioni di sordi dei 28 Stati Membri dell'UE oltre ai Paesi EFTA Islanda, Norvegia e Svizzera.

Bilancio sociale ENS attività 2024

L'ENS partecipa a tavoli tecnici e di confronto presso le principali istituzioni nazionali, regionali e provinciali.

Tra questi l'Osservatorio Nazionale sulla condizione delle persone con disabilità. Istituito dalla legge 3 marzo 2009, n. 18, l'Osservatorio ha funzioni consultive e di supporto tecnico-scientifico per l'elaborazione delle politiche nazionali in materia di disabilità con l'obiettivo di migliorare l'informazione sulla disabilità nel paese e contribuire all'efficacia e all'adeguatezza delle politiche.

Persone che operano per l'ente

Personale

Le risorse umane forniscono supporto all'organizzazione delle numerose attività portate avanti a livello territoriale e nazionale e generalmente sono inquadrati con qualifica di impiegati amministrativi (CCNL UNEBA); solo in alcuni casi specifici – come, ad esempio, nella Sezione Provinciale ENS Trento – le risorse umane sono contrattualizzate quali assistenti alla comunicazione, in quanto operano in progetti di assistenza scolastica per alunni sordi e con ipoacusia.

Di seguito un elenco delle attività svolte dal personale amministrativo:

funzionamento interno; supporto ai diversi progetti in corso; organizzazione di eventi; supporto alla promozione e visibilità esterna; comunicazione interna; supporto alle sedi territoriali; espletamento delle attività legate ai contributi straordinari; supporto alle Aree di competenza del Consiglio Direttivo e della Dirigenza locale; attività di formazione, aggiornamento, informazione e supporto per le persone sorde.

Le attività sono finalizzate a intensificare le reti sociali e cioè sostenere i Consigli Regionali e le Sezioni Provinciali dell'Associazione, nonché la Sede Centrale, ad ampliare quella vitale e necessaria reti di rapporti con Istituzioni Pubbliche e private che possano sostenere l'attività dell'Ente sul territorio, far conoscere e comprendere le esigenze delle persone sorde e strutturare con esse solidi rapporti di dialogo per soddisfare i predetti bisogni, con spirito propositivo, partecipativo e di rete, valorizzando la progettazione sociale dei percorsi culturali, il welfare di comunità e l'abbattimento di tutte le barriere.

Le risorse umane operano altresì come interfaccia tra dirigenti dell'associazione, tutte persone sorde, e le Istituzioni per l'erogazione di servizi volti ad abbattere le barriere della comunicazione e dell'informazione, l'assistenza alle famiglie, l'inclusione scolastica e lavorativa, svolgendo anche attività di interpretariato da/in Lingua dei Segni Italiana.



Bilancio sociale ENS attività 2024

PERSONALE (al 05.05.2025)	
Dipendenti a tempo indeterminato	N. 73
Dipendenti a tempo determinato:	N. 22 (quasi tutti in scadenza alla chiusura delle scuole anno scolastico 2024/2025)
Collaboratori co. co. co	Circa 70 persone – sono all’80% assistenti alla comunicazione

Contratto	Valori	Totale periodo
full time	ULA	21,83
part time	ULA	34,75
totale	ULA	56,58

Soci

Il numero complessivo dei soci per il 2024 è stato di 20.443 di cui 18.892 soci effettivi con trattenute Inps e 1.551 soci effettivi e aggregati con pagamento in contanti. Hanno inoltre partecipato alle attività istituzionali 1.258 Amici dell'ENS sostenendo l'attività dell'associazione e contribuendo economicamente alla stessa.

I soci effettivi hanno diritto di elettorato attivo e passivo secondo i requisiti presenti nello Statuto.

Volontari

I volontari sono una figura essenziale per gli Enti del terzo settore e per le associazioni di promozione sociale nello specifico. Il volontario è la persona che, per sua libera scelta, svolge attività in favore del bene comune e della comunità, per il tramite di un ETS (Ente del Terzo settore), mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà.

Per il 2024 sono stati censiti n. 108 volontari mentre per l'anno in corso (2025) il numero, a seguito di nuovo monitoraggio è salito a circa n. 340.

L'ENS ha di recente istituito il **registro in forma telematica** che consente un più agevole aggiornamento del registro, su piattaforma di **Italia non profit** e una visualizzazione di statistiche relative all'anagrafica e distribuzione.

VALORIZZAZIONE 2024		
VOLONTARI	108	
ore settimanali	7	
sett.annue	48	monte ore
retrib.oraria	14,8	
	€ 537.062	

Bilancio sociale ENS attività 2024

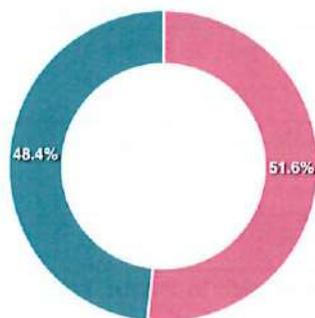
Distribuzione volontari per Provincia di residenza



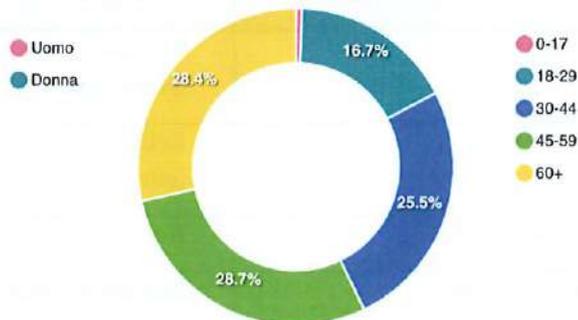
Distribuzione volontari per Provincia di nascita



Distribuzione volontari per genere



Distribuzione volontari per fasce di età



Altre collaborazioni

L'ENS si avvale altresì di volontari in servizio civile universale (nuovo progetto a partire dal 2025), di tirocini universitari, di persone che devono svolgere lavoro di pubblica utilità come esecuzione penale esterna (UEPE) e altre forme di collaborazione.

Stakeholder

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di

Bilancio sociale ENS attività 2024

stakeholder merita considerazione per sé stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

Portatori di interesse interni:	Tipologia di relazione
Assemblee dei soci	Fondamentale, con cadenza periodica come da statuto
Soci lavoratori	Fondamentale e con cadenza giornaliera, valorizzazione delle risorse umane e della crescita professionale
Soci volontari	Importante e con cadenza periodica, i volontari sono riconosciuti come risorsa e coinvolti nelle attività rivolte agli utenti
Lavoratori non soci	Fondamentale e con cadenza giornaliera
Altre categorie diverse dalle precedenti	Rapporti periodici

Portatori di interesse esterni

Portatori di interesse esterni	Tipologia di relazione
Enti pubblici	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Enti privati	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Istituti di credito	Necessaria per i fabbisogni finanziari
Istituzioni locali	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Clienti	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Fornitori	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici anche tramite l'acquisizione di più preventivi
Finanziatori ordinari	Necessaria per i fabbisogni finanziari, per la solidità ed affidabilità dell'Ente
Mass media e comunicazione	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Altri portatori diversi dai precedenti	Rapporti periodali

Bilancio sociale ENS attività 2024

ATTIVITÀ

L'ENS per fare fronte a un contesto sociale che richiede sempre più competenza e specializzazione nell'ambito del nostro settore, nonché una struttura operativa più snella e al passo con i tempi, ha avviato un processo di riflessione interna circa l'autonomia fiscale delle proprie sedi territoriali. Inoltre, sta revisionando i propri processi organizzativi interni, di ottimizzazione gestionale della contabilità, di risanamento, di digitalizzazione.

Tali obiettivi vengono perseguiti con un dialogo costante con le istituzioni al fine di realizzare la mission dell'Ente e migliorare progressivamente la qualità della vita delle persone sorde e delle loro famiglie, operando altresì con campagne di sensibilizzazione e progetti mirati per l'abbattimento delle barriere dell'informazione e della comunicazione, la lotta ai pregiudizi e per una sempre maggiore autonomia dei sordi nel nostro Paese.

Tali azioni devono tenere in considerazione le novità in ambito legislativo, quali la recente introduzione del decreto legislativo n. 62 del 3 maggio 2024, in attuazione della riforma PNRR prescritta dalla legge n. 227 del 22 dicembre 2021, che delega il Governo in materia di disabilità prevista dalla Missione 5 "Inclusione e Coesione" Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e Terzo settore", riguardante la definizione della condizione di disabilità, della valutazione di base, di accomodamento ragionevole, della valutazione multidimensionale per l'elaborazione e attuazione del progetto di vita individuale personalizzato e partecipato.

Si fornisce di seguito una sintesi delle principali attività 2024 attraverso le quali è stata declinata la mission dell'ENS, sia con azioni di protesta, che con confronti istituzionali, progetti, eventi, formazione e sensibilizzazione attiva della popolazione.

Manifestazione del 27 novembre a Roma e istanze generali

Il 27 novembre 2024, piazza dei Sant'Apostoli a Roma ha ospitato una delle manifestazioni più significative per la Comunità Sorda italiana. Con lo slogan "I Sordi in Piazza: il Governo ci ascolti", circa 7.000 persone, sorde e no, hanno preso parte all'evento, unendo le proprie voci per chiedere al Governo risposte concrete sui diritti e le necessità quotidiane delle persone sorde. La manifestazione, organizzata dall'Ente Nazionale Sordi (ENS), ha rappresentato un momento di forte visibilità e unità, portando in piazza le richieste urgenti della Comunità Sorda.



Bilancio sociale ENS attività 2024



L'obiettivo della manifestazione era chiaro: sensibilizzare il Governo e le istituzioni politiche sulle difficoltà quotidiane della Comunità Sorda e chiedere il riconoscimento dei diritti fondamentali. Tra le richieste principali avanzate dall'ENS, c'erano:

- Aumento dell'indennità di comunicazione per permettere l'accesso ai servizi in maniera adeguata.
- Rinnovo delle disposizioni delle L.197 e 160/2019, per garantire la piena accessibilità in tutti gli ambiti della vita
- Introduzione di uno scivolo pensionistico, per affrontare le difficoltà di inserimento nel mercato del lavoro che i lavoratori sordi incontrano a causa delle barriere comunicative.
- Riconoscimento dei pieni diritti e agevolazioni, affinché le persone sorde possano usufruire di una vera inclusione sociale, culturale ed economica.

La manifestazione è stata occasione per richiedere un'attenzione specifica su diverse tematiche e l'istituzione di tavoli tecnici per ogni macroarea d'interesse.

Al fine di ottenere un rapido e concreto intervento su alcuni temi chiave, si richiama l'istituzione di tavoli tecnici operativi in materia di sordità presso diversi Ministeri, come di seguito indicato.

Ministero dell'Istruzione e del merito

- **Lingua dei segni nelle scuole**

Con L. 69/2021 la Lingua dei Segni Italiana (LIS) è stata riconosciuta formalmente dalla Repubblica con annesse azioni di promozione sia della LIS che della LIS tattile. In attuazione dei principi della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (L. 18/2009) che all'art. 24 promuove un sistema di istruzione inclusivo a tutti i livelli nonché l'apprendimento della lingua dei segni in ambito educativo, si richiede l'inserimento in ambito scolastico di azioni di insegnamento e sensibilizzazione sulla LIS, rivolte sia agli studenti che al corpo insegnante e parascolastico. Con tali azioni si contribuirà all'inclusione di alunne e alunni sordi ad una maggiore conoscenza della sordità e delle principali difficoltà che incontrano gli alunni sordi. Inoltre, tutti avranno modo di imparare una nuova lingua,

Bilancio sociale ENS attività 2024

che aiuta anche a sviluppare l'attenzione e la memoria e a comunicare in un'altra, ricca, modalità.

- **Istituto Statale per Sordi di Roma (ISSR)**

L'ISSR è una realtà storica in Italia nel campo dell'educazione dei sordi e ha ospitato al suo interno altre realtà sociali da sempre attive nel mondo della sordità. In attesa di emanazione del "Regolamento di riordino" che lo trasformerebbe in Ente Nazionale di supporto all'integrazione dei sordi si richiede che lo stesso diventi un polo nazionale per la sordità e l'ENS sia coinvolto nell'amministrazione.

Ministero dell'Università e della Ricerca

- **Programma Didattico per aggiornamento TFA per insegnanti di sostegno**

Gli insegnanti di sostegno sono una figura fondamentale nell'educazione di studentesse e studenti sordi ma spesso hanno effettuato una formazione polivalente che non consente loro di entrare a fondo nella dimensione di ciascuna disabilità. Per questo l'ENS propone un programma specialistico di formazione dedicato agli insenanti, nell'ambito del piano di aggiornamento TFA, che dia una conoscenza approfondita delle esigenze, aspettative e potenzialità degli alunni sordi.

- **Valutazione degli esiti del corso di laurea sperimentale ad orientamento professionale in interprete in LIS e LIST**

In attesa di poter strutturare un intervento legislativo più ampio per ottenere un più corretto "riconoscimento della LIS" superando i numerosi errori di forma e di contenuto attualmente presenti nell'art. 34-ter del decreto-legge 22 marzo 2021, n. 41 (convertito con modificazioni con L. 21 maggio 2021, n. 69), l'ENS, grazie al lavoro di un gruppo di esperti rappresentanti di diverse associazioni interessate, ha formulato delle proposte di modifica al decreto interministeriale (ministero per le disabilità di concerto con ministero dell'Università e della Ricerca) 10 gennaio 2022, recante "Disposizioni in materia di professioni di interprete in lingua dei segni italiana e lingua dei segni italiana tattile". Con riferimento a tale decreto si richiede al Ministero dell'Università e della Ricerca il coinvolgimento dell'ENS e/o di suoi esperti nel processo di valutazione degli esiti del corso di laurea sperimentale ad orientamento professionale in interprete in LIS e LIST

- **Si richiede inoltre di disporre la completa accessibilità delle Università attraverso la predisposizione di servizi di interpretariato e di sottotitolazione per gli studenti universitari sordi a tempo pieno.**

Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

- **Cancellazione delle limitazioni delle patenti speciali (incluse le patenti nautiche) per le persone sorde**



Bilancio sociale ENS attività 2024

Tra le diverse discriminazioni che le persone sorde sono costrette a subire vi è l'esclusione dalla guida di determinati veicoli, a causa di legislazioni vetuste e non in linea con il rispetto dei diritti delle persone con disabilità. Per tali motivi e sulla base dell'esperienza di altri paesi si richiede la cancellazione delle limitazioni delle patenti speciali per le persone sorde (incluse le patenti nautiche), perché possano condurre veicoli al di là delle attuali restrizioni. Ciò consentirà non solo il rispetto di direttive per l'inclusione ma offrirà nuove opportunità di impiego alle persone sorde.

