

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

BILANCIO SOCIALE 2023



[Handwritten signatures and initials in black and blue ink, including a large signature at the top right and several initials below it.]

[Handwritten signatures and initials in black ink at the bottom of the page.]

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

VIA GREGORIO VII - 120 00165 ROMA RM

Partita iva: 06960941000

Codice fiscale: 04928591009

Capitale sociale 4149132 di cui versato 4149132

Numero iscrizione REA 1219552 Numero iscrizione registro imprese:

Bilancio sociale al 31/12/2023

Premessa

Lettera del Presidente agli stakeholder

Carissimi soci,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia imprenditoriale emozionante, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Auspiciando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

Il presidente

Nota metodologica

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

- fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
- analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
- dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
- diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
- essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali: assemblea dei soci.

Principi di redazione

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- rilevanza: vanno inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/enti);
- chiarezza: è necessario utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- attendibilità: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi vanno garantite autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

Il bilancio sociale si compone di quattro sezioni:

il profilo, dove vengono illustrate la storia, l'identità e l'assetto organizzativo (la "governance");
la rendicontazione sociale, dove vengono individuati i portatori di interesse dell'impresa (soci, lavoratori, finanziatori, fornitori, clienti e tutti gli stakeholder) e, con un sistema di indicatori, per ognuno viene valutato l'impatto prodotto dall'azione dell'organizzazione sotto il profilo economico, sociale e ambientale;
i risultati ottenuti e le linee programmatiche: in questa sezione è importante confrontare gli obiettivi nei riguardi dei portatori di interesse ed i benefici effettivamente ottenuti;
le prospettive future: in quest'ultima sezione trovano spazio gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si propone per il futuro, ovviamente indicandone anche l'orizzonte temporale di riferimento.



Profilo dell'Ente

Identità e Storia

L'ENS è l'Ente preposto alla tutela e rappresentanza delle persone sorde, ai sensi della Legge 12 maggio 1942 n. 889 è stato eretto ad Ente Morale ed ai sensi della Legge 21 agosto 1950 n. 698 è riconosciuto quale Ente Morale per la protezione e l'assistenza dei Sordi. Le predette finalità sono state mantenute in capo all'ENS anche a seguito dell'emanazione del D.P.R. 31 marzo 1979, con il quale il medesimo è stato trasformato in Ente con personalità giuridica di diritto privato; l'art. 2 di detto D.P.R. prevede che "L'E.N.S. conserva i compiti associativi nonché quelli di rappresentanza e tutela dei minorati dell'udito e della favella, previsti dalle norme di legge vigenti e da quelle statutarie".

Ai sensi dell'art. 11 del Codice del Terzo Settore ("CTS") è iscritto dal 16/06/2022 al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ("R.U.N.T.S.") sezione associazioni di promozione sociale (già iscritto nel registro nazionale delle associazioni di promozione sociale con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 10 ottobre 2002).

I contatti web di riferimento dell'Ente sono i seguenti:

Sede Centrale:

Via Gregorio VII, 120- 00165 - ROMA Tel. ++39-06-398051
protocollo@ens.it - protocollo@pec.ens.it

Web e social:

Sito web nazionale e sedi territoriali: www.ens.it

Amministrazione trasparente: <https://ens.it/chi-siamo/amministrazione-trasparente>

Comitato Giovani Sordi Italiani: <https://cgisi.ens.it>

Facebook - Twitter - Instagram: ENSOnlus **You Tube:** www.youtube.com/webenstv *Progetti e servizi dedicati*

Servizio Comunic@ENS (Comunicazione tra persone sorde e udenti): www.comunicaens.it

Progetti: <https://progetti.ens.it>

Musei accessibili: www.accessibitaly.it

App Accessibitaly: (dedicata ai borghi italiani, per Androide IOS)

Piattaforma e-learning: www.ensacademy.it

Di seguito viene illustrata l'identità e la storia dell'Ente:

La storia dell'ENS è una storia intensa, una storia di persone che hanno creduto nell'unità, nella condivisione di obiettivi comuni, nella forza di una comunità. Un lungo cammino costellato di progressi critici, di battaglie quotidiane di chi non si arrende e che premia chi ha sempre creduto all'autodeterminazione delle persone sorde.

Quando l'Ente Nazionale Sordomuti si è costituito - era il 1932 - le persone sorde erano praticamente prive di qualsiasi diritto sul piano giuridico e sociale: equiparate a soggetti incapaci di intendere e di volere, erano escluse da ogni facoltà giuridica, non avevano diritto all'istruzione, se non presso istituti religiosi o Precettori privati.

La loro esistenza nella società era, nei fatti, negata.

Il sordomutismo inizia ad essere affrontato come problema sociale, in Italia, a partire dal 1784, quando grazie all'esempio del primo - pionieristico - educatore dei sordi Tommaso Silvestri, cominciano a nascere diverse scuole per sordi: prima a Roma e in seguito in altre città italiane. Da allora, i sordi che avevano conquistato i fondamenti dell'istruzione, cominciarono ad acquisire una, sempre maggior coscienza della propria esistenza sociale, acquistando così la consapevolezza dell'importanza del mutuo soccorso (come, nel frattempo, avveniva per le leghe operaie), e quindi della necessità di associarsi per difendere legittimi interessi comuni, come l'occupazione, i sussidi per le malattie, le sussistenze economiche

Fondato nel 1932, è stato riconosciuto quale Ente Morale per la protezione e l'assistenza dei Sordi con l'espresso scopo, tra gli altri, di avviare le persone sorde alla vita sociale, aiutandole a partecipare all'attività produttiva ed intellettuale, di agevolare, nel periodo post-scolastico, lo sviluppo della loro attività e capacità alle varie attività professionali, di agevolare il loro collocamento al lavoro, di

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

collaborare con le competenti Amministrazioni dello Stato, nonché con gli Enti e gli Istituti che hanno per oggetto l'assistenza, l'educazione e l'attività delle persone sorde, nonché di rappresentare e difendere i loro interessi morali, civili, culturali ed economici presso le pubbliche Amministrazioni.

In linea generale la mission dell'ENS, pertanto, è **l'inclusione delle persone sorde nella società, la promozione della loro crescita, autonomia e piena realizzazione umana.**

Si occupa del miglioramento progressivo delle condizioni di vita delle persone sorde e delle loro famiglie in tutti gli ambiti, interagendo con le Istituzioni, con i territori, con altre realtà del terzo Settore.

L'Ente opera su tutto il territorio nazionale con 104 Sezioni Provinciali, 18 Consigli Regionali ed oltre 50 rappresentanze intercomunali. L'ENS svolge alcune attività anche a livello internazionale nell'ambito dell'adesione a federazioni che operano in ambito sordità e disabilità, e per la partecipazione ad attività

progettuali europee ed extraeuropee, in linea con le finalità statutarie.

Tra i vari temi trattati:

SECRETARIATO SOCIALE: sportelli informativi, assistenza e consulenza.

PREVENZIONE E RIABILITAZIONE;

AZIONE POLITICO-LEGISLATIVA per l'approvazione di provvedimenti tesi a migliorare le condizioni di vita delle persone sorde;

EROGAZIONE DI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ accessibili in collaborazione con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione;

DIRITTO ALLA COMUNICAZIONE: azioni per l'accessibilità dell'informazione e della comunicazione;

INCLUSIONE SCOLASTICA e UNIVERSITARIA: servizi di assistenza alla comunicazione e interpretariato e politiche per una istruzione e formazione inclusiva;

COLLOCAMENTO LAVORATIVO: per la piena e reale integrazione dei sordi nel mondo del lavoro;

STUDIO E RICERCA: sordità, metodologie educative, tecniche riabilitative, Lingua dei Segni, nuove tecnologie;

FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE sulla sordità, l'accessibilità, l'inclusione delle persone sorde, la Lingua dei Segni Italiana per tutti gli stakeholder;

CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE per la promozione di un'immagine positiva della sordità.

A

10

G
a

Handwritten notes and signatures on the right side of the page, including a large signature and several initials.

Relazione «Come ti senti?» al Congresso WFD

Al XIX Congresso WFD, oltre al poster sul turismo accessibile in Italia, è stata presentata in data 13 luglio 2023 la relazione "An overview of projects dedicated to health and safety for deaf people in Italy during pandemic emergency" (Panoramica dei progetti dedicati alla salute e alla sicurezza dei sordi in Italia in caso di emergenza pandemica) dalla Vice Presidente Rosella Ottolini, qui sono stati illustrati i progetti svolti negli ultimi anni in ambito sanitario, tra cui la nostra pagina web "Emergenza Coronavirus", "Come ti senti?" e 112 Sordi. Ringraziamo tutti coloro che hanno contribuito alla realizzazione di questi progetti.