- **Possibilità di impiego per le persone sorde nell'ambito del trasporto pubblico**
Attraverso la messa a punto di dispositivi per l'accessibilità e l'ordinario impiego di idonei sistemi di sicurezza si richiede di consentire l'inserimento lavorativo delle persone sorde, attualmente discriminate, anche come conducenti pubblici e macchinisti.
- **Estensione dell'agevolazione IVA al 4% per l'acquisto di camper**
Per consentire l'acquisto di camper con la stessa agevolazione prevista per le autovetture.

Ministero della Salute

- **Monitoraggio aggiornamento nuovi LEA (decreto del Ministero della Salute, di concerto con il Mef, che modifica il DM 23 giugno 2023 "Decreto Tariffe")**

Affinché i LEA siano sempre in linea con le esigenze delle persone sorde sulla base delle innovazioni continue delle tecnologie.

Ministero dell'Interno

- **Accessibilità dei test di conoscenza della lingua italiana destinati ai cittadini stranieri**

I test di conoscenza della lingua italiana destinati ai cittadini stranieri ai fini del rilascio del permesso CE per soggiornanti di lungo periodo risultano ad oggi discriminanti per le persone sorde le cui modalità di apprendimento delle lingue vocali sono differenti. È necessario un confronto su come certificare al meglio l'italiano lingua straniera ad utenti stranieri sordi, contemplando la possibilità di sostenere la prova anche in lingua dei segni italiana.

Ministero della Giustizia

- **Piena attuazione dell'art.16 della Risoluzione del Parlamento Europeo 2016/2952 (RSP) in materia di interpreti di lingua dei segni professionisti in ambito giudiziario**

Si ritiene fondamentale e non più procrastinabile un aggiornamento dell'impianto legislativo vigente in Italia circa la presenza dell'interprete LIS in ambito giudiziario, relativamente al diritto della persona sorda di godere della piena accessibilità e del principio di partecipazione cosciente durante tutto il procedimento che lo vede coinvolto.

Ministero delle imprese e del Made in Italy

- **Contratto di servizio RAI**

Bilancio sociale ENS attività 2024

Su impulso dell'ENS sono state presentate alcune interrogazioni parlamentari per l'integrazione delle proposte di emendamento al Contratto nazionale di servizio in essere tra Ministero delle imprese e del Made in Italy e RAI. Il riscontro del Ministero (0018347 del 10/09/2024) conferma le attuali carenze nell'offerta pubblica televisiva accessibile che l'ENS chiede di colmare prevedendo quanto segue:

- prevedere la traduzione in LIS e la sottotitolazione di tutte le edizioni regionali del Tg3;
- prevedere la traduzione in LIS e la sottotitolazione di tutte le edizioni di Tg1, Tg2 e Tg3;
- prevedere la doppia modalità (sottotitolazione e servizio di interpretariato) per tutti i programmi in diretta anche al fine di compensare i difetti - soprattutto della sottotitolazione - dovuti alla simultaneità del servizio, in un'ottica di totale accessibilità alle informazioni;
- rendere accessibile il sito della RAI e di RAI Play

In sintesi, TG regionali con sottotitoli e in LIS, programmazione sottotitolata e in LIS sono ancora lontani dal prevedere un accesso completo e paritario per le persone sorde e ipoudenti.

La sottotitolazione presenta criticità nella qualità e sincronia con il parlato.

Si richiede di uscire dalle cosiddette fasi di "sperimentazione", costantemente richiamate anche su pratiche e servizi di accessibilità che in altri Paesi sono realtà consolidate, dando segnali concreti che garantiscano piena inclusione per tutti.

La giornata di protesta

La giornata è iniziata alle 10:00 quando il Presidente Nazionale dell'ENS, Angelo Raffaele Cagnazzo, *ha preso il segno* dal palco, chiedendo con forza il riconoscimento dei diritti delle persone sorde, sottolineando la necessità di un cambiamento urgente e significativo nelle politiche pubbliche.

Nel corso della mattinata si sono alternati numerosi rappresentanti politici, che hanno espresso la loro solidarietà alla causa della Comunità Sorda, tra cui: On. Patty L'Abbate (M5S), Sen. Dolores Bevilacqua (M5S), Sen. Walter Verini (PD-IDP), On. Davide Faraone (Italia Viva), Segretaria Nazionale del Partito Democratico, Elly Schlein, On. Chiara Girauda, On. Andrea Casu (PD-IPD), On. Augusta Montaruli (FDI), On. Gianmario Dell'Olio (M5S), On. Mario Turco (M5S), accompagnato da Carlo Righetto, persona sorda componente dell'intergruppo della disabilità del Movimento cinque Stelle. Questi interventi hanno avuto lo scopo di sensibilizzare ulteriormente l'opinione pubblica sulla condizione delle persone sorde in Italia e sulle difficoltà che affrontano quotidianamente, dalla mancanza di accessibilità alle barriere nel mondo del lavoro e dell'educazione.

Bilancio sociale ENS attività 2024



Una delegazione dell'ENS, con a capo il Presidente Nazionale, è stata ricevuta dalla Ministra per la Disabilità, Alessandra Locatelli, e da rappresentanti di altri Dicasteri. Durante l'incontro sono state discusse le principali problematiche sollevate dalla Comunità Sorda, tra cui la mancanza di accessibilità in vari ambiti e la difficoltà nell'inserimento lavorativo. Contestualmente, sul palco si sono alternati i Consiglieri Direttivi, i Presidenti regionali e provinciali ENS, soci e non soci, che hanno portato testimonianze dirette delle difficoltà vissute a livello territoriale, come la mancata copertura del servizio di assistenza alla comunicazione per l'intero orario scolastico e altre problematiche locali.

La Ministra Locatelli ha garantito che, a partire dal 2025, verranno istituiti tavoli tecnici tematici per affrontare in modo specifico due delle principali richieste: l'aumento dell'indennità di comunicazione e l'introduzione di uno scivolo pensionistico. La Ministra ha inoltre confermato che, con riferimento alle L. 197 e 160/2019, sarà necessario partecipare a nuovi bandi per ottenere i finanziamenti necessari all'attuazione delle politiche previste.

La manifestazione del 27 novembre, dunque, non solo ha rappresentato un momento di visibilità e di lotta ma ha anche posto le basi per future azioni politiche che potrebbero segnare un cambiamento significativo nella vita delle persone sorde in Italia. La Comunità Sorda, pur consapevole delle difficoltà, è più che mai determinata a continuare la sua battaglia per l'inclusione, il riconoscimento e il rispetto dei propri diritti.

Giornata Internazionale infanzia e adolescenza

In occasione della Giornata Internazionale dell'Infanzia e dell'Adolescenza, che si celebra ogni anno il 20 novembre, l'Ente Nazionale Sordi (ENS) desidera sottolineare il proprio costante impegno per la tutela dei diritti delle bambine e dei bambini sordi, promuovendo la piena accessibilità culturale e linguistica.

Tra le iniziative più significative, a supporto dei diritti rivendicati in questa ricorrenza, l'ENS ha curato la traduzione in italiano e in Lingua dei Segni Italiana (LIS) della Dichiarazione dei Diritti dei Bambini Sordi, ([visualizza il testo in formato PDF](#)), promulgata dalla World Federation of the Deaf (WFD) nel 2023. Questo importante documento afferma il diritto di

Bilancio sociale ENS attività 2024

tutti i bambini sordi a crescere in un ambiente inclusivo, in cui siano garantiti la piena accessibilità alla comunicazione e il rispetto della loro identità culturale e linguistica, con particolare attenzione all'ambito scolastico, affinché possano fruire di una educazione inclusiva e rispettosa delle loro esigenze specifiche, nel rispetto del diritto a un'istruzione multilingue inclusiva e di qualità, che comprenda la lingua dei segni. La Dichiarazione dei Diritti dei Bambini Sordi rappresenta un punto fondamentale per la lotta contro la discriminazione e la deprivazione linguistica.

Decreto Interministeriale sulla formazione degli Interpreti LIS e LIST

Nel 2024 l'ENS ha lavorato per l'adozione di un decreto che regolamentasse in modo più equo la formazione relativa agli interpreti. Risultato di tale azione è stato l'adozione del Decreto Interministeriale, firmato dal Ministero dell'Università e della Ricerca e dal Ministero per le Disabilità, recante "Disposizioni in materia di professioni di interprete in lingua dei segni italiana e lingua dei segni italiana tattile", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 24 del 30 gennaio 2025.

Un provvedimento che rappresenta un traguardo importante poiché risponde alle istanze avanzate dall'ENS per la qualificazione e la regolamentazione della professione di interprete LIS e LIST. Il decreto prevede l'attivazione di percorsi formativi professionalizzanti gestiti da enti qualificati, con particolare attenzione alla formazione impartita da docenti sordi ed esperti madrelingua LIS.

Segna quindi un importante passo avanti per il riconoscimento della Lingua dei Segni Italiana e per la garanzia di servizi di interpretariato di alta qualità.

Tali disposizioni elevano gli standard professionali degli interpreti, ma favoriscono anche una maggiore valorizzazione delle competenze delle persone sorde nei contesti educativi e professionali.

Accessibilità televisiva

ENS e Mediaset hanno avviato un dialogo finalizzato a garantire l'accessibilità a programmi televisivi per le persone sorde. Si è parlato di programmi di intrattenimento come "C'è posta per te", "Grande Fratello" e "L'isola dei famosi" per capire come autorizzare l'utilizzo delle immagini e la produzione.

Si è deciso di trovare delle soluzioni tramite un gruppo di lavoro. In secondo luogo, si è discusso della piattaforma Mediaset Play, per garantire la possibilità di rivedere un programma in caso di impossibilità di vederlo in diretta, ipotizzando la creazione di una piattaforma dedicata per garantire l'accessibilità alle persone sorde.



Bilancio sociale ENS attività 2024



Contratto di Servizio RAI 2023-2028

L'ENS ha seguito gli aggiornamenti inerenti al lavoro svolto riguardo al contratto nazionale di servizio tra il Ministero delle imprese e del made in Italy e la Rai – Radiotelevisione italiana S.p.a. per il periodo 2023- 2028, presente nelle fasi di consultazione e di proposte per la stesura del nuovo testo, proponendo una serie di emendamenti al modello iniziale della Commissione parlamentare, che mettessero in luce i reali bisogni e le necessità avanzate dai sordi italiani.

L'ENS si è fatto portavoce di tutte le istanze raccolte nella proposta di modifica contrattuale avanzata che potete trovare in allegato; le parti evidenziate in giallo nel Contratto di Servizio sono quelle recepite. Seppure in parte soddisfatti del risultato raggiunto e dell'ascolto ricevuto, non possiamo considerare però concluso il nostro impegno.

Alcuni dei nostri emendamenti, infatti, non sono stati presi in considerazione nella versione finale del Contratto, nonostante la loro condivisione in seno all'organismo parlamentare preposto; l'ENS si è quindi fatto promotore di alcune interrogazioni parlamentari al Ministro delle imprese e del made in Italy Adolfo Urso, affinché esponga le motivazioni che lo hanno indotto a non recepire tutte le richieste avanzate dall'Ente Nazionale Sordi all'interno del Contratto di Servizio.

Incontro tra ENS e Capo Dipartimento della Protezione Civile

Il 22 novembre si è svolto un incontro tra l'ENS e il Capo Dipartimento della Protezione Civile per mettere sul tavolo una serie di temi importanti riguardanti accessibilità e gestione delle emergenze per le persone sorde, sordocieche e sorde con altre disabilità.

Alla riunione, tenutasi presso la Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento di Protezione Civile a Roma, erano presenti il Capo Dipartimento Fabio Ciciliano e responsabili dei diversi uffici e servizi per la gestione delle emergenze e ufficio stampa, mentre per l'ENS il Presidente Nazionale Raffaele Cagnazzo, la Consigliera Direttiva Annalisa di Gioia con delega all'emergenza, il Segretario Nazionale Gino Salvatori e Amir Zuccalà per l'Uff. Studi e Progetti.

Bilancio sociale ENS attività 2024

Nel corso dell'incontro sono state discusse le principali criticità che affrontano le persone sorde e delineate le prossime linee di intervento che ENS e il Dipartimento declineranno nei prossimi giorni.

Un passo importante, affrontato con concretezza e operatività, che ha richiamato l'attenzione sulle tante difficoltà che incontrano le persone sorde in caso di emergenza e ha consentito di individuare i punti fondamentali su cui lavorare insieme, dalla comunicazione accessibile alle esercitazioni alla formazione.

LPU protocollo ENS - Giustizia

"Rendere effettiva la funzione riparativa e restitutiva prevista nella messa alla prova per adulti, favorendo nell'imputato la consapevolezza delle responsabilità conseguenti alla propria condotta e l'assunzione di comportamenti orientati a una corretta partecipazione alla vita sociale, come forma di prevenzione della recidiva e di garanzia della sicurezza sociale".

Queste le finalità che persegue il protocollo stipulato dal Ministero della giustizia e dall'ENS, siglato dal viceministro Francesco Paolo Sisto e dal presidente Angelo Raffaele Cagnazzo, che a tal fine promuove la stipula di convenzioni locali per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità da parte di imputati maggiorenni ai fini della loro messa alla prova.

In base al Protocollo nazionale, gli Uffici di esecuzione penale esterna (Uepe) favoriranno i contatti tra le sedi territoriali ENS e i Tribunali ordinari competenti.

La struttura dell'Ente Nazionale Sordi ETS-APS presso cui si svolgerà il lavoro di pubblica utilità, valuterà la validità dell'apporto dell'imputato alle attività svolte dall'Ente, in modo da rilasciare la dichiarazione di disponibilità. L'Ente Nazionale Sordi ETS-APS, tramite le proprie Sedi territoriali, si impegna inoltre a individuare il numero massimo di posti disponibili presso le sedi, specificare le mansioni cui potranno essere adibite le persone che presteranno lavoro di pubblica utilità e a indicare i nominativi dei referenti, incaricati di coordinare la prestazione lavorativa degli imputati, di impartire le relative istruzioni e rapportarsi con l'Uepe per rappresentare l'andamento della prova, anche al fine di segnalare eventuali inosservanze degli obblighi.

Il Dipartimento, tramite gli Uepe, si impegna a fornire le informazioni necessarie alla piena comprensione delle modalità di esecuzione dell'istituto della messa alla prova per adulti e dello svolgimento del lavoro di pubblica utilità presso le sedi indicate e a supportare le sedi territoriali, individuando un funzionario dell'ufficio che interagisca per assicurare il buon andamento della prova.

Fondo unico per l'inclusione delle persone con disabilità

Con riferimento al Fondo l'ENS si è attivato a livello regionale al fine di proporre iniziative dedicate alle persone sorde nell'ambito del turismo accessibile, in relazione al decreto "Turismo accessibile" per il finanziamento di interventi e progetti per il turismo accessibile e inclusivo per le persone con disabilità (articolo 1, comma 210 e 213d, della legge 30 dicembre 2023, n. 213).

Bilancio sociale ENS attività 2024

Primi 12 articoli della Costituzione tradotti in LIS

In occasione della Giornata Internazionale delle Lingue dei segni, l'Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ENS, in collaborazione con la Presidenza della Repubblica, ha realizzato un video che illustra, nella lingua italiana dei segni, i principi fondamentali della Costituzione.

L'obiettivo è quello di rendere accessibile la Carta costituzionale a tutti i cittadini.

Il video è visibile sul sito della Presidenza della Repubblica al seguente link: <https://www.quirinale.it/elementi/120514>

A tradurre in lingua dei segni i primi 12 articoli, sono i consiglieri nazionali del Comitato Giovani Sordi Italiani (CGSI): il presidente Yuri Daniele Di Stefano, la vicepresidente Sonja Maria Tomasello, le consigliere Emanuela Arma e Maura Ciardelli.

Presentata la collana FABULIS presso la Camera dei deputati



Per celebrare la **Giornata Internazionale delle Lingue dei Segni**, istituita dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, il giorno **23 settembre alle ore 14.30** è stata presentata la collana FABULIS presso la **Sala Stampa della Camera dei deputati**, in Via delle Missioni, 4 - Roma.

FABULIS è una nuova collana di libri per ragazzi in italiano e Lingua dei Segni Italiana (LIS), nata dalla collaborazione tra ENS e **Bianconero Edizioni**.

Il progetto è stato curato dall'Ufficio Studi e Progetti della Sede Centrale con la supervisione del Consigliere Direttivo Dott. Giuseppe Amorini. Questi libri rappresentano un innovativo strumento didattico che offre ai bambini e ragazzi l'opportunità di avvicinarsi al mondo della lettura attraverso un approccio bilingue unico e coinvolgente.

Si tratta di un progetto ambizioso finalizzato a promuovere l'inclusione e l'accessibilità. Ogni testo è arricchito da video in LIS richiamabili attraverso codici QR, trasformando la lettura

Bilancio sociale ENS attività 2024

in un'esperienza multisensoriale capace di stimolare la fantasia e il linguaggio. Il nostro obiettivo è rendere la lettura un'avventura avvincente per tutti, abbattere le barriere e visitare mondi narrati in più lingue e culture.



Protocollo di intesa ENS, Fiadda e Banca d'Italia

Il giorno 7 ottobre la Banca d'Italia, l'Ente Nazionale per la Protezione e l'Assistenza dei Sordi (ENS) e la Federazione Italiana per i Diritti delle Persone Sorde e Famiglie (FIADDA) hanno sottoscritto, a Roma nella sede di Palazzo Koch, un protocollo d'intesa che prevede obiettivi e attività congiunte per garantire la piena accessibilità dei siti web istituzionali, promuovere l'educazione finanziaria, favorire la partecipazione di studenti con disabilità uditiva ai percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO) organizzati presso la Banca d'Italia, e migliorare l'inclusione lavorativa delle persone sorde impiegate nell'Istituto.

Per la Banca d'Italia hanno partecipato la Vicedirettrice Generale Chiara Scotti, il Segretario Generale Alberto Martiello e il Gestore delle diversità Riccardo Basso, mentre per l'ENS e la FIADDA erano presenti i rispettivi presidenti, Angelo Raffaele Cagnazzo e Antonio Cotura.

Costituzione Comitato per i 100 anni dello sport

Con Decreto del Ministero della Cultura n. 80 del 27 febbraio 2024 è stato istituito il *Comitato Nazionale dei 100 anni di storia del Movimento Sportivo Sordi*.

Il Comitato, composto dal Presidente Camillo Galluccio, dai membri Loredana Bava, Renzo Corti, Franco Pedrali, Guido Zanecchia, Pier Alessandro Samuelli e, in qualità di tesoriere, dal Segretario Nazionale ENS Avv. Gino Salvatori, ha il compito di realizzare il seguente programma di attività per il triennio 2024-2026.

Le attività per l'anno 2024 si sono concentrate inizialmente sugli aspetti organizzativi e amministrativi del Comitato, di cui faceva originariamente parte Sebastiano Manciangli,

Bilancio sociale ENS attività 2024

dirigente ENS, appassionato di storia dell'Associazione e di tutto il movimento associazionistico dei sordi, mancato improvvisamente.

Successivamente ci si è concentrati sull'organizzazione del convegno svoltosi il 15 dicembre 2024 e sulla raccolta materiali e ricerche di repertorio, anche fotografico, per la realizzazione di opuscoli e della futura pubblicazione riguardante i cento anni di attività sportiva "silenziosa".



Il convegno ha avuto luogo il 15 dicembre 2024, presso l'elegante Hotel Waldorf Suite di Rimini, e ha avuto come tema "100 anni di Attività Sportiva: una lunga storia da raccontare". Ha avuto un grande riscontro e visto la presenza di autorevoli interventi e numerosi partecipanti. La giornata ha avuto inizio con una cerimonia di apertura e taglio del nastro inaugurale, presenti il Sindaco di Rimini e l'Assessore allo Sport, il Presidente Nazionale della Federazione Sportiva Sordi Italiana (FSSI) e il Presidente Nazionale ENS.

Il convegno ha offerto uno spaccato storico dettagliato del percorso sportivo dal 1924 al 2024, declinato con gli interventi di esperti che hanno ripercorso i momenti salienti e i successi che hanno segnato la storia del movimento sportivo dei sordi in Italia.

Tra i momenti più emozionanti della giornata, le premiazioni dei campioni sordi che hanno conquistato medaglie nel corso del secolo e il riconoscimento delle personalità che hanno contribuito al progresso dello sport paralimpico.

A conclusione della mattinata, il pubblico ha assistito alla proiezione del cortometraggio "Come Pesci nell'Acqua", diretto da Veronica Spedicati, un'opera che celebra il legame unico tra la cultura sportiva e l'identità della comunità sorda.

Il convegno si è concluso con una cerimonia che ha simboleggiato non solo la chiusura di un evento, ma l'inizio di un nuovo capitolo per il Movimento Sportivo Sordi. L'eredità dei cento anni passati rappresenta una solida base per affrontare con fiducia le sfide future, promuovendo sempre più inclusione e riconoscimento.

Bilancio sociale ENS attività 2024



Numero partecipanti: 100.

Grazie al patrocinio del Comune di Rimini e al lavoro instancabile del Comitato Nazionale, questo evento resterà nella memoria come un momento di grande orgoglio e riflessione per l'intera Comunità.

Per la pubblicazione è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro che si occupa di reperire

documenti, fotografie e testimonianze d'epoca per la ricostruzione della storia del movimento sportivo dei sordi attraverso gli eventi e le attività più significative, quali competizioni nazionali e internazionali, convegni, raduni, celebrazioni. La pubblicazione sarà occasione per intraprendere un viaggio non solo nella comunità sorda e delle sfide affrontate dalle atlete e atleti sordi per combattere pregiudizi e superare barriere, ma nella stessa storia d'Italia e dello sport.

Alle attività del convegno hanno contribuito i seguenti sponsor con relativi contributi: Rata comoda Santander e Sidro Power partner ENEL.

Giornata Mondiale dei Sordi e Settimana Internazionale

La Giornata Mondiale dei Sordi (GMS) si celebra ogni anno l'ultima settimana del mese di settembre. La prima GMS fu organizzata il 28 settembre 1958 dall'ENS in memoria della fondazione della Federazione Mondiale dei Sordi (WFD - World Federation of the Deaf), costituita a Roma nel 1951.

Scopo di tale iniziativa è quello di sensibilizzare l'opinione pubblica e Governi per garantire la totale integrazione delle persone sorde nella società, il riconoscimento legislativo delle lingue dei segni e altre azioni che promuovono bilinguismo, inclusione, autonomia ed empowerment.

Bilancio sociale ENS attività 2024



Con il patrocinio della



REGIONE LIGURIA

Con il patrocinio del



COMUNE DI GENOVA



Inoltre, ogni anno l'ultima settimana del mese di settembre viene celebrata in tutto il mondo la Settimana Internazionale delle Persone Sorde (in inglese IWDP)

Come ogni anno l'ultima settimana del mese di settembre viene celebrata in tutto il mondo la Settimana Internazionale delle Persone Sorde (in inglese IWDP: International Week of Deaf People), una iniziativa della WFD supportata anche dall'Unione Europea dei Sordi (EUD-European Union Deaf).

Giovedì 26 Settembre 2024	
Ore 09:00 - 12:00	<ul style="list-style-type: none">Ore 09:00 - 10:30 Conferenza stampa aperta solo su invito in Sala della Rappresentanza - Palazzo Tursi, Comune di Genova. La conferenza sarà trasmessa online.Visita libera in centro storico della città, ai musei vicini
Ore 13:00 - 17:30	<ul style="list-style-type: none">Visita guidata per conoscere la città di Genova (14:00 - 16:00) con guida LIS sordo Carlo di Biase.Visita guidata al Cimitero Staglieno per due turni (13:00-15:00 / 15:30-17:30) con guida Lidia Schichter e interprete LIS
Orario sera da definirsi	<ul style="list-style-type: none">Partita di calcio tra giocatori sordi ed ex professionisti genovesi e sampdonari nel Campo Sportivo U.S. Corniglianese
Venerdì 27 Settembre	
Ore 08:30 - 13:30	<ul style="list-style-type: none">Convegno "Cent'anni dopo: i segni lasciati nella lingua, nella società e nei legami" in Aula Magna dell'Università di Genova, Via Balbi, 5CGSI con il gruppo di bambini mattinata visita guidata programmata alla Città dei bambini
Ore 14:30 - 18:30	<ul style="list-style-type: none">Visite di gruppo programmate all'Acquario con famiglie e bimbi, interpreti e CGSIVisita guidata al Cimitero Staglieno (15:30-17:30) con guida Lidia Schichter e interprete LISVisita guidata per conoscere la città di Genova (16:00 - 18:00) con guida LIS sordo Carlo di Biase
Sera	<ul style="list-style-type: none">Cena Happy LIS al Bigo Caffè ore 18,30
Sabato 28 Settembre	
Ore 09:00 - 13:00	<ul style="list-style-type: none">Visita guidata Genova com'era: viaggio nei luoghi scomparsi della città (9:00-11:30) con guide LIS sorde Caterina Bagnara e Lorenzo RoccaVisite libere programmate all'Acquario dalle ore 9:00 in poiVisita libera in centro storico della città, ai musei civiciRitrovo per il corteo in Via San Benedetto 13:00
Ore 14:30 - 17:30	

Nel 2024 si è svolta dal 23 al 29 settembre 2024 a Genova, con il coinvolgimento del territorio e una grande affluenza da tutte le parti d'Italia.

Il programma è stato presentato nel Salone di Rappresentanza di Palazzo Tursi alla presenza dell'assessore alle Pari Opportunità del Comune di Genova: «L'inclusione

Bilancio sociale ENS attività 2024

sempre più estesa delle persone sorde è un tema di fondamentale importanza, perché influisce sulla comunicazione e sulla loro partecipazione attiva nella vita sociale, lavorativa e culturale dei fattori chiave è il riconoscimento e l'uso della lingua dei segni, così come importanti sono le sottotitolazioni di qualsiasi prodotto multimediale e lo sviluppo di tecnologie assistive specifiche. Non meno essenziale è tuttavia lo sviluppo di un'educazione sempre più accessibile ed inclusiva da parte di tutte le istituzioni educative, sin dai primi anni scolastici ed attraverso strategie didattiche mirate a favorire la partecipazione di tutti gli studenti. Per raggiungere questi ed altri risultati è però indispensabile aumentare la consapevolezza sociale sulla sordità e sulle esigenze delle persone sorde organizzando corsi di formazione sulla lingua dei segni favorendo così un ambiente veramente più inclusivo. Si tratta di sfide che dobbiamo affrontare tutti insieme e che, ne sono certa, saranno portatrici di opportunità di arricchimento per tutti».