Handwritten notes and signatures on the right side of the bottom page, including a large signature and several initials.

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

Il numero complessivo degli associati per il 2023 è stato di n. 20.819, suddivisi equamente tra uomini e donne.

Informazioni relative all'art. 2545 Codice civile

Di seguito vengono riportate le informazioni sul carattere mutualistico della cooperativa sociale, nello specifico i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico:

Attività svolte

L'ENS porta avanti costantemente **un'azione politico-legislativa** per l'approvazione di provvedimenti volti a migliorare le condizioni sociali dei membri della comunità sorda, abbattere le barriere della comunicazione e garantire i diritti umani e le libertà fondamentali di tutte le persone sorde. Opera a livello internazionale, nazionale e locale grazie alla sua rete.

L'ENS è membro:

- dell'Osservatorio Nazionale sulla condizione delle persone con disabilità. Istituito dalla legge 3 marzo 2009, n. 18, l'Osservatorio ha funzioni consultive e di supporto tecnico-scientifico per l'elaborazione delle politiche nazionali in materia di disabilità con l'obiettivo di migliorare l'informazione sulla disabilità nel paese e contribuire all'efficacia e all'adeguatezza delle politiche.

- come membro fondatore della Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND) insieme ad altre associazioni storiche di rappresentanza e tutela: Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (UIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili (ANMIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi del Lavoro (ANMIL), Unione Nazionale Mutilati per Servizio (UNMS).

- del Forum Italiano sulla Disabilità (FID).

- del Forum Nazionale del Terzo Settore (FTS).

- dell'European Disability Forum (EDF).

- della World Federation of the Deaf (WFD) in qualità di membro fondatore, organizzazione con sede a Helsinki costituitasi a Roma nel 1951, che raggruppa associazioni di sordi da 133 paesi.

- dell'European Union of the Deaf (EUD) in qualità di membro fondatore, organizzazione con sede a Bruxelles che rappresenta le associazioni di sordi dei 28 Stati Membri dell'UE oltre ai Paesi EFTA Islanda, Norvegia e Svizzera.

L'impegno della Dirigenza e della Sede Centrale è stato come di consueto forte e trasversale, con la partecipazione ai Tavoli Tecnici e Gruppi di Lavoro operativi all'interno di Istituzioni, Organismi e Federazioni.

Sono proseguiti i contatti in seno al Forum Italiano sulla Disabilità e alla FAND per sinergie su attività istituzionali comuni.

Il Forum Italiano sulla Disabilità (FID) è stato costituito nel 2008, attraverso l'unificazione del Consiglio Nazionale sulla Disabilità (CND) e del Consiglio Italiano dei Disabili per i rapporti con l'Unione Europea (CID.UE), ora disciolti. Persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale ed opera per la tutela dei diritti umani sanciti dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, ratificata dall'Italia con legge 18/2009 e dall'Unione Europea il 23 dicembre 2010.

Il FID si propone di effettuare proposte, anche normative, relativamente alle politiche europee ed internazionali sulla disabilità, traccia le linee di comportamento del movimento italiano della disabilità presso tutte le istituzioni dell'Unione Europea ed internazionali, aderisce e partecipa ai lavori del Forum Europeo della Disabilità (European Disability Forum, <http://www.edf-feph.org/>).

Incontro del FID con gli Europarlamentari



6

A margine del 5° Parlamento Europeo delle Persone con Disabilità, la delegazione ENS, composta da Cagnazzo e Ottolini assieme a Insolera dell'EDF, ha partecipato ad un incontro del **FID – Forum Italiano sulla Disabilità** a cui erano presenti anche gli Europarlamentari **Brando Benifei** e **Beatrice Covassi**; si è trattata di un'importante occasione di scambio, dialogo e confronto per stringere nuovi legami, rafforzare quelli esistenti e portare le istanze delle persone con disabilità in Italia nel cuore della democrazia europea.



A collection of handwritten signatures and initials in black and blue ink, scattered across the right side of the page. Some are simple initials, while others are more complex, stylized signatures.



Proseguita l'attività in seno alla FAND (Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili) e alle altre federazioni di cui l'ENS è membro.

La FAND è stata costituita all'inizio del 1997, tra le storiche associazioni di promozione sociale e tutela delle persone con disabilità (Associazione nazionale mutilati e invalidi civili; Associazione nazionale mutilati e invalidi del lavoro; Ente nazionale sordomuti; Unione italiana ciechi, Unione nazionale mutilati per servizio, Associazione nazionale guida legislazioni handicappati trasporti, Associazione per la ricerca sulle psicosi e l'autismo) allo scopo di creare un organismo valido a rappresentare, con comune impegno propositivo e operativo, le esigenze complessive delle persone con disabilità presso lo Stato, le Regioni, gli Enti locali e presso tutte le forze politiche e sociali del paese.

In particolare, la Federazione si propone di coordinare le politiche e le iniziative nei settori della previdenza, dell'assistenza, dell'istruzione, della sanità, del collocamento al lavoro, dell'abbattimento delle barriere architettoniche, della comunicazione, dello sport e turismo sociale, nonché in tutti gli altri settori che interessano le persone con disabilità disabili.

La Federazione si richiama ai principi fondamentali della Costituzione, per cui riconosce il valore culturale, morale e sociale dell'associazionismo e tutela la dignità di tutte le categorie dei disabili indipendentemente da ogni opinione politica, convinzione ideologica o fede religiosa.

L'Area LIS/Formazione dell'ENS si occupa di diverse attività con l'obiettivo principale di sostenere, preservare e diffondere la Lingua dei Segni Italiana (LIS). L'attività più rilevante è l'organizzazione dei corsi LIS, che spaziano da quelli di base a quelli di specializzazione per diventare Assistente alla Comunicazione o Interprete. I corsi possono essere svolti sia all'interno dell'ENS sia all'esterno, attraverso la collaborazione con partner, università o scuole pubbliche.

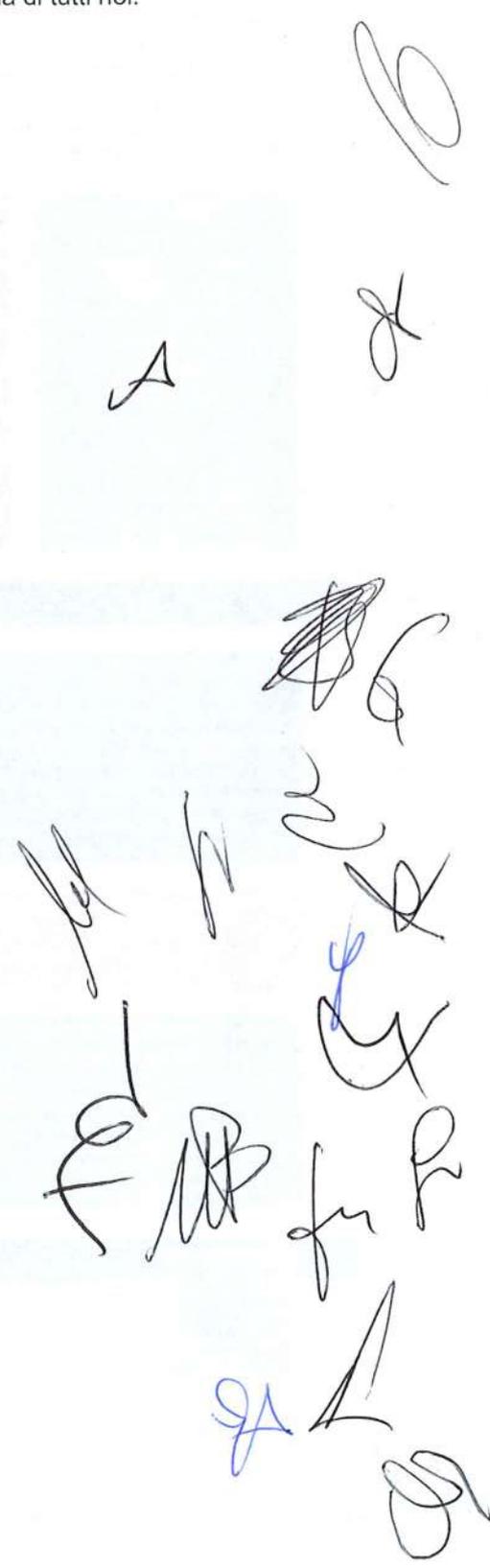
L'Area LIS/Formazione si occupa anche della formazione dei Docenti e dei Coordinatori, entrambe figure professionali importanti all'interno dei corsi LIS, e organizza attività formative come convegni, seminari, forum e conferenze.