Tra i numerosi contributi offerti vi sono stati quelli del presidente nazionale **Raffaele Cagnazzo**, della vicepresidente **Rosella Ottolini**, del presidente regionale della Liguria **Ezio Lubrano** e del presidente provinciale **Simone Lanari**.



Il programma della Giornata Mondiale dei Sordi ha previsto visite guidate in lingua dei segni per conoscere la città, i suoi palazzi storici, il cimitero monumentale di Staglieno, l'Acquario. Le famiglie con bambini sono state accolte alla Città dei Bambini per godere di ore di giochi e relax insieme al Comitato Giovani Sordi della Liguria. Per gli appassionati di sport, una partita di calcio a 7 al Coronata Village, con giocatori sordi ed ex-calcianti professionisti del Genoa e della Sampdoria.

Bilancio sociale ENS attività 2024

Il 27 settembre, si è svolto il convegno "Cent'anni dopo: i segni lasciati nella lingua, nella società e nei legami" presso l'Aula Magna dell'Università di Genova; il pomeriggio è stato invece dedicato ad ulteriori visite e la serata si è chiusa con una cena HappyLIS al Bigo Café del Porto Antico.

Sabato si è svolta una visita guidata particolare: "Genova com'era, un viaggio nei luoghi 'scomparsi' della città". Alle 13 sordi e udenti si sono ritrovati in via San per un corteo che ha attraversato il centro fino al Porto Antico, dove è stato allestito un palco a Calata Falcone-Borsellino con interventi delle autorità, dei rappresentanti dell'ENS e dell'European Disability Forum, a cui è seguito uno spettacolo teatrale con attori e performers sordi.

Per la Settimana Internazionale ogni anno viene scelto un tema e ogni giorno viene dedicato a un sottotema per sensibilizzare Istituzioni e opinione pubblica.

SEGNIAMO IL DIRITTO ALLA LIS!

Il tema scelto per quest'anno è "Segniamo il diritto alla LIS"



Scansiona per accedere al filmato

Sfida ai Leader delle Istituzioni

Anche quest'anno la Federazione Mondiale dei Sordi (WFD) lancia "Sfida ai Leader Mondiali" (Global Leader Challenge): si richiede alle istituzioni di realizzare un video in cui sindaci, assessori e autorità segnino la frase "Segniamo il diritto alla LIS" (seguendo il link tramite il codice QR si accede al nostro filmato).

Tali video saranno poi pubblicati sui social media ufficiali dell'ENS con l'hashtag #IDSL e #GlobalLeadersChallenge con il tag alla @Wfdeaf.

ACCENDIAMO UNA LUCE BLU PER SOSTENERE LE LINGUE DEI SEGNI

Altra iniziativa che la WFD ci chiama a promuovere è "Accendi una luce blu per sostenere le lingue dei segni" (Shine a blue light on Sign Languages): i principali monumenti mondiali saranno illuminati da una luce blu, che simboleggia il lavoro delle comunità sorde nel corso dei secoli per l'uguaglianza nella società e per il riconoscimento delle loro lingue dei segni nazionali.

Le Sezioni Provinciali ed i Consigli Regionali sono quindi invitati a contattare le autorità locali per chiedere di "rendere blu" i luoghi simbolo della propria città il 23 settembre 2024, proprio in occasione della Giornata Internazionale delle Lingue dei Segni, come sancita dall'ONU.

Le foto di testimonianza dell'evento con la delegazione ENS e le autorità pubbliche saranno pubblicate sui social media ufficiali dell'ENS con l'hashtag #IDSL e #shineabluelightonsignlanguages.

Temi giornalieri dal 23 al 29 settembre 2024

Ogni giorno della settimana ha un proprio sotto tema per fare luce su tutte le sfumature creenshot comunità sorda, dare visibilità alla sordità e riflettere sulla sua complessità. Queste le tematiche per la IWDP 2024 tradotte in italiano (per ogni giornata usciranno

Bilancio sociale ENS attività 2024



INTERNATIONAL DAY
OF SIGN LANGUAGES

- Lunedì 23 settembre 2024 -

**GIORNATA INTERNAZIONALE DELLE LINGUE DEI SEGNI:
SEGNIAMO IL DIRITTO ALLA LIS!**



Lottare per una migliore implementazione della Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità (CRPD) a livello nazionale rispettando i diritti linguistici delle persone sorde in vista del ventesimo anniversario della CRPD nel 2026. Segna il diritto alla LIS cooperando con le associazioni locali e nazionali per annunciare il raggiungimento di un obiettivo concreto per le comunità sorde.

- Martedì 24 settembre 2024 -

ISTRUZIONE INCLUSIVA



Promuovere un'istruzione inclusiva multilingue di qualità che fornisca agli studenti sordi l'inclusione attraverso le lingue dei segni nazionali. Incoraggiamo individui, organizzazioni e governi a sostenere i diritti delle lingue dei segni firmando la nostra Dichiarazione sui diritti dei bambini sordi!

- Mercoledì 25 settembre 2024 -

SUPPORTO ALLE LINGUE DEI SEGNI



Coinvolgere tutti nel lottare attivamente per i diritti delle persone sorde e il riconoscimento ufficiale delle lingue dei segni nazionali. Segniamo il diritto alle lingue dei segni promuovendo le lingue dei segni nazionali negli spazi pubblici.

- Giovedì 26 settembre 2024 -

COSTRUIRE COMUNITÀ SORDE RESILIENTI



Rafforzare la capacità delle comunità sorde nella risposta alle emergenze per mitigare i rischi delle catastrofi e ridurre la vulnerabilità delle comunità sorde di fronte alle calamità. Segniamo il diritto alle lingue dei segni dimostrando le collaborazioni tra le comunità sorde e i soccorritori di emergenza.

- Venerdì 27 settembre 2024 -

DIVERSITÀ NELLE COMUNITÀ SORDE



Accogliere la diversità nelle comunità sorde in cui ogni individuo sordo con identità intersezionali è riconosciuto.

Segniamo il diritto alle lingue dei segni evidenziando le numerose identità intersezionali che danno forza e ricchezza alle nostre diverse comunità sorde!

- Sabato 28 settembre 2024 -

CELEBRAZIONI CULTURALI DEI SORDI



Celebrare il ricco patrimonio culturale delle comunità sorde attraverso le nostre lingue dei segni.

La cultura sorda comprende i comportamenti, le tradizioni, le credenze, i valori, la storia, l'umorismo, l'arte che esistono all'interno delle comunità sorde. Siamo orgogliosi delle nostre identità linguistiche e culturali.

Segniamo il diritto alle lingue dei segni organizzando un evento che dimostri le ricche culture delle nostre comunità sorde.

Domenica 29 settembre 2024

INVESTIRE NEL FUTURO DELLE COMUNITÀ SORDE



Sosteniamo i bambini sordi e le loro famiglie nella relazione con le comunità sorde per garantire un'esposizione precoce alle lingue dei segni nazionali e l'accesso ad ambienti linguisticamente ricchi.

Segniamo il diritto alle lingue dei segni condividendo un video sui social media della tua visione per il futuro delle nostre comunità sorde.

Bilancio sociale ENS attività 2024

Attività per bambini e ragazzi - 27 Settembre 2024



Come funziona?

Il giorno 27 Settembre il CGSI di Genova in collaborazione con l'ENS durante lo svolgimento del Convegno "Cent'anni dopo: i segni lasciati dalla lingua, nella società e nei legami" organizza l'attività per bambini e ragazzi, dove i genitori potranno lasciare i propri figli e seguire il Convegno. Visualizza il video LIS per maggiori dettagli

Artisti - GMS 2024



Cantiamo insieme in LIS - GMS 2024

Il 28 settembre 2024 dalle 10 alle 12:00 in lingua italiana "Cantiamo insieme in LIS" dedicato ai bambini con la collaborazione pedagogica di Chiara Lilla, Giulia Piro, Anna Maria Biondi, Elisabetta Biondi, Anna Maria Biondi e Maria Lilla.



Partecipa al Convegno con il tuo video LIS

Accreditamento presso il Ministero dell'Istruzione

L'ENS ha completato l'accreditamento per la formazione del personale scolastico ai sensi della Direttiva ministeriale 21 marzo 2016 n. 170. Dopo aver realizzato per un triennio corsi di formazione singoli su piattaforma Sofia del Ministero, ha avviato le procedure per l'accreditamento generale, ottenuto con decreto n. 2941 del 03/12/2024 del Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione, Direzione generale per gli ordinamenti scolastici.

Comunic@ENS 2024



Sono state realizzate azioni per implementare il servizio Comunic@ENS sulla base del finanziamento ricevuto con la L. 160/2019.



Bilancio sociale ENS attività 2024

Tra le prime attività vi è stata la selezione pubblica degli operatori Interpreti nella Lingua dei Segni Italiana. Il periodo di attività del servizio è stato dal 1° marzo al 31 dicembre 2024.

Il Comunic@ENS si conferma una risposta concreta alle esigenze delle persone sorde in termini di accesso paritario alle informazioni, ai servizi pubblici e privati, e alle relazioni sociali. Questo avviene in coerenza con i principi sanciti dalla Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità e si inserisce perfettamente nel più ampio disegno nazionale di promozione dell'inclusione sociale.

Il progetto si è svolto in linea con il punto 10 "Ridurre le diseguaglianze" degli obiettivi dell'Agenda 2030, adottata dall'Assemblea generale dell'ONU a New York il 25 settembre 2015, con la risoluzione 70/1 intitolata "Trasformare il nostro mondo: l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile" e con quanto disposto dall'art. 34-ter del DL 41 del 22 marzo 202, convertito con L. 21 maggio 2021, n. 69, in ordine alla promozione e al riconoscimento della lingua dei segni italiana (LIS) e della lingua dei segni italiana tattile (LIST).

Nel corso del 2024, l'ENS ha consolidato e potenziato il servizio Comunic@ENS, garantendo la continuità operativa e l'alta qualità nell'erogazione delle prestazioni, con una copertura da marzo a dicembre.

Il gruppo è stato composto da n. 8 interpreti LIS professionisti e personale specializzato, coordinato dalla Sede Centrale attraverso diverse aree e uffici.

Il servizio ha previsto la gestione di richieste provenienti da tutto il territorio nazionale tramite l'app dedicate e il sito web in particolare attraverso il canale video chat LIS, sempre più centrale nell'interazione con gli utenti.

Una discreta fetta di utenza ha continuato ad utilizzare i canali tradizionali come Telegram, E-mail, Chat e SMS la cui copertura è comunque stata garantita.

Durante l'anno sono state organizzate sessioni di aggiornamento per gli operatori, potenziati i turni di presenza e migliorata l'efficienza nella gestione delle richieste (anche attraverso una nuova funzione di geolocalizzazione in caso di emergenza), riducendo i tempi di risposta e aumentando il numero complessivo di utenti serviti. Il servizio si è confermato fondamentale soprattutto in ambito sanitario, scolastico e nei rapporti con la Pubblica Amministrazione.

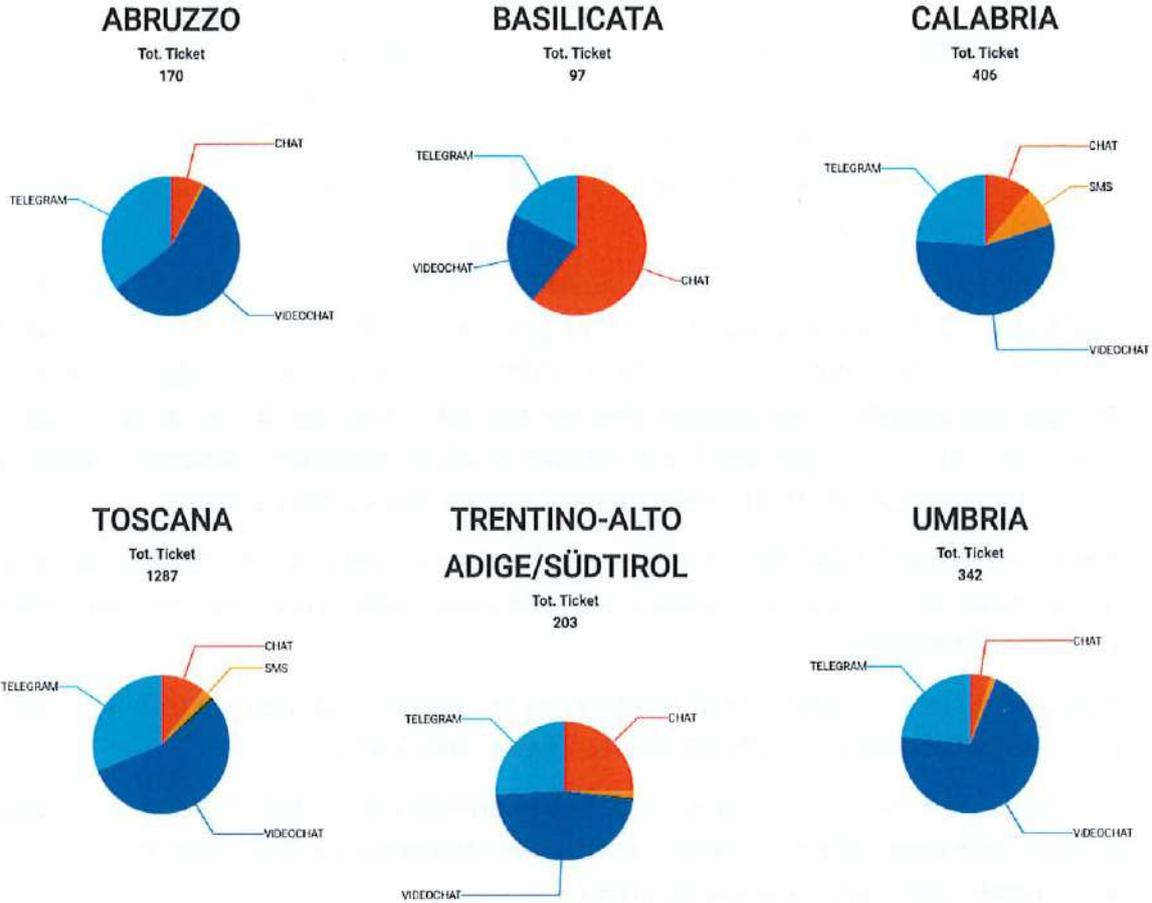
Sono stati altresì previsti momenti di promozione e di diffusione del progetto creando incontri *ad hoc* e ricavando degli spazi dedicati al Comunic@ENS nell'ambito di iniziative organizzate dall'ENS a livello nazionale.

Di seguito si riportano i principali indicatori aggiornati relativi all'utilizzo del servizio Comunic@ENS nel periodo marzo-dicembre 2024:

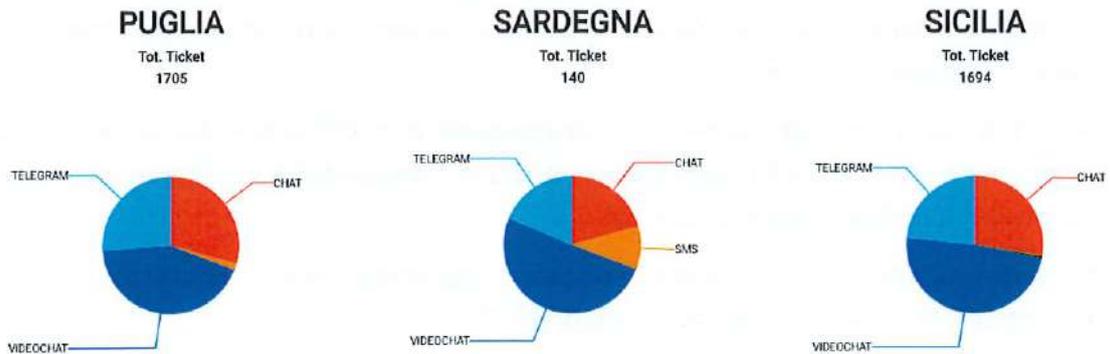


Bilancio sociale ENS attività 2024

Canali Soddisfatti divisi per regione dell'utente



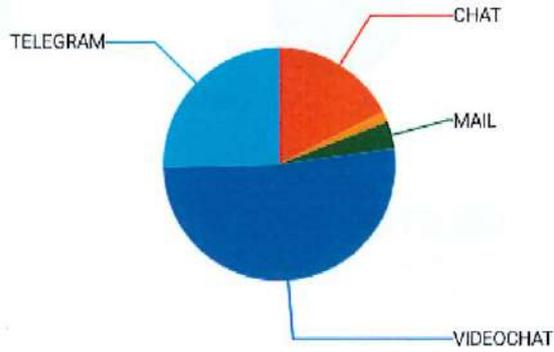
Overview Canali di Comunicazione - Tot. Ticket



Bilancio sociale ENS attività 2024

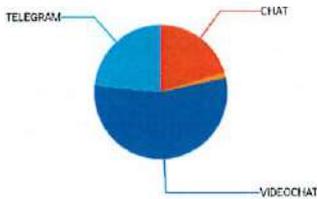
NAZIONALE

Tot. Ticket
26074



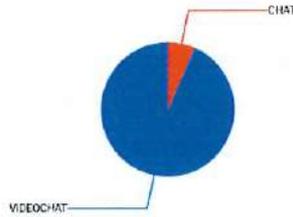
MARCHE

Tot. Ticket
393



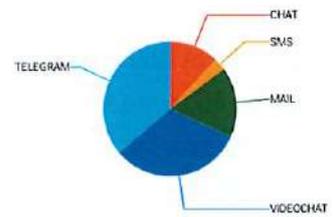
MOLISE

Tot. Ticket
46



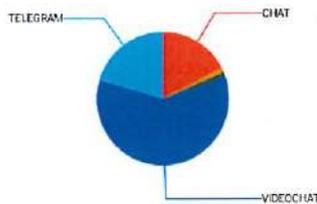
PIEMONTE

Tot. Ticket
3235



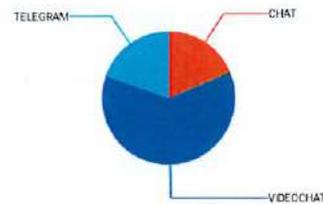
LAZIO

Tot. Ticket
4180



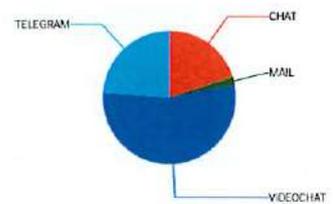
LIGURIA

Tot. Ticket
419

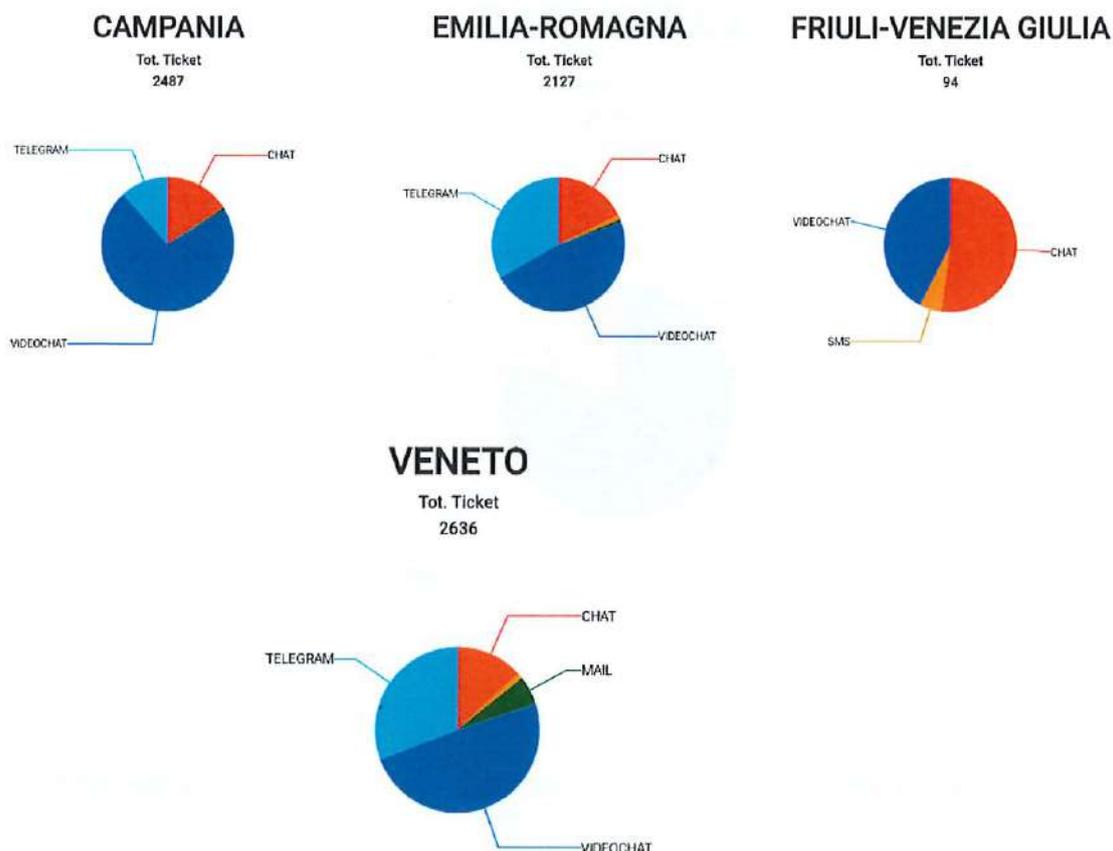


LOMBARDIA

Tot. Ticket
4181



Bilancio sociale ENS attività 2024



L'annualità 2024 ha visto una crescente domanda del servizio Comunic@ENS, con picchi di utilizzo durante i mesi primaverili e autunnali. Sebbene ciò confermi l'utilità e la diffusione del servizio, ha reso necessario un continuo monitoraggio e adeguamento delle risorse disponibili.

L'introduzione di nuove funzionalità digitali (ad esempio inerenti alle emergenze) ha comportato la necessità di costante supporto tecnico e formazione per garantire la qualità del servizio.

Nonostante queste criticità, l'impegno dell'Ente e la dedizione del *team* hanno consentito il pieno raggiungimento degli obiettivi, rafforzando il ruolo strategico del Comunic@ENS come servizio essenziale per la piena inclusione sociale delle persone sorde.

Sistema 112 SORDI comunicazione in emergenza per le persone sorde

Il 7 marzo una Delegazione ENS si è recata a Saluzzo per gli ultimi aggiornamenti in merito al servizio 112 Sordi. Sono state testate alcune novità e confermato l'impegno della centrale operativa nel voler superare alcune criticità già segnalate dall'ENS.

3^a Edizione del Convegno "La Donna Sorda (non) può fare tutto"

Organizzato in occasione della Giornata Internazionale della Donna che si celebra l'8 marzo di ogni anno dal Comitato Nazionale Donne Sorde ENS, in collaborazione con il Consiglio Regionale ENS Campania e la Sezione Provinciale ENS di Napoli, il convegno si è svolto nella

Bilancio sociale ENS attività 2024

prestigiosa Sala Auditorium del Centro Direzionale di Napoli, con il patrocinio della Regione Campania, con 194 partecipanti (133 donne, 61 uomini).

Il convegno ha rappresentato un'importante occasione per discutere i diritti, le sfide e i successi delle donne sorde in vari ambiti: arte, diritto, politica, formazione e lavoro.

Per la prima volta il convegno ha visto la partecipazione anche degli uomini che non avevano potuto partecipare alla 1^a edizione a causa delle restrizioni dovute al Covid-19, segnando un importante passo verso un dibattito più inclusivo.

COMITATO ORGANIZZATIVO

Rosella Ottolini
Vice Presidente Nazionale ENS - Comitato Nazionale Donne Sorde

Elvira Sepe
Presidente Sezione Provinciale ENS di Napoli

Giacchino Lepore
Presidente Consiglio Regionale ENS Campania

COMITATO TECNICO

Davidia Conti
Area IMC ENS

Anna di Pierno
Vice Presidente SP di Napoli - Tecnico multimediale

Bernardo La Rocca
Tecnico multimediale

Orazio Caraffa
Fotografo

Riccardo Merganti
Progettista grafico

Con la collaborazione di:
Francesco Scarpino, Michela Pisritto, Antonio Verdaro, Filippo Piccolo, Martina Lepore, Angelo Santoro, Antonio Porzio, Umberto Nottario, Roberto Esposito, Carmine Vitale, Giocchino Dello Russo, Irma Sepe, Giovanna Aceto e Francesca Filpa.

Dipite d'Onore
Dessa Lucia Fortini
Assessore Regione Campania Scuola - Politiche Giovanili

Ente Nazionale Sordi ETS APS
Sede Centrale
Via Gregoria 16, 120 - 00165 Roma
www.ens.it

Ente Nazionale Sordi ETS APS
Consiglio Regionale Campania
Via Filippo Agnelli, 8 - 80142 Napoli NA
regionale@ens.it

Ente Nazionale Sordi ETS APS
Sezione Provinciale di Napoli
Piazza Nolani, 13 - 80142 Napoli
napoli@ens.it

CHI SIAMO

L'ENS è l'ente preposto dallo Stato alla tutela e rappresentanza delle persone sorde in Italia. Dal 1952 opera su il territorio nazionale per promuovere, proteggere e garantire il pieno ed uguale godimento di tutti i diritti Umani e di tutte le libertà fondamentali da parte delle persone sorde, e promuovere il rispetto per loro intrinseca dignità.

SEGUICI SUI SOCIAL

Facebook: @giornatainternazionale
Instagram: @giornatainternazionale
Twitter: @giornata
YouTube: @giornatainternazionale

ACCESSIBILITÀ

Durante il convegno sarà garantito il servizio di interpretariato LIS/ITALIANO e di International Sign/LIS e il servizio di sottotitolazione in diretta. È prevista anche la DIRETTA accessibile dell'evento sul canale YouTube dell'ENS.

8 MARZO 2024
IN OCCASIONE DELLA GIORNATA INTERNAZIONALE DELLA DONNA
IL CONVEGNO
LA DONNA SORDA (NON) PUÒ FARE TUTTO 3^a EDIZIONE
Sala Auditorium del Centro Direzionale - Isola C/3
Via G. Porzio, NAPOLI

8 MARZO
CONTRO OGNI FORMA
DI VIOLENZA E DISCRIMINAZIONE

L'8 marzo di ogni anno si celebra la Giornata Internazionale della Donna, un'occasione importante per ricordare sia le conquiste sociali, economiche e politiche, sia le discriminazioni e la violenza di cui le donne sono state e sono ancora oggetto in tutte le parti del mondo e che non fanno altro che aggravarsi nella diversa, molteplici e sovrapposte crisi che affrontiamo e che affronteremo in futuro.

La violenza di genere, la pandemia, la guerra, il disastro ecologico, l'inflazione; in questo mondo di crisi continua le donne sono le soggettività a pagare il prezzo più alto e le cose si fanno ancora più gravi per le donne e le ragazze con disabilità, costrette ogni giorno in ogni ambito della vita ad affrontare discriminazioni multiple basate sul loro genere e sulla loro disabilità.

IL CONVEGNO

Per l'8 marzo 2024 la Sede Centrale dell'ENS, il Comitato Nazionale Donne Sorde, la Sezione Provinciale ENS Napoli e il Consiglio Regionale ENS della Campania hanno deciso di organizzare a Napoli la 3^a edizione del convegno "La Donna Sorda (non) può fare tutto". Il senso dell'iniziativa è da una parte fare luce sulle tante barriere che ancora oggi negano i diritti e le libertà fondamentali delle donne sorde e dall'altra dare voce e spazio a donne sorde che hanno lottato per abbattere queste barriere realizzando sé stesse in vari ambiti della società, dal lavoro allo studio fino alle sport, all'arte e alla politica.