L'organizzazione di tutte queste attività può essere gestita sia dalla Sede Centrale ENS sia dalle Sedi ENS sparse su tutto il territorio nazionale. In caso di necessità di supporto nell'ideazione e nell'organizzazione delle attività, le Sedi ENS possono contattare l'Area Formazione, sempre disponibile a fornire l'aiuto necessario. Inoltre, l'Area LIS/Formazione è aperta al contatto e al dialogo con associazioni esterne interessate a organizzare attività in collaborazione con l'ENS per promuovere la diffusione della LIS.

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

Infine, l'ENS organizza corsi rivolti al personale docente della scuola. Per l'anno scolastico 2022-2023, ad esempio, ha organizzato una nuova edizione del corso di sensibilizzazione "L'alunno sordo e con altre disabilità: risorse, esigenze e buone prassi," rivolto al personale docente della scuola proveniente da tutta Italia e riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione ai sensi della Direttiva 170/2016.

L'ENS realizza costantemente **campagne di sensibilizzazione** per promuovere un'immagine positiva della sordità, abbattere stereotipi e pregiudizi e modificare il paradigma della disabilità, con particolare attenzione alla sordità. Queste iniziative sono fondamentali per costruire un futuro realmente inclusivo, dove le parole rivestono un ruolo cruciale. Un linguaggio corretto e rispettoso non solo promuove la civiltà ma anche il rispetto reciproco, contribuendo a creare una società più giusta. La rappresentazione linguistica, infatti, influenza profondamente la cultura e ha un impatto diretto sulla vita quotidiana di tutti noi.



A collection of handwritten signatures and initials in black and blue ink, scattered on the right side of the page. The signatures are stylized and vary in complexity, including some that appear to be full names and others that are initials or monograms.



Area LIS/Formazione



L'Area LIS/Formazione dell'ENS si impegna a sostenere, preservare e diffondere la Lingua dei Segni Italiana (LIS) attraverso una varietà di attività. Queste includono l'organizzazione di corsi LIS, dalla sensibilizzazione alla specializzazione per diventare assistente alla comunicazione o interprete. I corsi possono essere condotti internamente all'ENS o in collaborazione con partner esterni come università o scuole pubbliche.

L'Area cura anche la formazione dei docenti e coordinatori, importanti figure all'interno dei corsi LIS, e organizza eventi formativi come convegni e seminari. Le attività possono essere gestite dalla Sede Centrale ENS o dalle sedi periferiche sparse sul territorio nazionale.

Le offerte formative comprendono corsi di sensibilizzazione, corsi di base suddivisi in quattro livelli, corsi di specializzazione per assistenti alla comunicazione, interpreti e docenti di LIS, oltre a corsi per coordinatori e attività di aggiornamento e culturali.

L'ENS si impegna ad armonizzare i propri corsi con il Quadro Comune Europeo di Riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER) e utilizza formatori qualificati selezionati tra quelli accreditati ai Registri Nazionali ENS.

Il coordinamento delle attività formative avviene a livello nazionale, ma le informazioni specifiche sui corsi possono essere ottenute contattando le sedi periferiche dell'ENS. La LIS viene presentata come una lingua autonoma, con regole grammaticali proprie, e il suo apprendimento è considerato essenziale per garantire l'inclusione e l'accessibilità delle persone sorde.

Obiettivi:
Sostenere, preservare e diffondere la Lingua dei Segni Italiana (LIS) attraverso corsi, formazione di docenti e coordinatori, e organizzazione di eventi formativi.

Offerte formative:
Corsi di sensibilizzazione, corsi di base (livelli dal 1 al 4), corsi di specializzazione per assistenti alla comunicazione, interpreti e docenti di LIS, corsi per coordinatori, corsi di aggiornamento e attività culturali.

Armonizzazione con il QCER:
Adozione del Quadro Comune Europeo di Riferimento per la conoscenza delle lingue per definire obiettivi formativi e competenze linguistiche e comunicative.

Formatori:
Utilizzo esclusivo di formatori qualificati, selezionati tra quelli accreditati ai Registri Nazionali ENS.

FAQ

Che cosa è la Lingua dei Segni?
La Lingua dei Segni non è una forma semplificata di Italiano, ma una lingua autonoma con regole grammaticali proprie. Si è evoluta naturalmente, utilizzando componenti manuali e non manuali, e rappresenta uno strumento di comunicazione visiva per le persone sorde, offrendo loro pari opportunità di accesso alla comunicazione.

Esiste una sola Lingua dei Segni nel mondo?
Ogni Paese ha la propria Lingua dei Segni, con varianti territoriali e legami culturali specifici.

Si può affrontare qualsiasi argomento in LIS? Perché utilizzarla?
È possibile affrontare qualsiasi argomento nella Lingua dei Segni, che consente ai bambini sordi di sviluppare abilità linguistiche prima dell'acquisizione della lingua parlata e aiuta gli adulti sordi a comprendere meglio la lingua vocale e i valori culturali.

La LIS ha un riconoscimento legislativo come lingua?
Il 19 maggio 2021 la Camera ha approvato il disegno di legge, già approvato dal Senato, di conversione in legge del cosiddetto Decreto Sostegni, che all'articolo 34-ter, "riconosce, promuove e tutela la Lingua dei Segni Italiana (LIS) e la Lingua dei Segni Italiana tattile (LIST)". L'articolo con le "Misure per il riconoscimento della lingua dei segni italiana e l'inclusione delle persone con disabilità uditiva" riconosce, inoltre, le figure dell'interprete LIS e dell'interprete LIST quali professionisti specializzati nella traduzione e interpretazione rispettivamente della LIS e della LIST.

Perché è importante il bilinguismo?
Il bilinguismo, combinando la Lingua dei Segni e la lingua parlata, favorisce lo sviluppo cognitivo e socio-affettivo delle persone sorde.

Come faccio a sapere se ci sono dei corsi nella mia città o nelle vicinanze?
L'Area Formazione ENS coordina e supervisiona a livello nazionale le attività formative che si svolgono in tutte le sedi ENS periferiche, ma si consiglia di mettersi in contatto direttamente con la Sezione Provinciale ENS della propria città per ottenere tutte le informazioni desiderate in merito ad eventuali attività formative organizzate a livello locale. Il contatto email è <"provincia"@ens.it"> esempio: torino@ens.it per la città di Torino. In caso di ulteriori difficoltà si potrà contattare l'Area formazione all'indirizzo: formazione@ens.it.

CONTATTI:

<https://www.ens.it/formazione/>



Inquadra il QR code per info



Inquadra il QR code per info

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

L'ENS riconosce che i media e i professionisti della parola hanno una responsabilità significativa nell'utilizzare un linguaggio corretto e rispettoso. Ascoltare la voce dei diretti interessati è l'unico modo per garantire una rappresentazione adeguata e rispettosa della sordità e delle persone sorde.

L'ENS propone una serie di termini corretti per parlare di sordità, frutto di un dibattito sempre vivo e di una costante lotta per i diritti delle persone sorde:

- **SORDI:** La Legge 95/2006 art.1 definisce la persona come sorda in tutte le disposizioni legislative vigenti, eliminando il termine "sordomuto". La persona sorda, infatti, può imparare a parlare, poiché l'apparato fonatorio è integro. Si raccomanda di evitare termini come "diversamente abili", che spostano inutilmente l'accento sulla diversità, e "non udenti", che risulta escludente e pietistico. È inoltre inappropriato usare espressioni che associano la sordità alla sofferenza, come "affetto da sordità".
- **LINGUA DEI SEGNI ITALIANA (LIS):** Termini come "Linguaggio dei Segni", "Linguaggio Italiano dei Segni" e "Linguaggio mimico-gestuale" sono errati. La LIS è una lingua a tutti gli effetti, con proprie regole grammaticali, sintattiche, morfologiche e lessicali. Non è una forma abbreviata di italiano né un semplice alfabeto manuale, ma una lingua che utilizza il canale visivo-gestuale, consentendo pari opportunità di comunicazione per le persone sorde. Più di 40.000 persone sorde utilizzano la LIS come prima lingua. Il 19 maggio 2021, l'Italia ha ufficialmente riconosciuto la LIS (art. 34 ter Decreto legge 22.03.2021, n. 41), un giorno storico per la comunità sorda che segna un passo fondamentale per garantire i diritti di cittadinanza delle persone sorde.

L'ENS è disponibile a supportare le sue sedi locali nell'ideazione e organizzazione di attività formative e sensibilizzazione, nonché a collaborare con associazioni esterne per promuovere insieme la diffusione della LIS.