È necessario il contributo di tutte e tutti per promuovere un cambiamento culturale radicale, combattere tutte le forme di donne sorde siano finalmente LIBERE DI:

VIVERE
AUTODETERMINARSI
SCEGLIERE
REALIZZARSI
PARTECIPARE
USARE LA PROPRIA LINGUA
ESSERE AUTONOME

LE OSPITI

Ad apertura del Convegno interverranno alcuni rappresentanti politici ed istituzionali.
Moderatrice del Convegno:
Rosella Ottolini, Vice Presidente Nazionale ENS

Gerardina Russo - Artista ed artigiana
Una donna salvata dall'arte

Suzana Stigfeth Watson - Educatrice, dipendente WFD
Resilienza: il viaggio e la rinascita di una donna sorda.
Una storia di forza, perseveranza, superamento di ostacoli e resilienza nel suo viaggio

Car. Sofia Fiorillo - ex Dirigente ENS
Combatterà con coraggio per l'ENS senza arrendersi mai

Anna Amoroso - Operatrice Socio-sanitaria
In ospedale con la mascherina cambia il modo di comunicare. Una sfida vincente

Helene Jarmar - Presidente Ass. Sardi Austria
Portavoce del Partito dei Verdi
per le persone con disabilità - Pari opportunità e autodeterminazione per tutti

Mariachiara Aliperti - Dott.ssa in Giurisprudenza
Le donne giovani e la Società

Sofiya Kalnova - Avvocata
Atzare il livido: incoraggiare l'inclusione delle donne sorde nella professione forense

Lidia Barattini - Collaboratore tecnico CNR
Con la mia grande volontà,
il riscatto del devastante silenzio assoluto

Sara Padula - Dottoranda in Scienze Motorie
Tra cielo e acqua: nuotare come in paradiso

Maria Savino - Restauratrice
La mia passione per il restauro oltre ogni ostacolo

Diana Vitolo - Esperta in comunicazione e Docente LIS
Sognare ad occhi aperti? Si può!

Tiziana Guffi - Banca d'Italia,
Servizio Gestione Circolazione Monetaria
La banconote in euro

L'evento è stato preceduto da una conferenza stampa, che si è svolta nella mattinata del 6 marzo, seguita nel pomeriggio, nella splendida Sala dei Baroni del Maschio Angioino di

Bilancio sociale ENS attività 2024

Napoli, dalla presentazione dei libri della collana FABULIS, "La zuppa dell'orco" e "Il mio cane Max", un progetto editoriale che promuove la lettura accessibile ai bambini sordi, con testi accompagnati da narrazioni in Lingua dei Segni Italiana (LIS).

Si ricorda che dopo il grande successo della prima edizione, la seconda edizione del convegno si è svolta a Milano, nella prestigiosa Sala degli Arazzi all'interno di Palazzo Marino, sede del Comune di Milano. La scelta di questo significativo luogo ha confermato l'importanza dell'evento e il crescente riconoscimento istituzionale nei confronti delle donne sorde e più in generale delle persone sorde.

Benché si condivida il valore della manifestazione in piazza come forma di celebrazione della Giornata Internazionale della Donna, il Comitato Nazionale Donne Sorde ENS ritiene che la formula più efficace per ricordare le conquiste delle donne sorde, sia l'organizzazione di eventi culturali e formativi, volti a promuovere la consapevolezza e il riconoscimento del loro valore nella società.

1^a Mostra Fotografica "Le mille sfumature della Donna"

Dal 6 all'8 marzo, in occasione del Convegno "La Donna Sorda (non) può fare tutto", l'Area Fotografia, Pittura, Scultura e Fumetto ENS ha organizzato la 1^a Mostra Fotografica Nazionale "Le mille sfumature della Donna", tenutasi presso il Maschio Angioino di Napoli. L'esposizione ha visto la partecipazione di fotografi sordi, offrendo una visione artistica delle diverse sfaccettature della femminilità.

4^a Conferenza Nazionale ENS sulla sordità



Tra le varie azioni di ampio respiro l'ENS ha organizzato dal 10 al 11 Maggio 2024 la 4^a Conferenza nazionale sulla sordità: nuove frontiere della riabilitazione in ordine alla sordità ed al linguaggio, con l'intento di fornire un quadro scientifico aggiornato sulla sordità e sulle diverse tematiche – legislative, mediche, sociali e riabilitative – d'interesse dei sordi, delle loro famiglie sorde o udenti, dei medici rappresentanti di categoria fiduciari delle Sezioni Provinciali ENS, degli operatori sanitari (otorinolaringoiatri, audiologi, pediatri, medici

Bilancio sociale ENS attività 2024

legali, psicologi, medici di base, tecnici audiometristi, audioprotesisti, logopedisti), ricercatori, interpreti, assistenti alla comunicazione e studenti.

Per chi svolge professioni/attività mediche e/o paramediche (medici rappresentanti di categoria fiduciari delle Sezioni Provinciali ENS, otorinolaringoiatri, audiologi, pediatri, medici legali, psicologi, medici di base, tecnici audiometristi, audioprotesisti, logopedisti, ricercatori...) è stato ottenuto il riconoscimento di n. 14 ECM.

Il convegno si è articolato nelle seguenti sessioni:

- Sessione 1- *Politica e Legislazione;*
- Sessione 2- *Salute e Qualità della Vita;*
- Sessione 3 - *Aspetti Medico-Legali e Psicologici;*
- Sessione 4 - *Aspetti Riabilitativi e presa in carico.*

1° Convegno Nazionale "Il Diritto alla Sanità è uguale per tutti"

Il tema dell'accessibilità delle persone sorde ai servizi sanitari è stato illustrato da tanti punti di vista, con un'attenzione particolare alle persone anziane sorde ospiti di RSA. Il nostro impegno sarà dare concretezza alle idee e ai progetti affinché la sordità non separi più le persone dalle persone, soprattutto in ambito sanitario."



Il Convegno Nazionale organizzato dal CR ENS Marche in collaborazione con la Sede Centrale ENS, coordinato dal Consigliere Direttivo Annalisa Di Gioia e moderato in mattina dal Dott. Giuseppe Amorini e nel pomeriggio dalla Vicepresidente Nazionale Rosella Ottolini, era presente anche il Presidente Nazionale ENS Angelo Raffaele Cagnazzo. Ci sono stati interventi e testimonianze preziose nel campo della RSA.

VIII Festival Nazionale del Teatro Sordi a Verona

Nei giorni 8 e 9 novembre 2024 il Festival ha visto la luce al Teatro Ristori di Verona, un teatro antico restaurato nel 2011, alla presenza di oltre 300 persone venute da tutta Italia, sotto la supervisione del Consigliere Direttivo Angelo Quattrocchi.

Bilancio sociale ENS attività 2024



Si sono susseguiti sul palco spettacoli di commedie teatrali, VV (Visual Vernacular), poesie, sketch, monologhi, creati dagli artisti sordi rappresentati da 7 compagnie provenienti da ogni parte di Italia in due giorni di pura arte.

La riuscita del FNTS è stata possibile anche grazie al contributo di aziende importanti del territorio come la Fondazione Famiglia Rana, AGSM, Enel Sidro, Pepperoni, Tourismando, Ditta Zanolli Spa ed al patrocinio della Regione Veneto, della Provincia di Verona e del Comune di Verona. Orgogliosi della collaborazione del CGSI Veneto insieme a noi, e i ragazzi hanno lavorato per due giorni insieme a bambini, creando poi piccoli spettacoli che hanno avuto il privilegio poi di salire sul palco metterli in scena. È stato un momento emozionante vedere i bambini che potevano esprimere ciò che si erano allenati, con tanta emozione, felicità e partecipazione.

L'arte teatrale è sempre un'espressione artistica massima, dove gli attori esprimendo in LIS hanno dei messaggi invisibili e visibili, dimostrando una preparazione veramente encomiabile. Siamo convinti che si deve dare maggior supporto alla creatività artistica, e che sia fondamentale per le persone sorde interagire poi col mondo normodotato, dimostrando di essere all'altezza e pari agli attori udenti.

Da segnalare l'importanza dell'accessibilità a 360 gradi garantendo il servizio di interpretariato in LIS e la sottotitolazione.

2ª Vacanza Studio Terza Età – 2/9 giugno



Bilancio sociale ENS attività 2024

Si è svolta dal 2 al 9 giugno, a Gasperina (Catanzaro), la seconda edizione della Vacanza Studio Terza Età, iniziativa organizzata dalla Sede Centrale ENS, con la collaborazione del Consiglio Regionale ENS Calabria e della Sezione Provinciale ENS Catanzaro, che ha portato oltre cinquanta persone sorde provenienti da tutta Italia alla scoperta delle eccellenze storiche, culturali, artistiche e gastronomiche della Regione Calabria, nonché a vivere momenti di formazione con seminari di studio sulla storia sorda e sul benessere della persona, di benessere e relax nella struttura o nella bellissima spiaggia della costa ionica di Soverato e dintorni, e di convivialità e festa per rinsaldare la fratellanza che lega i socie ENS.

Domenica 2 giugno, la Vacanza Studio Terza Età ha preso il via con il ritrovo presso il Park Hotel Mirabeau a Gasperina (CZ), presso il quale i soci provenienti da tutta Italia sono stati accolti dal Consigliere Direttivo ENS Annalisa Di Gioia, Coordinatrice Area Terza Età, dal Presidente Regionale ENS Calabria Cav. Antonio Mirijello, e dal Presidente Provinciale ENS Catanzaro Serafino Mazza, ricevendo inoltre in dono gadget quali borse, magliette e libri.

Lunedì 3 giugno, i soci hanno potuto visitare il Museo della Certosa a Serra San Bruno, accompagnati dalla guida turistica Cosimo Salvatore Deluca e da qualificati interprete LIS. Inoltre, i partecipanti sono stati accolti dal Sindaco di Serra San Bruno dott. Alfredo Barillari, dal Consigliere con delega alle Politiche sociali e famiglia Carmine Franzè, dal Commissario Straordinario del Parco Regionale Serre dott. Alfonso Grillo. Successivamente, il gruppo si è trasferito a Spilinga per la visita al Santuario Madonna delle Grotte e all'Azienda Bellantone produttrice di nduja. Dopo i saluti del Sindaco di Spilinga Enzo Marasco e del Vicesindaco Franco Barbalace, i partecipanti hanno assistito ad uno show-cooking con rinfresco presso l'Accademia Internazionale di Cucina Mediterranea a cura del Direttore Corrado Rossi. Infine, la giornata si è conclusa con la visita a Tropea con il suo celebre centro storico e Santuario di Santa Maria dell'Isola.

La seconda giornata della Vacanza Studio Terza Età, martedì 4 giugno, è stata dedicata ai seminari di studio e approfondimento. Dopo i saluti istituzionali di benvenuto e accoglienza del Sindaco di Gasperina e Consigliere Provinciale di Catanzaro dott. Gregorio Gallelo e della Direttrice Generale del Dipartimento Regionale Turismo dott.ssa Antonella Cauteruccio, la quale ha distribuito ai partecipanti vari gadget di "Calabria Straordinaria", si sono tenuti i seminari "Terza età e disabilità: dalla cultura dello scarto alla Buona Notizia dell'accoglienza e dell'amore" a cura di don Agostino Stasi, e "Fratelli di Silenzio, alla scoperta del fumetto: la biografia di Antonio Magarotto" con interventi di Alessandra Marras e Alessio Di Renzo.

La giornata di mercoledì 5 giugno è stata dedicata alle visite guidate accessibili nella provincia di Reggio Calabria. La mattina, i soci hanno potuto visitare il MuSaBa Parco Museo Santa Barbara del compianto artista sordo Nick Spatari a Mammola. Nel pomeriggio, invece, si sono svolte le visite guidate al Museo archeologico nazionale di Reggio Calabria, dove i soci sono stati accolti per i saluti istituzionali dal Consigliere Regionale della Calabria Giovanni Muraca, al Museo del Bergamotto, dove i partecipanti sono stati accolti dal Presidente prof. Vittorio Caminiti, il quale ha omaggiato i dirigenti con libri ricordo e una

Bilancio sociale ENS attività 2024

degustazione a base di bergamotto. La giornata si è conclusa, infine, con la visita guidata a Scilla con i suoi celebri Castello Ruffo e Chianalea.

Giovedì 6 giugno, altra giornata di studio con il seminario "Essere gentili con se stessi: Consigli per il benessere nella terza età" a cura del medico chirurgo specializzando in reumatologia Mattia Costenaro, e con la relazione su attività e benessere, alimentazione e benefici del NW per la Terza Età, con il relatore Istruttore Giuseppe Corsini della Scuola Italiana Nordic Walking (FIDAL).

Venerdì 7 giugno, si è tenuta la penultima giornata della vacanza studio. Dopo l'attività di ginnastica e risveglio muscolare mattutino con l'Istruttore Giuseppe Corsini, si sono tenute le visite guidate al Museo Musmi e al Parco della Biodiversità di Catanzaro, con la benedizione dell'Arcivescovo di Squillace-Catanzaro Mons. Claudio Maniago e i saluti istituzionali del Presidente della Provincia di Catanzaro dott. Mario Amedeo Mormile. Successivamente il gruppo ha fatto una breve visita al Complesso Monumentale del San Giovanni a Catanzaro. Nel pomeriggio, invece, dopo l'incontro presso la Sala Consiliare Comunale di Soverato con il Sindaco di Soverato dott. Daniele Vacca e l'Assessore Comunale Giuseppina Altamura, si sono svolte le visite guidate a Badolato, il secondo borgo più bello d'Italia, dove i soci sono stati accolti dal Presidente della Pro Loco Pietro Piroso e dalla guida locale esperta del luogo Guerino Nisticò.