CONFERENZA STAMPA DEL PROGETTO COMUNIC@ENS PRO

Alla conferenza stampa del progetto Comunic@Ens PRO indetta il 13 settembre 2023 era presente la consigliera nazionale dell'ENS Di Gioia che conferma quanto il Piemonte sia un vero e proprio faro, perché è da dieci anni che si occupa di questo tipo di servizio, quello del ponte telefonico tra sordi e udenti. Un servizio che rende le persone sorde autonome, senza più la necessità di avere qualcuno che telefoni o parli al posto loro in un momento di bisogno per la salute, tutelando anche la privacy e la riservatezza".



COMUNIC@ENS 24 ORE SU 24 e 7 GIORNI SU 7 PER EMERGENZA ALLUVIONE

Dal 18 maggio 2023 fino a conclusione dell'emergenza l'ENS, oltre ad esprimere tutta la sua solidarietà alle popolazioni dell'Emilia-Romagna e delle Marche colpite da nubifragi, frane ed esondazione, ha garantito il servizio Comunic@ENS 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Questo servizio è un'esclusiva tecnologia che abbatte le barriere della comunicazione e che ancora una volta ha mostrato, in una situazione di emergenza, la sua importanza garantendo ai Sordi il loro diritto ad avere una comunicazione autonoma, completa ed efficace.

Proprio per l'importanza che riveste tale servizio nell'App del Comunic@ens sul proprio cellulare le persone sorde in difficoltà o che devono segnalare una situazione di pericolo possono cliccare su «URGENZE» e mettersi in contatto in via prioritaria con un operatore esperto in lingua dei segni a qualsiasi ora.

Si ringraziano infinitamente le/gli interpreti LIS e IS che hanno risposto all'appello di ENS e del Comunic@ens.



Ancora riguardo al Comunic@ENS va inoltre sottolineato che il 2023 ha visto la dirigenza nazionale ENS impegnata in attività di riprogettazione e di interlocuzione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per veder ripristinato il Servizio con l'impiego di operatori anche presso la Sede Centrale. L'obiettivo, oltre alla rendicontazione dell'annualità 2022, è stato il recupero delle somme destinate all'annualità 2020 e a parte della 2021 della Legge 27 dicembre 2019, n. 160, a suo tempo rimaste inutilizzate.

Il sistema di governance

La "governance" riguarda le modalità e i processi aziendali da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione aziendale presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio- lungo termine. Un'adeguata governance è strumento per aumentare la competitività dell'impresa e la sua capacità di attrarre risorse di qualità e capitale di debito e di rischio.

Viene, ora, definito il ruolo ed il funzionamento degli organi sociali, l'organizzazione delle risorse umane, con riferimento a funzioni, responsabilità e processi a livello decisionale ed a livello operativo, infine le modalità di gestione dei conflitti di interesse e delle competenze.

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

Struttura di governo

L'Ente fin dalla sua costituzione è stato gestito dal Consiglio Direttivo e dall'Assemblea nazionale. Per quanto concerne la struttura di governo, si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività dell'Ente in quanto il Consiglio direttivo nel corso dell'esercizio sociale si è riunito 18 volte e la partecipazione media è stata del 80% mentre l'assemblea nazionale si è riunita 2 volte con partecipazione media del 70% circa.

L'assemblea nazionale agisce nei limiti e con i poteri concessi ai sensi dell'art. 22 e ss. dello statuto.

La nostra organizzazione, avendo superato i limiti imposti dalla legge ha proceduto a nominare il revisore legale dei conti, incaricando il seguente nominativo con il relativo compenso: Dott. Marco Cerea

L'organo di revisione contabile è stato nominato con decorrenza dal 2022 e rimane in carica per 3 esercizi.

Mission e valori

La missione di un Ente rappresenta la sua ragione d'essere, non solo lo scopo sociale facilmente desumibile da regolamenti o dagli atti costitutivi ma un concetto più ampio e complesso: la missione porta alla definizione di funzioni e ruoli, che caratterizzano il posizionamento dell'impresa nella filiera socio-produttiva.

Di seguito una descrizione della missione dell'Ente e delle finalità istituzionali perseguite:

Le finalità appena descritte si concretizzano nelle seguenti politiche sociali:

a) Risorse umane

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva dell'Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

b) Ambito territoriale

Il nostro ente opera in tutto il territorio italiano, in tutte le Regioni e in tutte le Province

c) Gestione dei servizi

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l'attività lavorativa, l'Ente determina la realizzazione e la qualità del servizio. E' indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

d) Progettazione

La metodologia operativa dell'Ente fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti il proprio stile di lavoro, quali la Ricerca-Azione, la teoria dei sistemi relazionali, il lavoro per progetti, l'animazione sociale. In quest'ottica proprio i cittadini recuperano il senso originario dell'interesse pubblico come interesse della comunità generando capitale sociale. Crediamo nel passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone, considerate come soggetti passivi, a politiche che riconoscono a ogni persona il diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipativo.

e) Organizzazione

Mantenere alta con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell'identità dell'Ente stesso. Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e l'organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione. Adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell'Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate.

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro. Mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con i soci e lavoratori (regolarità nel pagamento degli stipendi e contributi).

Contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione dei soci e del personale a percorsi formativi e di approfondimento culturale.

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	organizzare puntualmente sedute a cadenza periodica dell'organo amministrativo	favorire un maggior coinvolgimento dell'organo amministrativo nella vita operativa dell'Ente
Soci e modalità partecipative	aumentare l'interattività e la partecipazione attiva con l'organo amministrativo e di controllo	maggior sensibilizzazione dei soci verso la missione e le finalità perseguite dall'Ente
Ambiti di attività	riunioni più frequenti per contestualizzare migliorie, opere e progetti	responsabilizzare i soggetti chiamati in causa circa la qualità del lavoro
Integrazione con il territorio	favorire incontri con la comunità per sensibilizzare sull'operato dell'Ente	aumentare la visibilità nel territorio presso il quale si opera al fine di aumentare la committenza in termini di nuovi servizi ed attività
Produzione o gestione dei servizi	aumentare le fasi di controllo finale sui servizi effettuati, mantenere le relazioni esistenti in ambito territoriale per la continuità dei servizi e per l'acquisizione di nuovi, definire una progettualità mirata rispetto alle caratteristiche personali dei lavoratori	mantenere la condizione di sicurezza e prevenzione dei rischi sui luoghi di lavoro
Contratti e servizi	stipula di contratti aventi ad oggetto la messa a disposizione di strumenti, professionalità e beni per l'effettuazione dei servizi	creare nuovi posti di lavoro, aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Bisogni	incontri periodici con i referenti delle aziende clienti	aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Rete	verifica della gestione dei servizi al fine della prevenzione dei rischi o messa in atto di tempestive azioni correttive	mantenimento dei rapporti sociali con le controparti dei servizi esternalizzati

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

Pianificazione economica - finanziaria	contatti telematici dei siti pubblici (regione, provincia, comune, ecc.) al fine di individuare fonti di finanziamento necessarie allo svolgimento della mission dell'Ente	fiducia da parte degli enti creditizi per il mantenimento delle aperture di credito, aggiornamento costante su bandi e progetti aventi ad oggetto concessione di contributi e finanziamenti a tasso agevolato
Assetto patrimoniale	sottoscrizione di nuove quote sociali	aumento del capitale sociale
Inserimento lavorativo	tirocini formativi	mantenimento di un contesto lavorativo adeguato alle esigenze dell'Ente

Valori e Principi ispiratori

Il nostro Ente nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

- utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno all'Ente
- l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;
- qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.
- favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazia ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne un peso.

Processi decisionali e di controllo

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa dell'Ente al 31/12/2023 è dimensionata su due macrostrutture principali interagenti fra loro:

- Struttura di direzione amministrativa e contabile, preposta al coordinamento e alla gestione dei servizi, oltre che alle funzioni di interfacciamento con gli Enti ai quali sono stati affidati i servizi;
- Struttura operativa esecutiva;

Il conseguimento degli obiettivi prefissati è favorito da una struttura operativa entro la quale l'operato di ogni addetto è fondato sulla collaborazione ed il coordinamento dell'intero organico e da una profonda integrazione con l'organizzazione delle strutture del Committente e delle singole Amministrazioni.

Attività del Consiglio Direttivo ENS

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

Un anno intenso di impegni istituzionali, ricco di eventi e di buon raggiungimento dei risultati, grazie alle attività svolte dal Consiglio Direttivo.

Di seguito le principali azioni svolte, suddivise per aree di competenza.