Sabato 8 giugno, infine, la vacanza studio si è conclusa la mattina con la visita guidata a Le Castella, in provincia di Crotone, con il suo bellissimo centro storico e Castello Aragonese, e la sera con la cena di gala durante la quale soci e dirigenti ENS hanno trascorso insieme una serata emozionante e indimenticabile, con la presenza straordinaria della Vicepresidente Nazionale ENS Rosella Ottolini. La serata si è conclusa con la proiezione del cortometraggio sui momenti salienti dell'intera settimana, il taglio della torta, i fuochi d'artificio ed il passaggio di consegne al Consiglio Regionale ENS Sicilia, rappresentato dal Presidente Maurizio Giuranna, il quale si è reso subito disponibile ad accogliere la prossima edizione della vacanza studio.

Incontro culturale per la Terza Età - Sicilia

Un evento organizzato dal CR ENS Sicilia, SP ENS Ragusa in collaborazione con l'Area Terza Età coordinato dalla Consigliera Nazionale ENS Annalisa Di Gioia, ha riunito anziani sordi da tutta l'isola per condividere esperienze e conoscenze. L'incontro ha offerto una varietà di attività, tra cui conferenze su temi di salute e benessere, laboratori creativi e prelibatezze culinarie della città di Ragusa. L'iniziativa ha sottolineato l'importanza del coinvolgimento sociale nella terza età, offrendo momenti di svago e riflessione in un contesto amichevole e stimolante.

Area LIS/Formazione

Nel corso del 2024, l'Area LIS/Formazione ENS ha inviato 17 circolari interne, avviando e regolamentando diverse iniziative formative. Di seguito si riportano le principali attività svolte:

Bilancio sociale ENS attività 2024

Gestione Accreditazioni e Formazione

- Rinnovo Accredитamento Registri Nazionali Prot. 000799/U del 20/02/2024 con scadenza 29/03/2024: Docenti di LIS (RND 1° Modulo) – Docenti discipline complementari (RND 2° Modulo) e Coordinatori (RNC) (Prot. 000799/U del 20/02/2024) con scadenza 29/03/2024.
- Esito rinnovo di accredитamento e pubblicazione dei nominativi degli accredитati (Prot. 002882/U del 23/07/2024)
RND 1° Modulo: n. 85
RND 2° Modulo: n. 24
RNC: n. 32

Collaborazioni e Conferenze

- 4ª Conferenza Nazionale sulla Sordità: nuove frontiere della riabilitazione (Prot. 001569/U del 11/04/2024) con riconoscimento di n. 16 Crediti Formativi ENS. I docenti RND che hanno partecipato sono n. 6
- Forum rivolto a Docenti e Coordinatori LIS – Roma, 23-24 Novembre 2024 (Prot. 003151/U del 06/09/2024). I docenti e i coordinatori che hanno partecipato sono n. 42
- Seminari Nazionali “Morfologia della LIS” e “Sintassi della LIS” tenuti dal Dott. Mirko Santoro, 04-06 Ottobre 2024 (Prot. 003152/U del 06/09/2024) con riconoscimento di n. 20 Crediti Formativi ENS. I docenti sia RND1 sia RND2 che hanno partecipato sono n. 32. Si è iscritto anche un aspirante docente.
- Corso di formazione e aggiornamento su Legislazione sulla Sordità (Prot. 003572/U del 07/10/2024) con riconoscimento n. 4 Crediti Formativi ENS. I partecipanti erano n. 41 composti sia da docenti RND 1 e RND 2 sia da dirigenti ENS e da aspiranti docenti.

Vigilanza e Rispetto del POF

- Circolare dedicata al Rispetto e vigilanza delle procedure contenute nel Piano dell’Offerta Formativa (POF) (Prot. 001842/U del 03/05/2024).
- Nota inviata al Consiglio Regionale ENS Marche per il mancato rispetto del POF nel corso “SENTIrsi al Sicuro” (Prot. 002094/U del 23/05/2024).
- Nota inviata al Consiglio Regionale ENS Sicilia per il mancato rispetto del POF nell’avvio di una attività di sperimentazione, finanziata dall’Ufficio Scolastico Regionale Sicilia, per l’insegnamento della LIS in 24 classi della Scuola Primaria e in due Istituti della Scuola Secondaria di secondo grado (Prot. 002157/U del 28/05/2024).

Certificazioni e Qualifiche

Numerosi attestati di qualifica sono stati rilasciati per corsi di formazione e specializzazione:

- Corso Assistenti alla Comunicazione:
n. 12 attestati per il Corso contrassegnato dal CP 25/2022 ENS Milano (Prot. 001887/U del 07/05/2024)
n. 10 attestati per il Corso contrassegnato dal CP 02/2022 ENS Firenze (Prot. N. 003416/U del 24/09/2024)
- Corso Interpreti LIS:
n. 12 attestati per il Corso contrassegnato dal CP 85/2020 ENS Milano (Prot. 001886/U del 07/05/2024)
n. 10 attestati per il Corso contrassegnato dal CP 08/2021 ENS Firenze (Prot. N. 001885/U del 07/05/2024)



Bilancio sociale ENS attività 2024

Tali attestati sono stati consegnati in occasione di eventi ufficiali come la 4^a Conferenza Nazionale sulla Sordità e la Giornata Mondiale del Sordo svoltasi a Genova.

Ripetizione Esami per Corsisti

L'Area LIS/Formazione ha predisposto una commissione per la ripetizione degli esami per interpreti LIS, come previsto dal Manuale Operativo del POF (Prot. 003810/U del 23/10/2024). Hanno presentato n. 10 candidature di cui 1 ritirata. La commissione d'esami appositamente costituita ha valutato n. 2 idoneità su 9. I risultati sono stati comunicati alle candidate via mail e gli attestati di qualifica sono stati spediti per posta.

Aggiornamento e revisione POF

Nell'autunno si è costituito il gruppo che ha lo scopo di revisionare i contenuti del Piano Offerta Formativa ENS. Vi hanno preso parte Roberto Petrone, Katuscia Andò, Vannina Vitale e Laura De Negri, oltre al sottoscritto Burgio e la Responsabile Ottolini. Dopo n. 5 incontri di lavoro attraverso la piattaforma zoom sono state presentate le modifiche ai fascicoli 1, 2 e 3 al Forum Docenti e Coordinatori. Il gruppo continuerà a operare nel 2025 per completare le modifiche del Manuale Operativo e del Regolamento di Accreditamento Docenti e Coordinatori.

Delegazioni e Eventi Internazionali

- Conferenza internazionale "Everything is in our hands" (Lubiana, 15-16 novembre 2024).
- LVII Congresso Internazionale SLI (Catania, 21 settembre 2024).
- Partecipazione alla commissione per il Master per Interpreti LIS dell'Università di Catania.
- Collaborazioni con FS Italiane e catene di negozi (ZARA, PRIMARK, STRADIVARIUS) per progetti di sensibilizzazione LIS.

Innovazione Tecnologica e Media

- Riorganizzazione della pagina Area Formazione all'interno del sito ENS con aggiornamento delle circolari.
- Pubblicazione e diffusione di contenuti sui canali social ENS.
- Montaggio e pubblicazione di 10 video LIS informativi.
- Introduzione della piattaforma Eventbrite per la gestione delle iscrizioni agli eventi formativi.

Alcuni numeri

- Codici Progetti rilasciati: 146
- Nulla Osta Tecnici di avvio corsi: 41
- Videoconferenze su Zoom: 65
- Eventi formativi ENS: 6
- Corsi LIS (vari livelli): 46
- Corsi di sensibilizzazione: 16
- Corsi di aggiornamento: 4
- Workshop: 5
- Forum e incontri: 33
- Seminari: 48
- Convegni: 3
- Totale crediti formativi rilasciati: 67

Bilancio sociale ENS attività 2024

L'Area LIS/Formazione ENS ha affrontato un anno impegnativo e ricco di sfide, riuscendo a garantire la continuità delle attività nonostante le difficoltà iniziali. Le attività svolte hanno favorito la crescita e la professionalizzazione del settore LIS, migliorando l'accesso alla formazione e potenziando la comunicazione tra le sezioni ENS. Il 2024 ha visto un'importante spinta verso l'innovazione tecnologica, il consolidamento delle procedure di accreditamento e una maggiore vigilanza sul rispetto del POF, assicurando così una gestione sempre più efficace e trasparente.

Workshop "Diritti dei Sordi: strategie concrete di applicazione"

Dal 7 al 10 marzo 2024 si è tenuto a Napoli il workshop "Diritti dei Sordi: strategie concrete di applicazione" organizzato dall'Area LIS/Formazione ENS in collaborazione con la Sezione Provinciale ENS di Napoli, ha visto la partecipazione di Dirigenti ENS, Docenti e Coordinatori accreditati ai Registri Nazionali ENS. Lo scopo dell'iniziativa è stato quello di fornire ai partecipanti risorse e conoscenze sui diritti umani a livello legale e politico, con l'intento di favorire una comprensione globale dei diritti fondamentali delle persone sorde e dei diritti relativi alla lingua dei segni.

La relatrice del Workshop, la Dott.ssa Susana Stiglich – responsabile dell'Ufficio Diritti della Lingua dei Segni della Federazione Mondiale dei Sordi (WFD), ha richiamato l'attenzione sugli articoli della Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità (CRPD) che riguardano nello specifico le persone sorde e la lingua dei segni e in particolare sugli articoli 2-9-21-24 e 30, relativi al tema della libertà di espressione e di opinione, al libero accesso all'informazione anche grazie alla lingua dei segni, al mondo dell'educazione, alla piena inclusione alla vita sociale, culturale e ricreativa.



Benché la CRPD sia stata sottoscritta dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite nel 2006 e ratificata dallo Stato italiano con legge 3 marzo 2009, n. 18, è necessario che chi si occupa



Bilancio sociale ENS attività 2024

di sordità maturi una maggiore consapevolezza per vedere effettivamente garantiti e riconosciuti i diritti dei sordi.

Formazione PASSCOM

Passcom è l'applicativo gestionale di cui l'ENS si è dotato per la propria contabilità e altre numerose funzioni di organizzazione documentale interna.



Il secondo ciclo del corso formativo del gestionale PASSCOM della piattaforma PassePartout ha avuto inizio a Milano il 22-23 marzo 2024, il primo di una lunga serie di sessioni, a livello nazionale. Questo evento ha coinvolto i dirigenti ENS della sede regionale e delle sezioni provinciali della Lombardia, oltre ai propri dipendenti/collaboratori e consulenti Regionali del lavoro/fiscali, esteso poi alle altre regioni.



L'obiettivo del corso era formare attivamente i dirigenti/dipendenti ENS territoriali sulla gestione amministrativa che in quella contabile, ed analizzare le strategie di inizio operatività sull'uso diretto del nuovo gestionale PASSCOM e del coordinamento di lavoro tra il proprio Consiglio Regionale ENS, Sezioni Provinciali ENS e Consulenti regionali del lavoro/fiscali.

Questo strumento mira a garantire maggiore sicurezza e autonomia nella gestione della conservazione digitale, lo smistamento della corrispondenza agli uffici competenti e il supporto per l'evasione puntuale. Inoltre, il corso ha fornito conoscenze contabili per indirizzarle verso i nuovi aggiornamenti normativi previsti dal Codice del Terzo Settore.

Bilancio sociale ENS attività 2024



I corsi sono proseguiti nelle seguenti date e località:

- 22 marzo – Milano
- 5-6 aprile – Lamezia
- 12-13 aprile - Torino
- 19-20 aprile - Bari
- 3-4 maggio – Trento e Bolzano
- 17-18 maggio - Bologna
- 24-25 maggio - Cagliari
- 30-31 maggio - Padova
- 8-9 giugno - Terni
- 14-15 giugno - Campi Bisenzio (FI)
- 21-22 giugno - Pordenone
- 28-29 giugno - Pescara
- 11 settembre - Roma
- 11-12 ottobre - Palermo

Indice di gradimento generale delle n. 11 tappe formative è stato dell'80% (criticità: poco tempo dedicato a questa formazione specialistica).

Progetto “Deaf Campus: azioni formative per le persone sorde”



DEAF CAMPUS
Azioni formative accessibili per le persone sorde

Nel 2024 è stato avviato il progetto “Deaf Campus: Azioni formative accessibili per le persone sorde”, selezionato e sostenuto dal Fondo per la Repubblica Digitale – Impresa Sociale. Il Fondo per la Repubblica Digitale è nato da una partnership tra pubblico e privato sociale (Governo e Associazione di Fondazioni e di Casse di risparmio – Acri) e, in via sperimentale per gli anni 2022-2026, stanziava un totale di circa 350 milioni di euro. L'obiettivo è accrescere le competenze digitali e sviluppare la transizione digitale del Paese.

Bilancio sociale ENS attività 2024

Deaf Campus è stato presentato a valere sul bando "Prospettive: Iniziative innovative per accrescere le competenze digitali e offrire migliori opportunità professionali alle persone disoccupate e inattive", con l'obiettivo di promuovere l'inclusione lavorativa delle persone sorde attraverso una serie di azioni formative.

Mira a fornire corsi e supporto per le persone sorde, colmare le lacune nelle competenze digitali delle persone sorde, offrendo corsi online in aree come competenze digitali di base, competenze linguistiche e soft skills.

Il progetto garantire che i corsi siano completamente accessibili, con traduzione in lingua dei segni, presenza di mediatori sordi e videoregistrazioni per l'apprendimento flessibile.

Viene offerto supporto ai partecipanti mediante servizi di tutorato e mediazione.

Ha una durata di 15 mesi e coinvolge le regioni del Sud e Isole: Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia.

I beneficiari della formazione sono persone sorde inoccupate o disoccupate di età compresa tra 34 e 50 anni. Sarà predisposta un'area web dedicata al progetto "Deaf Campus", dove potrete trovare informazioni dettagliate sulle attività, calendari dei corsi, materiali fotografici e video nonché risorse utili.