Presidente – Angelo Raffaele Cagnazzo



Aree di competenza

- Rapporti istituzionali
- Osservatorio Nazionale sulla condizione delle persone con disabilità (OND)
- Politiche per le Persone con Disabilità, giovanili e sociali
- RAI Pubblica Utilità
- Rappresentanza associativa FID, FAND, CGSI, WFD, EUD e altri organismi
- Rapporti Consigli Regionali ENS
- Cooperative segni d'integrazione
- Coordinamento Università, Scuola e Famiglia

Attività principali

- 24.01.2023: partecipazione al Convegno «Tecnologie a supporto della fragilità e disabilità» organizzato dall'Istituto Superiore di Sanità e dal CNTISP
- 08.02.2023: partecipazione al Convegno «Certificazione Lingua Italiana agli stranieri» organizzato dall'Università Roma Tre
- 03.03.2023: Incontro con il CR ENS Sicilia e le SP ENS siciliane
- 04.03.2023: partecipazione all'inaugurazione nuova sede della SP ENS Messina
- 09.03.2023: partecipazione all'Assemblea Generale FAND e rinnovo cariche sociali ed elezione in qualità di Vicepresidente FAND
- 10.04.2023: Incontro con la Europarlamentare Rosa D'Amato
- 16.04.2023: Partecipazione al Congresso provinciale ENS Firenze
- 11-12.05.2023: partecipazione al 5° Convegno LIS in Calabria e alla Festa dell'ENS
- 13.05.2023: Partecipazione al Convegno «Diritti dei Sordi» organizzato dalla SP ENS di Siracusa
- 19.05.2023: Riunione Forum Italiano sulla Disabilità (FID)
- 22.05.2023: Partecipazione all'Osservatorio Nazionale Disabilità - Roma
- 23.05.2023: Partecipazione al 5° Parlamento Europeo delle Persone con Disabilità Bruxelles 23 maggio 2023
- 23.05.2023: Incontro con europarlamentari Benifei e Covassi al Parlamento Europeo
- 25-27.05.2023: Partecipazione all'Assemblea EUD a Stoccolma
- 30.05.2024: Riunione Pesaro 2024
- 31.05.2023: Incontro con il Ministro dell'Istruzione e del Merito Valditara
- 02.06.2023: Evento ai Giardini del Quirinale
- 02.06.2023: Pastorale Disabili
- 08.06.2023: Incontro con il Magistrato Uccelli Corte dei Conti
- 15.06.2023: Incontro con la direttrice La Sala del Ministero della Salute
- 21.06.2023: Incontro per EXPOIAID2023
- 21.06.2023: Riunione con la direzione del terzo settore del MPLS
- 22.06.2023: Incontro con MEF sottosegretario Savino
- 30.06.2023: Partecipazione all'evento conclusivo del progetto PANCAKE
- 05.07.2023: Evento con Google intervento del Presidente
- 05.07.2023: Incontro con segretario particolare del Ministro Interno Dott. Mazzotta
- 8-10.07.2023: Partecipazione all'Assemblea WFD Corea del Sud ed elezione quale membro del WFD
- 11-15.07.2023: Partecipazione al Congresso WFD Corea del Sud
- 19.07.2023: Partecipazione alla relazione annuale AGCOM
- 19.07.2023: Incontro con la presidente della commissione di vigilanza della RAI Senatrice Floridia
- 19.07.2023: Audizione Commissione Vigilanza RAI
- 20.07.2023: Incontro coi figli di Robert Wirth presso HASSLER e con CABSS

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

- 21.07.2023: Incontro Banca d'Italia
- 25.07.2023: Commissione Vigilanza RAI
- 26.07.2023: Audizione DDL 236/2022
- 05.09.2023: Audizione Vigilanza RAI
- 06.09.2023: Incontro ISSR e Gruppo SILIS
- 07.09.2023: Tavola rotonda FIRST
- 11.09.2023: Incontro ISSR, CNR e Gruppo SILIS
- 19.09.2023: Tavolo permanente INPS
- 22-23.09.2023: Partecipazione all'EXPO AID organizzato dal Ministero per le Disabilità, Rimini
- 23.09.2023: Partecipazione al corteo GMS Palermo 2023
- 29.09.2023: Castelporziano evento con Presidente Repubblica
- 03.10.2023: Incontro con Ministro per lo sport e per giovani Abodi
- 11.10.2023: Riunione Autorità di Regolazione Trasporti
- 11.10.2023: Incontro al Ministero Giustizia
- 18.10.2023: Incontro con Agenzia Nazionale Giovani
- 23.10.2023: Riunione online con le Agenzia delle Entrate
- 24.10.2023: Incontro con capo dipartimento per l'accessibilità per la mobilità sostenibile del Ministero Trasporti
- 25-26.10.2023: Partecipazione al 1° Convegno Nazionale Mondo del Lavoro
- 08.11.2023: Incontro BNL
- 08.11.2023: Incontro APPLE

Videomessaggi Istituzionali del Presidente Nazionale ENS e Interviste

- 03.04.2023 – videomessaggio pubblicato sui canali ENS
- 12.05.2023 – intervista TG Rai3 Calabria
- 24.05.2023 – videomessaggio ist. (incontro OND)
- 01.06.2023 – videomessaggio ist. (incontro Ministro MIM)
- 27.06.2023 – videomessaggio pubblicato sui canali ENS
- 06.07.2023 – videomessaggio pubblicato sui canali ENS
- 20.07.2023 – videomessaggio pubblicato sui canali ENS
- 01.08.2023 – videomessaggio pubblicato sui canali ENS
- 05.10.2023 – videomessaggio pubblicato sui canali ENS
- 24.10.2023 – RAI Parlamento Spazio libero puntata sulla GMS 2023
- 22.12.2023 – videomessaggio di auguri natalizi pubblicato sui canali ENS



- 08.03.2023 – Convegno «La Donna Sorda (non) può fare tutto 2^a edizione»
- 06.05.2023 – Convegno «Le persone sorde con altre disabilità e le nuove sfide»
- 20.05.2023 – Memorial Vittorio Ieralla
- 28.06.2023 – Diretta LIVE del Consiglio Direttivo
- 26.07.2023 – Diretta LIVE sulla GMS 2023 Palermo
- 21.09.2023 – Diretta LIVE Conferenza Stampa GMS Palermo
- 22.09.2023 – Diretta LIVE Convegno Università di Palermo
- 23.09.2023 – Spettacolo finale GMS Palermo
- 13.11.2023 – Diretta LIVE del Vicepresidente: vota la tessera 2024
- 01.12.2023 – Convegno «I diritti inviolabili delle persone sorde e delle persone sorde con più disabilità»

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

- 04.12.2023 – Diretta LIVE annuncio 2 libri bilingui LIS/italiano per bambini
- 19.12.2023 – Diretta LIVE del Consiglio Direttivo per auguri natalizi

Vicepresidente Nazionale – Rosella Ottolini



Aree di competenza

- Area LIS (Formazione, Consulenze e Accessibilità alla cultura)
- Rapporti con WFD/EUD
- Comitato Nazionale Donne Sorde
- Ufficio Stampa ENS
- GMS e Settimana Internazionale delle Persone Sorde
- Sorde IWDP

Attività principali

- Supervisione Corso di Sensibilizzazione per Insegnanti «L'alunno sordo e con altre disabilità: risorse, esigenze e buone prassi»
- Rinnovo di Accreditamento ai Registri Nazionali Docenti e Coordinatori – Sede Centrale 15 febbraio 2023
- Emendamento attestato di Interprete LIS approvato dal Senato 15/2/23 e dalla Camera dei Deputati 23/2/23
- 15^a Sessione di Accreditamento RND 1° modulo 11-12 marzo 2023
- Collaborazione con CIRCLeS per ciclo di Seminari sulla sordità e sulle lingue dei segni: 4 maggio, 8 giugno, 6 luglio, 7 settembre, 5 ottobre, 9 novembre e 14 dicembre
- Partecipazione alla presentazione del corso di laurea di Interprete LIS e LIST, Milano 6 maggio 2023 Università Milano Bicocca
- Coordinamento del 5° Convegno LIS in collaborazione con l'Università della Calabria 11- 12 maggio 2023
- Intervista della puntata sul Convegno LIS trasmessa sul canale Padre Pio TV – 11 giugno 2023
- Partecipazione al Forum Docenti e Coordinatori, Bologna 1-2-3 settembre 2023
- Collaborazione con Società Linguistica Italiana per fornitura servizio interpretariato al Congresso di Torino 14-15-16 settembre 2023
- Supervisione della traduzione in LIS del Documento di posizione WFD sulla priorità alle persone sorde nello sviluppo e nell'insegnamento della lingua dei segni nazionale
- Coordinamento del Convegno «La Donna Sorda (non) può fare tutto – 2^a edizione» organizzato dalla SP ENS Milano, 8 marzo 2023
- Coordinamento della Festa dell'ENS – Rende (CS) 12 maggio 2023
- Partecipazione al 5° Parlamento Europeo delle Persone con Disabilità – Bruxelles 23 maggio 2023
- Partecipazione all'Assemblea EUD Stoccolma 25-26-27 maggio 2023
- Partecipazione all'Assemblea WFD Corea del Sud 8-9-10 luglio 2023
- Partecipazione al Congresso WFD Corea del Sud 11-15 luglio 2023
- Relatrice del progetto «Come ti senti?» al Congresso WFD, Corea del Sud 13 luglio 2023
- Partecipazione all'audizione sulle proposte di legge sul Turismo accessibile ed inclusivo, 6 settembre 2023
- Coordinamento nazionale Settimana Internazionale delle Persone Sorde e Giornata Mondiale del Sordo, Palermo 21-22-23 settembre 2023 P
- Partecipazione all'Assemblea Straordinaria WFD – online 21 ottobre 2023
- Partecipazione come relatrice del Corso DirigENS 2023, Padova 18-19 novembre 2023
- Supervisione e presentazione del Documento ENS contro la violenza delle donne sorde – Roma 24 novembre 2023



Consigliere Direttivo – Giuseppe Amorini

Aree di competenza

- Statuto
- Regolamento Esecutivo – RE
- Osservatorio Permanente sulla Inclusione Scolastica – OPIS
- Codice etico e deontologico
- Regolamento amministrativo e contabile
- Coordinamento piattaforma *ENS Academy*

Attività principali

- Coordinamento degli Incontri di lavoro sul Regolamento Esecutivo, Regolamento Amministrativo e Contabile, Regolamento del Patrimonio
- Presidente del Comitato Scientifico del 5° Convegno LIS in Calabria, Arcavacata di Rende (CS) 11-12 maggio 2023
- Partecipazione al 5° Parlamento Europeo delle Persone con Disabilità – Bruxelles 23 maggio 2023
- Elaborazione documento di ENS da integrare nel DDL 236/2022
- Membro dell'Osservatorio Permanente per l'Inclusione Scolastica (OPIS)
- Partecipazione alla Settimana Internazionale delle Persone Sorde e Giornata Mondiale del Sordo, Palermo 21-22-23 settembre 2023
- Relatore del Convegno «Il mondo dei Sordi: quali diritti e quali possibilità» organizzato in occasione della GMS Palermo 22 settembre 2023
- Organizzatore e relatore del Corso DirigENS in 3 scaglioni: Lamezia Terme 27-29 ottobre, Civitanova Marche 10-12 novembre e Padova 17-19 novembre 2023
- Partecipazione all'evento 4 Week for Inclusion organizzato da TIM – online 13 novembre 2023
- Coordinamento dei lavori dei 2 libri bilingui per bambini sordi
- Coordinamento dei lavori di traduzione in LIS dello Statuto ENS
- Commissario straordinario SP ENS Potenza

Handwritten signatures and initials in black and blue ink, scattered on the right side of the page.

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS



Consigliere Direttivo – Marco Batresi

Aree di competenza

- Area TIAC (Tecnologie Innovative di Accessibilità alla Comunicazione)
- Sviluppo e aggiornamenti delle piattaforme ENS-Mexal/Passepartout/Comunic@ENS
- Coordinamento sulla formazione per l'operatività delle piattaforme gestionali ENS
- Referente 112 Sordi
- Taxi Sordi e tecnologia accessibile per la mobilità/viabilità
- Tesseramento
- Sito ENS

Attività principali

- Implementazione sito ENS di nuove pagine e funzioni – 3 aprile 2023
- Diversi incontri di lavoro con: Dipartimento Mobilità Sostenibile, MISE/INVITALIA, 112NUE, Dipartimento Nazionale della Protezione Civile, itTAXI, Microsoft Accessibility
- Incontri di lavoro con il Dipartimento Nazionale della Protezione Civile
- Corso formativo Siti Web e montaggio video organizzato dal CR ENS Sicilia – Palermo 1-2 luglio 2023
- Progetto per rinnovo sito web 112SORDI
- Realizzazione nuovo applicativo per tesseramento su PASSCOM
- Partecipazione all'EXPO AID 2023 organizzato dal Ministero per le Disabilità, Rimini 22-23 settembre 2023
- Corso formativo PassCom – Torino 2-3 settembre, Verona 16-17 settembre, Bari 30 settembre-1° ottobre, Firenze 7-8 ottobre, Napoli 14-15 ottobre 2023
- Questionario censimento 112Sordi

Consigliere Direttivo – Annalisa Di Gioia

Aree di competenza

- CoNaSD - Comitato Nazionale Sordi con più
- Disabilità
- Sanità: salute, benessere, prevenzione
- Terza età
- Coordinamento e monitoraggio *Comunic@ENS*
- Coordinamento piattaforme ENS del Turismo
- Accessibile (*MAPS* e *AccessibItaly*)

Attività principali

- Collaborazione con VIVE (Vittoriano e Palazzo Venezia) di Roma per accessibilità museale
- Coordinamento del Ciclo di 4 Seminari CONASD: 17 febbraio, 17 marzo, 14 aprile e 19 maggio 2023
- Partecipazione al Convegno «L'integrazione non ha età - costruzione di un modello di accoglienza inclusivo per i sordi nelle RSA» organizzato dalla SP ENS di Trento, 3 marzo 2023
- Coordinamento del Convegno «Le persone sorde con altre disabilità e le nuove sfide» in occasione del 5° compleanno del CONASD - Siena 6 maggio 2023
- Partecipazione alla commissione LEA/ENS
- Coordinamento della Giornata Mondiale della Consapevolezza sull'Autismo, Bologna e Roma 2 aprile 2023
- Ampliamento del servizio 24/24 7/7 *Comunic@ens* per le zone alluvionate Emilia-Romagna e Marche a partire dal 18 maggio per tutto il periodo di emergenza
- Partecipazione al 5° Parlamento Europeo delle Persone con Disabilità – Bruxelles 23 maggio 2023
- 1ª Vacanza studio Terza Età, Monopoli 28 maggio-4 giugno 2023
- Partecipazione al 1° Festival Nazionale dello Sport per bambini e ragazzi in concomitanza con la 5ª edizione Mini Olimpiadi, Desio (MB) 10 giugno 2023

Bilancio sociale al 31/12/2023

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

- Partecipazione al Congresso WFD Corea del Sud 11-15 luglio 2023
- Presentazione del poster Accessibility durante il Congresso WFD
- Partecipazione alla Settimana Internazionale delle Persone Sorde e Giornata Mondiale del Sordo, Palermo 21-22-23 settembre 2023
- Relatrice del Convegno «Il mondo dei Sordi: quali diritti e quali possibilità» organizzato in occasione della GMS Palermo 22 settembre 2023
- Partecipazione all'audizione proposte di legge sul Turismo accessibile ed inclusivo, online 6 settembre 2023
- Conferenza stampa Comunic@ens PRO – Torino 13 settembre 2023
- Partecipazione a SportiAmo con la collaborazione di CoNaSD e La Casa delle Luci, Castelnuovo ne Monti 30 settembre 2023
- Monitoraggio Terza Età «bisogni degli anziani»
- Contatto telefonico con la Farnesina e assistenza a due cittadine sorde in vacanza in Israele durante gli attacchi di Hamas
- Partecipazione come relatrice del Corso DirigENS 2023
- Riunione Tavolo tecnico ABI 2023
- Relatrice al Convegno «I diritti inviolabili delle persone sorde e delle persone sorde con più disabilità» organizzato dal CR ENS Calabria, Catanzaro 1° dicembre 2023

Consigliere Direttivo – Camillo Galluccio

Aree di competenza

- Gruppo interparlamentare dei Sordi
- Attività di Fundraising e Crowdfunding,
- Attività editoriale
- Politiche sanitarie sulla sordità
- Osservatorio Nazionale: Lavoro e Disabilità
- Lavoro 68/99: occupazione e accessibilità al luogo di lavoro
- Rapporti con FAND Regionali
- Politiche per lo sport
- Storia dei Sordi

Attività principali

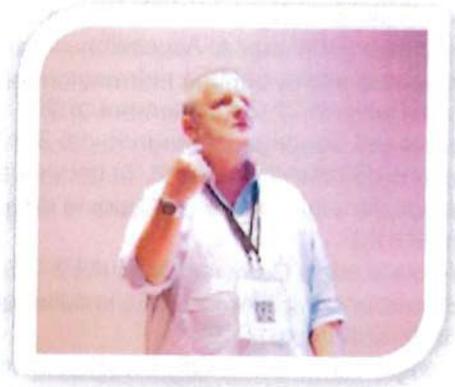
- Coordinamento del ciclo di 10 seminari per dirigenti ENS sui diritti al Lavoro» 19 gennaio, 2 febbraio, 9 febbraio, 23 febbraio, 9 marzo, 23 marzo, 6 aprile, 20 aprile, 4 maggio, 15 giugno 2023
- Questionario Sordi Disoccupati – 15 febbraio 2023
- Organizzazione Memorial Vittorio Ieralla, Trieste 20-21 maggio 2023
- Organizzazione 1° Festival Nazionale dello Sport per bambini e ragazzi 10 giugno 2023 Desio (MB) in concomitanza con la 5ª edizione delle Mini Olimpiadi
- Commissario straordinario Consiglio Regionale della Basilicata
- Partecipazione al tavolo tecnico «Durante, dopo di noi» per la riforma della L.112/2016
- Partecipazione all'EXPO AID organizzato dal Ministero per le Disabilità, Rimini 22-23 settembre 2023
- Organizzazione SPORTIAMO a Castelnuovo ne Monti 30 settembre 2023 con la collaborazione di CoNaSD e La Casa delle Luci
- Organizzazione 1° Convegno Nazionale L. 68/99 – Roma, 25-26 ottobre 2023
- Partecipazione alla 4ª Conferenza dei Quadri Dirigenti ANMIC – Roma 9 novembre 2023
- Elaborazione del Protocollo d'Intesa FSSI – ENS

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

Consigliere Direttivo – Angelo Quattrocchi

Aree di competenza

- Patrimonio ENS
- Tempo Libero
- Teatro
- Cinema
- Arte: fotografia, pittura, scultura e fumetto



Attività principali

- Cinema Accessibile e inclusivo Warner Bros – Roma 24 febbraio 2023
- Incontro al Centro Sperimentale Cinematografia, Roma 13 aprile 2023
- Progetto «Deaf Youth ERASMUS+» Bologna 14-18 giugno 2023
- Partecipazione al Congresso WFD Corea del Sud 11-15 luglio 2023
- Coordinamento degli eventi artistici della Settimana Internazionale delle Persone Sorde e Giornata Mondiale del Sordo, Palermo 21-22-23 settembre 2023
- Relatore del Convegno «Il mondo dei Sordi: quali diritti e quali possibilità» organizzato in occasione della GMS Palermo 22 settembre 2023

Strategie ed obiettivi

Di seguito, in formato tabellare, viene esposta l'informativa concernente le strategie perseguite dalla nostra organizzazione e gli obiettivi operativi:

Portatori di interessi

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per sé stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

Portatori di interesse interni:	Tipologia di relazione
Assemblee dei soci	Fondamentale, con cadenza periodica come da statuto
Soci lavoratori	Fondamentale e con cadenza giornaliera, valorizzazione delle risorse umane e della crescita professionale
Soci volontari	Importante e con cadenza periodica, i volontari sono riconosciuti come risorsa e coinvolti nelle attività rivolte agli utenti
Lavoratori non soci	Fondamentale e con cadenza giornaliera
Altre categorie diverse dalle precedenti	Rapporti periodali

Portatori di interesse esterni

Bilancio sociale al 31/12/2023

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

Portatori di interesse esterni	Tipologia di relazione
Enti pubblici	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Enti privati	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Istituti di credito	Necessaria per i fabbisogni finanziari
Istituzioni locali	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Clienti	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Fornitori	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici anche tramite l'acquisizione di più preventivi
Finanziatori ordinari	Necessaria per i fabbisogni finanziari, per la solidità ed affidabilità dell'Ente
Mass media e comunicazione	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Altri portatori diversi dai precedenti	Rapporti periodali

(Handwritten marks)

(Handwritten signatures and initials)

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

Relazione sociale

Nella relazione sociale vengono identificati gli stakeholder a cui l'attività dell'azienda si indirizza, vengono presentati indicatori in grado di misurare il livello delle utilità che l'organizzazione ha prodotto nei confronti dei propri portatori di interesse e che diano al lettore la precisa visione della realizzazione di quanto enunciato.

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Informazioni sui volontari

L'Ente, nel corso dell'esercizio che si è appena concluso, si è avvalso della collaborazione di volontari.

Fruitori dei servizi

La percentuale fruitori è espressa sul numero dei soggetti che hanno beneficiato delle prestazioni di servizi dell'organizzazione.

Reti territoriali

Di seguito un'informativa in formato tabellare sulle collaborazioni intrattenute dall'organizzazione, in ambito territoriale:

Informativa tempi di pagamento tra imprese ex art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita")

Di seguito si fornisce l'informativa prevista dall'art. 7-ter del D.Lgs. n. 231/2002 (recante "Attuazione della direttiva 2000/35/CE e relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), aggiunta dall'art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita"):

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS
Bilancio Sociale al 31/12/2023

Prospetto in sintesi dello stato patrimoniale

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative dello stato patrimoniale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

SINTESI DI STATO PATRIMONIALE				
	31/12/2022	% INC.	31/12/2023	% INC.
ATTIVO CORRENTE				
Liquidità immediate	14.981.428,00	81,85%	7.145.481,00	69,25%
Liquidità differite	3.322.021,00	18,15%	3.172.860,00	30,75%
Disponibilità	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Totale Attivo corrente	18.303.449,00	62,74%	10.318.341,00	49,94%
IMMOBILIZZAZIONI				
Immobilizzazioni immateriali	155.825,00	1,43%	126.035,00	1,22%
Immobilizzazioni materiali	10.697.231,00	98,42%	10.201.650,00	98,63%
Immobilizzazioni finanziarie	15.900,00	0,15%	15.900,00	0,15%
Totale immobilizzazioni	10.868.956,00	37,26%	10.343.585,00	50,06%
TOTALI ATTIVO	29.172.405,00	100,00%	20.661.926,00	100,00%
PASSIVO CORRENTE	15.224.222,00	52,19%	7.052.772,00	34,13%
PASSIVO CONSOLIDATO	5.039.768,00	17,28%	4.695.708,00	22,73%
TOTALE PASSIVO	20.263.990,00	69,46%	11.748.480,00	56,86%
CAPITALE NETTO	8.908.415,00	30,54%	8.913.446,00	43,14%
TOTALE PASSIVO E CN	29.172.405,00	100,00%	20.661.926,00	100,00%
				520.661.926,00

[Handwritten marks and signatures on the right side of the table]

[Large handwritten signatures and initials at the bottom right of the page]

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

SINTESI RENDICONTO GESTIONALE

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative del Rendiconto gestionale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di scostamento rispetto all'esercizio precedente

			% SCOST.
ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			
Costi e oneri da attività di interesse generale	11220709	10355453	-7,71%
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	11947260	10050855	-15,87%
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale	726.551,00	-304.598,00	-141,92%

ATTIVITA' DIVERSE			
Costi e oneri attività diverse	0	0	0,00%
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	0	0	0,00%
Avanzo/disavanzo attività diverse	0,00	0,00	0,00%

ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI			
Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0	0	0,00%
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0	0	0,00%
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi	0,00	0,00	0,00%

ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI			
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	317535	493929	55,55%
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	627360	706175	12,56%
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	309.825,00	212.246,00	-31,49%

ATTIVITA' DI SUPPORTO GENERALE			
Costi e oneri di supporto generale	0	0	0,00%
Proventi di supporto generale	0	0	0,00%
Avanzo/disavanzo attività supporto generale	0,00	0,00	0,00%

RISULTATO D'ESERCIZIO			
Risultato prima delle imposte	1036376	-92352	-108,91%
Imposte sul reddito d'esercizio	117344	113012	-3,69%
Avanzo/disavanzo di gestione	919.032,00	-205.364,00	-122,35%

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

Bilancio Sociale al 31/12/2023

Stato patrimoniale finanziario	31/12/2022	31/12/2023
		IMPIEGHI
Immobilizzazioni Immateriali	155.825,00	126.035,00
Immobilizzazioni Materiali	10.697.231,00	10.201.650,00
Immobilizzazioni Finanziarie	15.900,00	15.900,00
Rimanenze	0,00	0,00
Liquidità differite	3.322.021,00	3.172.860,00
Liquidità immediate	14.981.428,00	7.145.481,00
TOTALE IMPIEGHI	29.172.405,00	20.661.926,00
		FONTI
Patrimonio netto	8.908.415,00	8.913.446,00
Passivo consolidato	5.039.768,00	4.695.708,00
Totale Capitale Permanente	13.948.183,00	13.609.154,00
Passivo corrente	15.224.222,00	7.052.772,00
TOTALE FONTI	29.172.405,00	20.661.926,00
INDICATORI		
Peso delle immobilizzazioni (I/K)	37,26	50,06
Peso del capitale circolante (C/K)	62,74	49,94
Peso del capitale proprio (N/K)	30,54	43,14
Peso del capitale di terzi (T/K)	69,46	56,86
Copertura immobilizzi (I/P)	77,92	76,00
Indice di disponibilità (C/Pc)	120,23	146,30
Indice di liquidità [(Li+Ld)/Pc]	120,23	146,30
Indice di autocopertura del capitale fisso (N/T)	43,96	75,87

Bilancio Sociale al 31/12/2023

INDICI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI INDEBITAMENTO

Le fonti di finanziamento sono rappresentate dal capitale di rischio e dal capitale di terzi, costituito quest'ultimo dai debiti a breve e dagli impieghi finanziari a medio/lungo termine. I rapporti di composizione mostrano in quale misura le diverse categorie di fonti incidono sull'intero importo della sezione di appartenenza. Lo studio del livello di indebitamento della gestione inizia da tre fondamentali indici di composizione delle fonti:

- **Indice di autonomia finanziaria**
- **Rapporto di indebitamento**
- **Equity ratio/ assets ratio**

Equity/assets ratio

L'Equity ratio o assets ratio, ottenuto dal rapporto tra il Patrimonio netto e l'Attivo fisso, indica in che misura le immobilizzazioni vengono finanziate con risorse dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 0,86. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una migliore copertura delle immobilizzazioni con risorse dell'azienda

Autonomia finanziaria

L'indice di autonomia finanziaria, ottenuto dal rapporto tra il patrimonio netto e il totale impieghi, Indica quanta parte di finanziamenti proviene da mezzi propri dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 43,14%. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia un maggior ricorso all'autofinanziamento per reperire i fondi da investire negli impieghi elencati tra le attività

.Dato che il valore della percentuale di autofinanziamento è superiore al 33%, si evidenzia una adeguata capitalizzazione della società.

Rapporto di indebitamento

Il rapporto di indebitamento è ottenuto dal rapporto tra i debiti e capitale netto.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 1,32. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 indica una struttura finanziaria con squilibrio da contenere

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

Bilancio Sociale al 31/12/2023

INDICI DI LIQUIDITA'

Gli **indici di liquidità** sono rapporti calcolati tra varie grandezze del bilancio riclassificato al fine di evidenziare la **situazione di liquidità dell'impresa**. L'analisi della situazione di liquidità mira ad evidenziare in quale misura la composizione impieghi - fonti sia in grado di produrre, nel periodo breve, equilibrati flussi finanziari.

Nell'ambito delle analisi sulla liquidità aziendale, due sono i rapporti maggiormente utilizzati:

- **indice di liquidità primaria.**
- **Indice di liquidità generale;**

Liquidità primaria

Tale indice è anche conosciuto come quick test ratio ed indica la capacità dell'azienda di coprire le passività di breve periodo con il capitale circolante lordo, ossia con tutte le attività prontamente disponibili e/o comunque velocemente liquidabili. Esprime in definitiva, l'attitudine della gestione aziendale a soddisfare impegni finanziari a breve. Il suo valore, quindi, dovrebbe essere ampiamente positivo.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 1,46. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 indica situazione di tranquillità finanziaria

Indice di liquidità generale

L'indice di liquidità generale detto anche **current ratio** è dato dal rapporto tra le *attività correnti* e le *passività correnti* dell'impresa.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 1,46. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 indica che l'impresa è in grado di far fronte alle uscite future, derivati dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti. In sintesi, la situazione di liquidità è soddisfacente

A

[Handwritten signatures and initials in blue and black ink, including a large 'A' and various scribbles]

ANALISI PER MARGINI

Dalla riclassificazione dello Stato patrimoniale sono stati calcolati i dati necessari per il calcolo dei margini di struttura.

I principali margini di struttura sono:

- il capitale circolante netto;
- il margine di tesoreria;
- il margine di struttura.

Margine di struttura

Il margine di struttura rappresenta una delle grandezze differenziali desumibili dal bilancio. Il valore di tale margine si ottiene come differenza tra il capitale netto e le attività immobilizzate.

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a -1430139. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 indica che il capitale proprio non è sufficiente a coprire le attività immobilizzate, quindi si evidenzia una struttura finanziaria non equilibrata poiché una parte degli investimenti immobilizzati è finanziata con debiti a breve.

Capitale Circolante Netto

Il Capitale Circolante Netto indica il saldo tra il capitale circolante e le passività correnti. Questo indice evidenzia il grado d'indipendenza delle attività correnti dalle fonti a breve.

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 3265569. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 esprime una situazione di equilibrio in quanto indica quanto in più delle risorse si verrà a trasformare in denaro nel breve periodo rispetto agli impegni in scadenza nello stesso periodo.

Margine di tesoreria

Il margine di tesoreria esprime la capacità dell'azienda di coprire le passività correnti a breve termine con l'utilizzo delle disponibilità liquide e dei crediti a breve. Pertanto, il margine di tesoreria è un indicatore, in termini assoluti, della liquidità netta dell'impresa, prescindendo dagli investimenti economici e dalle rimanenze. In valore viene calcolato dalla differenza tra le liquidità (immediate e differite) e le passività correnti.

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 è uguale a 3265569. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2023 esprime una situazione di equilibrio. Il valore positivo indica la capacità dell'impresa di far fronte alle uscite future connesse con l'esigenza di estinguere le passività a breve.

Altre informazioni di carattere generale

Attività di raccolta fondi

La nostra organizzazione non si avvale dell'attività di raccolta fondi o comunque l'impatto non è significativo, per questo motivo non vengono fornite informazioni circa le risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

Informazioni attinenti all'ambiente

Si ravvisa che la questione ambientale è una realtà globale che coinvolge persone, organizzazioni ed istituzioni in tutto il mondo, per questo motivo la nostra società è convinta che a fare la differenza sia il contributo personale che ognuno è in grado di offrire attraverso semplici gesti quotidiani che riducono i consumi energetici senza pregiudicare la qualità della vita. Questo si traduce in un'attenta progettazione, una corretta gestione delle risorse e dei processi, un controllo continuo anche tramite il coinvolgimento dei propri dipendenti. Tenuto conto del ruolo sociale che la società possiede, come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti all'ambiente e al personale.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente.

Nel corso dell'esercizio la nostra organizzazione non ha effettuato significativi investimenti in materia ambientale.

Enti finanziatori

L'Ente ha intrattenuto rapporti di natura finanziaria nel corso dell'esercizio sia con istituti di credito sia con enti pubblici tramite bandi e dispositivi di legge.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze

L'Ente è esposto a rischi ed incertezze esterne, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico del settore operativo in cui vengono sviluppate le attività, ai mercati finanziari, all'evoluzione del quadro normativo nonché ai rischi derivanti da scelte strategiche e legati a processi evolutivi di gestione. Il Risk

Management ha l'obiettivo di assicurare l'organicità della gestione dei rischi da parte delle diverse unità organizzative nelle quali la società è articolata.

Di seguito si illustrano le principali aree di rischio suddivise fra rischi strategici (a titolo esemplificativo, si fa riferimento al contesto esterno e di mercato, alla competizione, all'innovazione, alla reputazione, allo sviluppo in mercati emergenti, ai rischi legati alle risorse umane), operativi (interruzione dell'attività, fattore lavoro), qualità, salute, sicurezza, ambiente, liquidità e di credito, con particolare enfasi dedicata alla diffusione mondiale dell'epidemia COVID-19 avvenuta nei primi mesi dell'anno 2020.

I rischi sono stati ponderati in relazione alla loro significatività.

Rischi strategici

Rischi operativi Rischi di liquidità

Il rischio di liquidità è associato alla capacità di soddisfare gli impegni derivanti dalle passività finanziarie assunte dall'Ente. Una gestione prudente originata dalla normale operatività implica il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide e di fondi ottenibili mediante un adeguato ammontare di linee di credito. L'obiettivo è di porre in essere una struttura finanziaria che garantisca un livello di liquidità adeguato, mantenendo un equilibrio in termini di durata e di composizione del debito.

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

Rischi di credito

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti sia commerciali che finanziarie.

Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine della nostra società possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Area Progettazione

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tessere di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali.

Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi e di rendicontazione del lavoro svolto affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

Area Formazione

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

Appartenenze

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto l'ente fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.