Si tratta di un progetto complesso in relazione al target, alle diverse strategie di accessibilità che vanno messe in atto per garantire la comprensione dei contenuti.

Comitato Giovani Sordi Italiani (CGSI)



Festival dei Giovani Sordi (Ogni 3 Anni) Organizzazione del Festival dei Giovani Sordi, un evento che celebra la cultura e la Lingua dei Segni Italiana (LIS). Il Festival include attività artistiche, culturali e formative, offrendo uno spazio di espressione per i giovani sordi e promuovendo la LIS come lingua di pari dignità.

Bilancio sociale ENS attività 2024

Organizzazione di Camp, Seminari e Vacanze Studio Accessibili Realizzazione di campi estivi, seminari e vacanze studio per bambini, ragazzi e adulti sordi, con l'obiettivo di favorire l'integrazione, la socializzazione e l'apprendimento in un ambiente sicuro e accessibile. Le attività sono progettate per offrire esperienze formative, ricreative e di crescita personale.

Progetti di Sensibilizzazione sulla Lingua dei Segni Italiana (LIS) Organizzazione di eventi, corsi e attività di sensibilizzazione sulla Lingua dei Segni Italiana, rivolti a scuole, università, istituzioni e professionisti, per promuovere la conoscenza della LIS e migliorare l'integrazione delle persone sorde nella società.

Partecipazione a Eventi Internazionali (EUDY, WFDYS) Rappresentanza del CGSI a livello internazionale, partecipando a conferenze, convegni e eventi organizzati da enti come l'EUDY (European Union of Deaf Youth) e la WFDYS (World Federation of Deaf Youth Section), al fine di condividere esperienze e promuovere i diritti dei giovani sordi.

Attività di Supporto per l'Integrazione Scolastica e Lavorativa Progetti di consulenza e orientamento per favorire l'integrazione dei giovani sordi nei percorsi scolastici e professionali, assicurando pari opportunità e creando occasioni per l'inserimento nel mondo del lavoro.

Promozione dei Diritti delle Persone Sordocieche Iniziative e progetti a favore delle persone sordocieche, con attività di sensibilizzazione sui loro diritti, supporto per l'accesso ai servizi e creazione di opportunità per migliorare la loro qualità della vita.

Collaborazione con Enti e Istituzioni per Politiche Inclusive Partecipazione attiva a tavoli di lavoro e collaborazioni con enti locali, nazionali e internazionali per promuovere politiche pubbliche inclusive che favoriscano l'accessibilità e l'integrazione delle persone sorde nella società.



Campagne di Advocacy sui Diritti dei Giovani Sordi Realizzazione di campagne di sensibilizzazione e advocacy per tutelare i diritti dei giovani sordi, con particolare attenzione all'accessibilità, all'inclusione scolastica e sociale.

Formazione per Dirigenti e Volontari Progetti di formazione destinati ai dirigenti del CGSI, al fine di garantire che siano costantemente aggiornati riguardo le esigenze educative e professionali delle persone sorde. La formazione mira a rafforzare la capacità dei dirigenti di fornire informazioni corrette, promuovere sensibilizzazioni efficaci e favorire la crescita personale e professionale dei volontari all'interno dell'organizzazione.

Bilancio sociale ENS attività 2024

BILANCIO ECONOMICO: L'UTILIZZO DELLE RISORSE

Ogni dato quantitativo nel presente bilancio sociale, salvo quanto diversamente specificato, è espresso in unità di euro.

Principali dati economici

Per la riclassificazione degli schemi di bilancio si fa riferimento agli standard elaborati dalla Centrale dei Bilanci (Gruppo Cerved), partner più che affidabile per il sistema bancario italiano ai fini dell'analisi economico - finanziaria, per la valutazione del rischio di credito e per la consulenza allo sviluppo dei sistemi di rating.

I valori economici riportati nella tabella sottostante sono riclassificati secondo il criterio del "valore aggiunto" proposto dalla Centrale Bilanci e confrontati con l'esercizio precedente.

Riclassificazione Rendiconto gestionale

	Valore esercizio corrente	Valore esercizio precedente	Variazione
GESTIONE OPERATIVA			
Ricavi e proventi caratteristici da attività di interesse generale e attività diverse (A, B)	4.981.475	5.348.057	-366.582
Contributi	6.485.191	4.313.102	2.172.089
Altri ricavi e proventi	803.201	389.696	413.505
Totale ricavi e proventi caratteristici	12.269.867	10.050.855	2.219.012
Acquisti netti	331.874	321.917	9.957
Costi per servizi e godimento beni di terzi	8.346.829	6.383.080	1.963.749
Valore Aggiunto Operativo	3.591.164	3.345.858	245.306
Costo del lavoro	2.212.068	2.083.946	128.122
Margine Operativo Lordo (M.O.L. - EBITDA)	1.379.096	1.261.912	117.184
Ammortamenti e svalutazioni	298.350	612.968	-314.618
Oneri diversi di gestione	926.046	953.542	-27.496
Margine Operativo Netto (M.O.N.)	154.700	-304.598	459.298
GESTIONE ACCESSORIA			
Risultato Ante Gestione Finanziaria e Patrimoniale	154.700	-304.598	459.298
GESTIONE FINANZIARIA			
Proventi finanziari	37.965	7.309	30.656
Proventi patrimoniali	590.249	698.866	-108.617
Totale Proventi finanziari e patrimoniali	628.214	706.175	-77.961
Oneri patrimoniali	548.463	356.849	191.614
Risultato Ante Oneri finanziari (EBIT)	234.451	44.728	189.723
Oneri finanziari	210.970	137.080	73.890
Risultato Ordinario Ante Imposte	23.481	-92.352	115.833
GESTIONE TRIBUTARIA			
Imposte	54.936	113.012	-58.076
Risultato netto d'esercizio	-31.455	-205.364	173.909

Bilancio sociale ENS attività 2024

Con il bilancio sociale si intende "render conto" (accountability) di come l'organizzazione, che vive ed opera in un contesto di Relazione Sociale, "redistribuisce" appunto al microcosmo che la circonda, il valore aggiunto economico (differenza tra ricavi e costi), che diventa "ricchezza prodotta e distribuita" ad una serie di portatori di interesse.

Si parte quindi dai Lavoratori, soci e non, dipendenti ed occasionali e volontari, che da attori di produzione di ricchezza, ne diventano in seguito anche destinatari elettivi, attraverso la corresponsione degli emolumenti (stipendi, trattamenti economici previdenziali, liquidazione del TFR, rimborsi spese etc.).

La banca e le spese a lei riconosciute per rapporti di conto corrente, mutuo, fido, ecc. affluiscono alla categoria Finanziatori.

Fino ad arrivare, alla fine, dopo questa distribuzione, ad un risultato che, se positivo, rappresenta un utile e quindi un aumento di riserve patrimoniali in capo all'Ente, se negativo, non si realizza una ricchezza economica, che invece deve attingere a quelle accumulate negli anni precedenti ed immagazzinate nelle riserve.

Attività di raccolta fondi

La nostra organizzazione non si avvale dell'attività di raccolta fondi, per questo motivo non vengono fornite informazioni circa le risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

Principali dati patrimoniali

Si espone di seguito la riclassificazione dello Stato patrimoniale secondo il criterio "finanziario" proposto dalla Centrale Bilanci, comparata con l'esercizio precedente:

	Valore esercizio corrente	Valore esercizio precedente	Variazione
ATTIVO			
Attivo Immobilizzato			
Immobilizzazioni Immateriali	340.053	126.035	214.018
Immobilizzazioni Materiali nette	9.696.511	10.201.650	-505.139
Attivo Finanziario Immobilizzato			
Partecipazioni Immobilizzate	15.900	15.900	0
Titoli e Crediti Finanziari oltre l'esercizio	7.502	0	7.502
Totale Attivo Finanziario Immobilizzato	23.402	15.900	7.502
A) Totale Attivo Immobilizzato	10.059.966	10.343.585	-283.619
Attivo Corrente			
Crediti commerciali entro l'esercizio	1.633.630	1.843.841	-210.211
Titoli e Crediti Finanziari entro l'esercizio	55.347	8.014	47.333
Crediti diversi entro l'esercizio	1.889.867	1.289.960	599.907
Altre Attività	51.289	31.045	20.244
Disponibilità Liquide	6.421.528	7.145.481	-723.953
Liquidità	10.051.661	10.318.341	-266.680
AC) Totale Attivo Corrente	10.051.661	10.318.341	-266.680
AT) Totale Attivo	20.111.627	20.661.926	-550.299
PASSIVO			
Patrimonio Netto			

Bilancio sociale ENS attività 2024

Fondo di dotazione dell'ente	4.149.132	4.149.132	0
Riserve statutarie	138.146	138.146	0
Riserve vincolate	91.095	0	91.095
Totale patrimonio vincolato	4.378.373	4.287.278	91.095
Riserve Nette	4.701.410	4.831.532	-130.122
Avanzo-disavanzo dell'esercizio	-31.455	-205.364	173.909
PN) Patrimonio Netto	9.048.328	8.913.446	134.882
Fondi Rischi ed Oneri	478.180	1.208.879	-730.699
Fondo Trattamento Fine Rapporto	326.949	372.189	-45.240
Fondi Accantonati	805.129	1.581.068	-775.939
Debiti Finanziari verso Banche oltre l'esercizio	2.751.199	3.060.847	-309.648
Debiti Diversi oltre l'esercizio	56.843	53.793	3.050
Debiti Consolidati	2.808.042	3.114.640	-306.598
CP) Capitali Permanenti	12.661.499	13.609.154	-947.655
Debiti Finanziari verso Banche entro l'esercizio	3.049.669	2.648.005	401.664
Debiti Finanziari verso Altri Finanziatori entro l'esercizio	887	25.501	-24.614
Debiti Finanziari entro l'esercizio	3.050.556	2.673.506	377.050
Debiti Commerciali entro l'esercizio	1.015.442	687.750	327.692
Debiti Tributarî e Fondo Imposte entro l'esercizio	1.063.313	649.584	413.729
Debiti Diversi entro l'esercizio	1.931.180	1.864.320	66.860
Altre Passività	389.637	1.177.612	-787.975
PC) Passivo Corrente	7.450.128	7.052.772	397.356
NP) Totale Netto e Passivo	20.111.627	20.661.926	-550.299

Informazioni attinenti all'ambiente

Si ravvisa che la questione ambientale è una realtà globale che coinvolge persone, organizzazioni ed istituzioni in tutto il mondo, per questo motivo l'ENS ritiene che a fare la differenza sia il contributo personale che ognuno è in grado di offrire attraverso semplici gesti quotidiani che riducono i consumi energetici senza pregiudicare la qualità della vita. Questo si traduce in un'attenta progettazione, una corretta gestione delle risorse e dei processi, un controllo continuo anche tramite il coinvolgimento dei propri dipendenti. Tenuto conto del ruolo sociale che l'Ente possiede si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti all'ambiente.

Si ravvisa che l'Ente non ha accesso diretto alle informazioni circa il proprio impatto ambientale.

Nel corso dell'esercizio la nostra organizzazione non ha effettuato significativi investimenti in materia ambientale.

Certificazioni ottenute

Nonostante l'impegno profuso dall'Ente a difesa dell'ambiente non sono state rilasciate certificazioni ambientali da parte delle autorità competenti.

Bilancio sociale ENS attività 2024

Soggetti finanziatori

L'Ente ha intrattenuto rapporti di natura finanziaria nel corso dell'esercizio sia con istituti di credito sia con enti pubblici tramite bandi e dispositivi di legge.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze

L'Ente è esposto a rischi ed incertezze esterne, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico del settore operativo in cui vengono sviluppate le attività, ai mercati finanziari, all'evoluzione del quadro normativo nonché ai rischi derivanti da scelte strategiche e legati a processi evolutivi di gestione. Il Risk Management ha l'obiettivo di assicurare l'organicità della gestione dei rischi da parte delle diverse unità organizzative nelle quali la società è articolata.

Di seguito si illustrano le principali aree di rischio suddivise fra rischi strategici (a titolo esemplificativo, si fa riferimento al contesto esterno e di mercato, alla competizione, all'innovazione, alla reputazione, allo sviluppo in mercati emergenti, ai rischi legati alle risorse umane), operativi (interruzione dell'attività, fattore lavoro), qualità, salute, sicurezza, ambiente, liquidità e di credito.

I rischi sono stati ponderati in relazione alla loro significatività.

Rischi strategici

Rischi operativi Rischi di liquidità

Il rischio di liquidità è associato alla capacità di soddisfare gli impegni derivanti dalle passività finanziarie assunte dall'Ente. Una gestione prudente originata dalla normale operatività implica il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide e di fondi ottenibili mediante un adeguato ammontare di linee di credito. L'obiettivo è di attuare una struttura finanziaria che garantisca un livello di liquidità adeguato, mantenendo un equilibrio in termini di durata e di composizione del debito.

Rischi di credito

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti sia commerciali che finanziarie.

Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine dell'ENS possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Area Progettazione

Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

Bilancio sociale ENS attività 2024

In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tesserne di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali.

Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi e di rendicontazione del lavoro svolto affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

Formazione

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

Appartenenze

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto l'ente fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.

Bilancio sociale ENS attività 2024

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

RELAZIONE DELL'ORGANO CENTRALE DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2024

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi ETS APS (ENS)

AGLI ASSOCIATI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'ENS - Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi ETS APS, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dall'ENS ETS APS, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'ENS ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

¹

Bilancio sociale ENS attività 2024

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

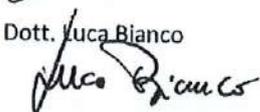
Roma, 16/05/2025

L'Organo centrale di controllo

Dott.ssa Maria Cristina Meretti



Dott. Luca Bianco



Dott. Angelo Nunnari



2: