

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi ETS APS



**BILANCIO SOCIALE 2022**

*[Handwritten signatures and initials in black and blue ink, including a large signature on the right margin and several initials at the bottom.]*

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi ETS APS (ENS)

Partita iva: 06960941000

Codice fiscale: 04928591009

Capitale sociale 4149132 di cui versato 4149132

Numero iscrizione REA 1219552 Numero iscrizione registro imprese:

Bilancio sociale al 31/12/2022

**Premessa**

**Lettera del Presidente agli stakeholder**

Carissime e Carissimi,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, in primis quella delle persone sorde che l'Ente tutela per mandato statale, dei loro familiari ma anche dei diversi stakeholder che ruotano attorno al mondo della sordità, ovvero le strutture sanitarie e i professionisti delle diverse discipline, le Istituzioni, imprese, altri Enti del Terzo Settore, federazioni nazionali e internazionali cui l'ENS aderisce, altre realtà coinvolte nei processi di inclusione, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità a supporto della nostra mission.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia associativa emozionante che dura da oltre 90 anni, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile nel suo senso più ampio e inclusivo in tutta Italia.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Auspucando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

Il Presidente

**Nota metodologica**

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

- fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
- analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
- dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
- diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
- essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

## Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali: assemblea dei soci e pagina dedicata all'amministrazione trasparente.

## Principi di redazione

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- rilevanza: vanno inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/enti);
- chiarezza: è necessario utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- attendibilità: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi vanno garantite autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

## Il bilancio sociale si compone di quattro sezioni:

il profilo, dove vengono illustrate la storia, l'identità e l'assetto organizzativo (la "governance");  
la rendicontazione sociale, dove vengono individuati i portatori di interesse dell'impresa (soci, lavoratori, finanziatori, fornitori, clienti e tutti gli stakeholder) e, con un sistema di indicatori, per ognuno viene valutato l'impatto prodotto dall'azione dell'organizzazione sotto il profilo economico, sociale e ambientale;  
i risultati ottenuti e le linee programmatiche: in questa sezione è importante confrontare gli obiettivi nei riguardi dei portatori di interesse ed i benefici effettivamente ottenuti;  
le prospettive future: in quest'ultima sezione trovano spazio gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si propone per il futuro, ovviamente indicandone anche l'orizzonte temporale di riferimento.

## Profilo dell'Ente

### Identità e Storia

L'ENS è l'Ente preposto alla tutela e rappresentanza delle persone sorde, ai sensi della Legge 12 maggio 1942 n. 889 è stato eretto ad Ente Morale ed ai sensi della Legge 21 agosto 1950 n. 698 è riconosciuto quale Ente Morale per la protezione e l'assistenza dei Sordi. Le predette finalità sono state mantenute in capo all'ENS anche a seguito dell'emanazione del D.P.R. 31 marzo 1979, con il quale il medesimo è stato trasformato in Ente con personalità giuridica di diritto privato; l'art. 2 di detto D.P.R. prevede che "L'E.N.S. conserva i compiti associativi nonché quelli di rappresentanza e tutela dei minorati dell'udito e della favella, previsti dalle norme di legge vigenti e da quelle statutarie".

Ai sensi dell'art. 11 del Codice del Terzo Settore ("CTS") è iscritto dal 16/06/2022 al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ("R.U.N.T.S.") sezione associazioni di promozione sociale (già iscritto nel registro nazionale delle associazioni di promozione sociale con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 10 ottobre 2002).

I contatti web di riferimento dell'Ente sono i seguenti:

Sede Centrale:

Via Gregorio VII, 120 – 00165 – ROMA

Tel. ++39-06-398051

protocollo@ens.it - protocollo@pec.ens.it

Web e social:

**Sito web nazionale e sedi territoriali:** [www.ens.it](http://www.ens.it)

Amministrazione trasparente: <https://ens.it/chi-siamo/amministrazione-trasparente>

**Comitato Giovani Sordi Italiani:** <https://cgis.ens.it/>

**Facebook – Twitter - Instagram:** ENSOnlus

**You Tube:** [www.youtube.com/webenstv](http://www.youtube.com/webenstv)

*Progetti e servizi dedicati*

**Emergenza Coronavirus Covid-19:** <https://ens.it/coronavirus>

**Servizio Comunic@ENS** (Comunicazione tra persone sorde e udenti): [www.comunicaens.it](http://www.comunicaens.it)

**Progetti:** <https://progetti.ens.it/>

**Musei accessibili:** [www.accessibitaly.it](http://www.accessibitaly.it)

**App Accessibltaly:** (dedicata ai borghi italiani, per Android e IOS)

**Città dei Sordi:** <http://www.cittadeisordi.it/>

**Famiglie al centro:** <https://famigliealcentro.ens.it/>

**Piattaforma e-learning:** [www.ensacademy.it](http://www.ensacademy.it)

Di seguito viene illustrata l'identità e la storia dell'Ente:

La storia dell'ENS è una storia intensa, una storia di persone che hanno creduto nell'unità, nella condivisione di obiettivi comuni, nella forza di una comunità. Un lungo cammino costellato di progressi, di sacrifici, di battaglie quotidiane di chi non si arrende e che premia chi ha sempre creduto nell'autodeterminazione delle persone sorde.

Quando l'Ente Nazionale Sordomuti si è costituito – era il 1932 – le persone sorde erano praticamente prive di qualsiasi diritto sul piano giuridico e sociale: equiparate a soggetti incapaci di intendere e di volere, erano escluse da ogni facoltà giuridica, non avevano diritto all'istruzione, se non presso istituti religiosi o precettori privati.

La loro esistenza nella società era, nei fatti, negata.

Il sordomutismo inizia ad essere affrontato come problema sociale, in Italia, a partire dal 1784, quando grazie all'esempio del primo – pionieristico – educatore dei sordi Tommaso Silvestri, cominciano a nascere diverse scuole per sordi: prima a Roma e in seguito in altre città italiane.

Da allora, i sordi che avevano conquistato i fondamenti dell'istruzione, cominciarono ad acquisire una sempre maggior coscienza della propria esistenza sociale, acquistando così la consapevolezza dell'importanza del mutuo soccorso (come nel frattempo avveniva per le leghe operaie), e quindi della necessità di associarsi per difendere legittimi interessi comuni, come l'occupazione, i sussidi per le malattie, le sussistenze economiche.

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

Fondato nel 1932, è stato riconosciuto quale Ente Morale per la protezione e l'assistenza dei Sordi con l'espresso scopo, tra gli altri, di avviare le persone sorde alla vita sociale, aiutandole a partecipare all'attività produttiva ed intellettuale, di agevolare, nel periodo post-scolastico, lo sviluppo della loro attività e capacità alle varie attività professionali, di agevolare il loro collocamento al lavoro, di collaborare con le competenti Amministrazioni dello Stato, nonché con gli Enti e gli Istituti che hanno per oggetto l'assistenza, l'educazione e l'attività delle persone sorde, nonché di rappresentare e difendere i loro interessi morali, civili, culturali ed economici presso le pubbliche Amministrazioni.

In linea generale la mission dell'ENS pertanto è **l'inclusione delle persone sorde nella società, la promozione della loro crescita, autonomia e piena realizzazione umana.**

Si occupa del miglioramento progressivo delle condizioni di vita delle persone sorde e delle loro famiglie in tutti gli ambiti, interagendo con le Istituzioni, con i territori, con altre realtà del terzo Settore.

L'Ente opera su tutto il territorio nazionale con 104 Sezioni Provinciali, 18 Consigli Regionali ed oltre 50 rappresentanze intercomunali. L'ENS svolge alcune attività anche a livello internazionale nell'ambito dell'adesione a federazioni che operano in ambito sordità e disabilità, e per la partecipazione ad attività progettuali europee ed extraeuropee, in linea con le finalità statutarie.

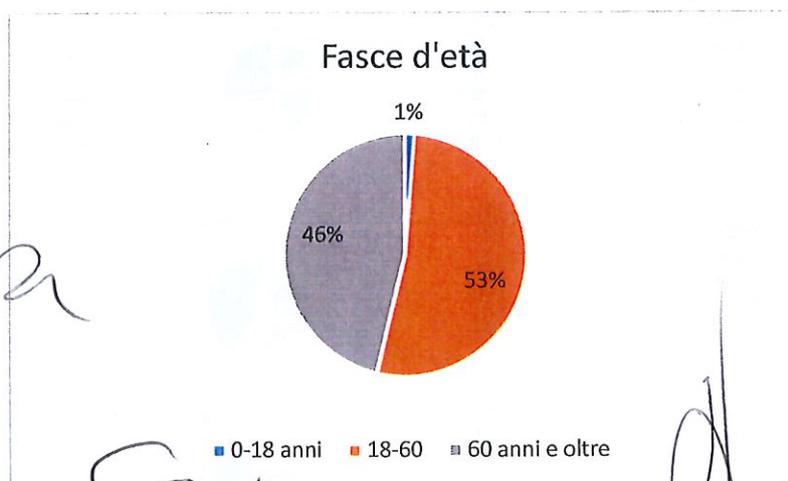
Tra i vari temi trattati:

- **SECRETARIATO SOCIALE:** sportelli informativi, assistenza e consulenza.
- **PREVENZIONE E RIABILITAZIONE;**
- **AZIONE POLITICO-LEGISLATIVA** per l'approvazione di provvedimenti tesi a migliorare le condizioni di vita delle persone sorde;
- **EROGAZIONE DI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ** accessibili in collaborazione con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione;
- **DIRITTO ALLA COMUNICAZIONE:** azioni per l'accessibilità dell'informazione e della comunicazione;
- **INCLUSIONE SCOLASTICA e UNIVERSITARIA:** servizi di assistenza alla comunicazione e interpretariato e politiche per una istruzione e formazione inclusiva;
- **COLLOCAMENTO LAVORATIVO:** per la piena e reale integrazione dei sordi nel mondo del lavoro;
- **STUDIO E RICERCA:** sordità, metodologie educative, tecniche riabilitative, Lingua dei Segni, nuove tecnologie;
- **FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE** sulla sordità, l'accessibilità, l'inclusione delle persone sorde, la Lingua dei Segni Italiana per tutti gli stakeholder;
- **CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE** per la promozione di un'immagine positiva della sordità.

## Associati ENS

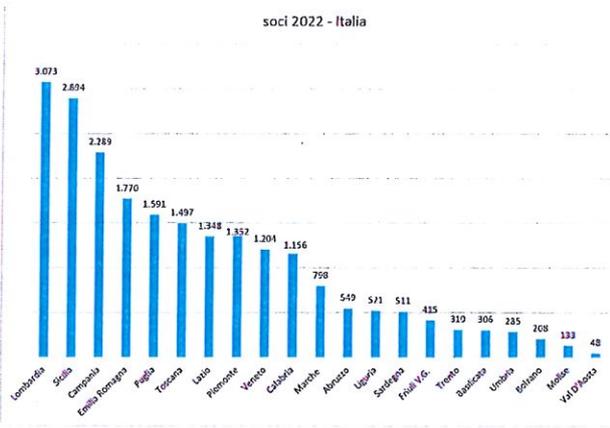
Il numero complessivo degli associati **per il 2022 è stato di n. 22.258**, suddivisi come di seguito.

Per quanto concerne la suddivisione tesserati in base a uomini/donne questa si attesta intorno al 50% e 50%, mentre la suddivisione in base alle fasce d'età si può visualizzare nel seguente grafico. Di Seguito ulteriori grafici con suddivisione per territorio in base alle sedi ENS di appartenenza.

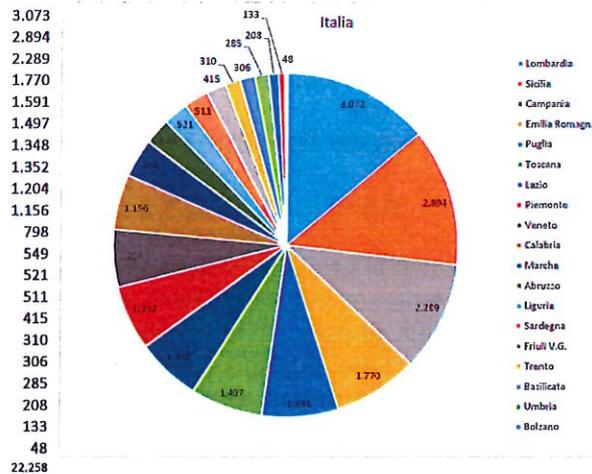


# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

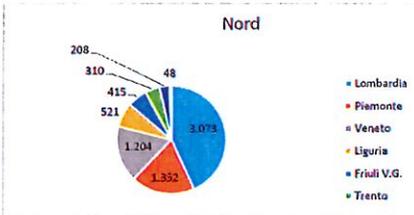
Italia	Lombardia	3.073
	Sicilia	2.894
	Campania	2.289
	Emilia Romagna	1.770
	Puglia	1.591
	Toscana	1.497
	Lazio	1.348
	Piemonte	1.352
	Veneto	1.204
	Calabria	1.156
	Marche	798
	Abruzzo	549
	Liguria	521
	Sardegna	511
	Friuli V.G.	415
	Trento	310
	Basilicata	306
	Umbria	285
	Bolzano	208
	Molise	133
	Val D'Aosta	48



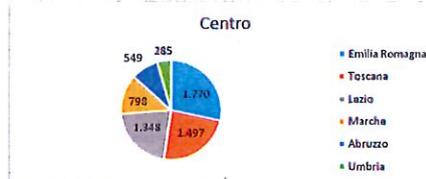
Italia	Lombardia	3.073
	Sicilia	2.894
	Campania	2.289
	Emilia Romagna	1.770
	Puglia	1.591
	Toscana	1.497
	Lazio	1.348
	Piemonte	1.352
	Veneto	1.204
	Calabria	1.156
	Marche	798
	Abruzzo	549
	Liguria	521
	Sardegna	511
	Friuli V.G.	415
	Trento	310
	Basilicata	306
	Umbria	285
	Bolzano	208
	Molise	133
	Val D'Aosta	48



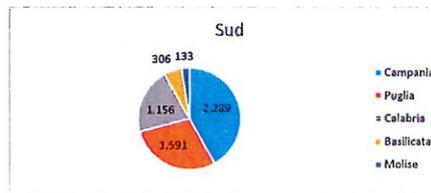
Nord	Lombardia	3.073
	Piemonte	1.352
	Veneto	1.204
	Liguria	521
	Friuli V.G.	415
	Trento	310
	Bolzano	208
	Val D'Aosta	48
		7.131



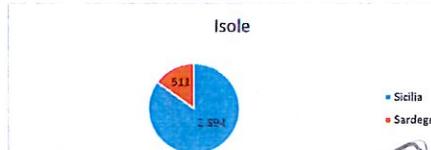
Centro	Emilia Romagna	1.770
	Toscana	1.497
	Lazio	1.348
	Marche	798
	Abruzzo	549
	Umbria	285
		6.247



Sud	Campania	2.289
	Puglia	1.591
	Calabria	1.156
	Basilicata	306
	Molise	133
		5.475



Isole	Sicilia	2.894
	Sardegna	511
		3.405



Handwritten signatures and initials are present throughout the page, particularly on the right side and at the bottom, indicating approval or review of the document.

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività statutarie svolte dall'Ente nel 2022.

Il 2022 è stato un anno intenso soprattutto di attività di organizzazione e riorganizzazione socio-politica interna: è stato un anno di grandi eventi nel primo semestre - tra cui il Congresso Nazionale per le modifiche statutarie svoltosi nel mese di maggio, il Congresso Nazionale per l'elezione del nuovo organo Direttivo svoltosi nel mese di luglio, l'ingresso nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore - e di pianificazione e avvio delle attività nel secondo semestre a cura del neo eletto Consiglio Direttivo.

Ricordiamo che, come descritto già nella relazione sulle attività agosto 2021- giugno 2022 redatta per il XXVIII Congresso Nazionale ENS del 23 luglio 2022 tenutosi a Roma una serie di eventi hanno portato l'Associazione a convocare di nuovo il congresso elettivo.

Come deliberato infatti dal Congresso per le modifiche statutarie tenutosi a Palermo dal 12 al 15 maggio 2022 e considerata la situazione generatasi a seguito della mozione di sfiducia presentata dall'Assemblea Nazionale nel mese di aprile nei confronti del Presidente e del Consiglio Direttivo, sono state avviate le procedure per l'organizzazione e convocazione del Congresso elettivo, che ha eletto il Consiglio per i prossimi cinque anni: Angelo Raffaele Cagnazzo (Presidente), Rosella Ottolini (Vice Presidente) e i Consiglieri Angelo Quattrocchi, Annalisa Di Gioia, Giuseppe Amorini, Marco Batresi, Camillo Galluccio.

Nella sua prima riunione il Consiglio Direttivo, su proposta del Presidente Nazionale ai sensi dell'art. 26 dello Statuto ENS, ha nominato Segretario Nazionale l'Avv. Gino Salvatori.

## Contributo art. 1, comma 324, L. 205/2017. Anno finanziario 2020

Con l'art. 1, comma 324, della legge n. 205/2017 è stato attribuito all'ENS un contributo straordinario di € 1 milione per ciascuno degli anni 2019 e 2020. L'ENS è un'organizzazione prevalentemente strutturata ed organizzata con l'apporto dei dirigenti e dei soci presenti nel territorio, pertanto il presente progetto è finalizzato a intensificare le reti sociali e cioè sostenere i Consigli Regionali ENS aventi maggiori necessità, e ad ampliare quella vitale e necessaria reti di rapporti con Istituzioni Pubbliche e private che possano sostenere l'attività dell'Ente sul territorio, far conoscere e comprendere le esigenze delle persone sorde e strutturare con esse solidi rapporti di dialogo per soddisfare i predetti bisogni.

Gli obiettivi generali del progetto miravano ad intensificare, rafforzare e a colmare, laddove fosse necessario, le reti sociali create, rapporti che vanno curati e spesso ricostruiti, compito primario delle risorse umane coinvolte dal progetto, nell'ambito della generale organizzazione dell'Associazione. Un progetto quindi che va a colmare delle gravi carenze ma con uno spirito propositivo, partecipativo e di rete, che valorizza e stimola la progettazione sociale dei percorsi culturali, il welfare di comunità e l'abbattimento di tutte le barriere.

Il progetto è declinato in diversi obiettivi specifici rivolti a migliorare i processi organizzativi interni, sia delle sedi territoriali che della Sede Centrale ENS, svolto operativamente negli anni 2021 e 2022, con termine al 31/12/2022. Considerato che nel corso dell'anno 2022 una parte della somma erogata è risultata essere in avanzo, e in virtù della proroga concessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nello sviluppo delle attività, la stessa somma è stata destinata alla prosecuzione delle collaborazioni presso la sola Sede Centrale ENS in riferimento all'anno 2023.

Le risorse umane sono state selezionate tramite avvisi pubblici rivolti a candidati quali giovani diplomati o laureati che conoscessero la Lingua dei Segni italiana (i candidati per la sede di Bolzano anche la Lingua dei Segni Tedesca) con spiccate capacità di problem solving per il supporto ai dirigenti locali e alla Sede Centrale ENS. In sintesi l'ENS, per il perseguimento dei suddetti fini, ha agito mettendo in campo competenze, azioni, progetti, buone prassi, reti di collaborazione territoriale, supporto alle azioni della P.A. - ove possibile con azioni di co-programmazione e co-progettazione - nell'ambito dell'accessibilità e abbattimento delle barriere della comunicazione, sinergie con altre realtà del mondo no profit e del terzo settore, nazionali e internazionali.

## Contributo art. 1, comma 370, L. 178/2020. Anno finanziario 2022

Nell'ambito dell'articolo 1, comma 370, della legge n.178/2020 l'ENS ha ricevuto un contributo straordinario che l' ha inteso dedicare alla realizzazione di una serie di attività istituzionali che mettono al centro la persona sorda, la persona con altre disabilità, i nuclei familiari e gli stakeholder che gravitano all'interno del mondo della sordità, al fine di contribuire all'abbattimento progressivo delle barriere della comunicazione e dell'accesso all'informazione. L'ENS ha ritenuto opportuno proseguire sul binario tracciato, andando a definire in dettaglio il programma di attività, che riguardano le seguenti macro-azioni,

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

declinate al loro interno in una serie di attività specifiche, definite ed approvate progressivamente: Attività del Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità; Azioni speciali giovani e anziani; Centro multimedia; Attività di promozione e divulgazione; Implementazioni piattaforme.

La parte del contributo che al 31/12/2022 risulta essere non impegnata verrà utilizzata, grazie alla proroga delle attività concessa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, nell'anno dell'esercizio contabile 2023 sulla scorta delle attività che progressivamente verranno progettate e programmate dalla Sede Centrale ENS.

## Comunic@ENS - implementazione con contributo art. 1, comma 455, L. 160/2019

L'ENS con L. legge n. 160/2019 ha ricevuto, per gli anni finanziari 2020-2021-2022, un contributo straordinario per la prosecuzione del progetto Comunic@ENS. Obiettivi del presente intervento sono quelli di ampliare il servizio in termini di destinatari raggiunti e territori coperti.

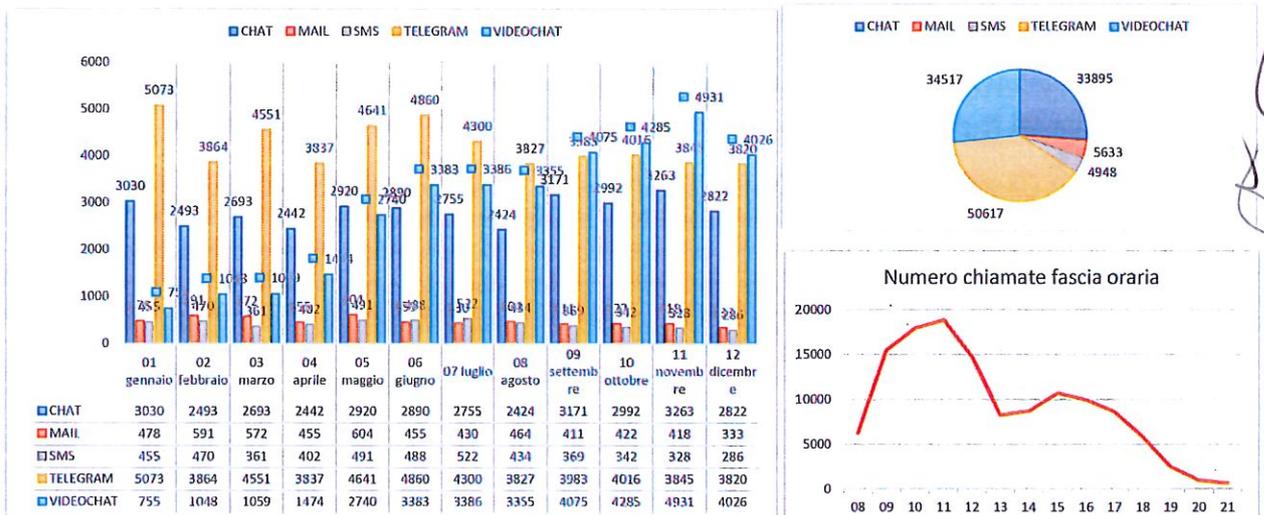
Gli obiettivi generali erano relativi al potenziamento del servizio in termini di visibilità, di funzionalità dei canali comunicativi utilizzati, dei territori coperti e di ampliamento delle risorse disponibili.

In termini operativi si è potuto procedere solo nell'inverno 2021 all'avvio del progetto, quando l'attuale dirigenza ha avviato le procedure per la realizzazione dell'app multimediale che ora si affianca al servizio implementandolo anche da mobile.

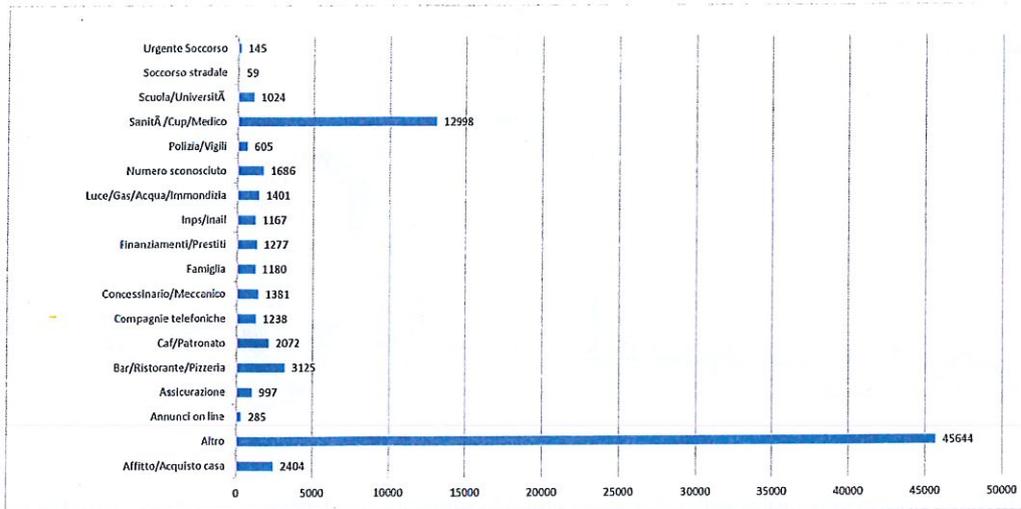
A partire da febbraio 2022 dopo il sollecito interessamento del Presidente nazionale, grazie alla nuova app sviluppata alla fine del 2021, a questi servizi si è aggiunta la possibilità per la persona sorda di videochiamare, ovunque si trovi e in qualunque regione d'Italia, un operatore del Comunic@ENS, esperto in Lingua dei Segni Italiana (Video Chat LIS anche direttamente dal sito: <https://www.comunicaens.it/>). Nel 2022 pertanto è provveduto all'avvio delle attività volte a implementare il Comunic@ENS ai sensi del contributo di cui alla L. 160/2019, ad ampliarne la portata e i destinatari da raggiungere, anche in considerazione dell'aumento delle richieste pervenute a seguito di pubblicazione dell'app.

L'interruzione al 31 dicembre 2022 di tale servizio, disposta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha recato un rilevante disagio verso tutte quelle persone sorde che hanno tratto beneficio da tale servizio. A tal proposito, l'ENS auspica il ripristino del servizio, in un futuro prossimo, al fine di garantire, a tutte le persone sorde, una maggiore accessibilità e a un miglioramento della qualità della vita.

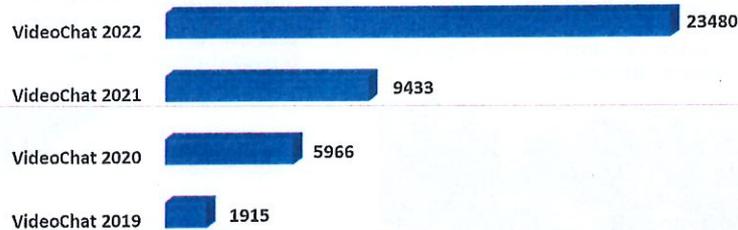
## REPORT COMUNIC@ENS



# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS



## 2021: APP & VIDEOCHAT NAZIONALE L'UTILIZZO SI FA' PIU' AGILE



### Settimana Internazionale delle Persone Sorde

La Settimana Internazionale delle Persone Sorde è una iniziativa della World Federation of the Deaf (WFD) lanciata per la prima volta nel 1958 a Roma; da allora viene celebrata ogni anno dal movimento di rivendicazione e di lotta per i diritti delle oltre 70 milioni di persone sorde in tutto il mondo. Durante i 7 giorni della #IWDP, quest'anno dal 19 al 25 settembre 2022, vengono organizzati eventi, iniziative e manifestazioni dalle comunità sorde di ogni parte del globo per sensibilizzare l'opinione pubblica sulla sordità, le lingue dei segni, la libertà di scelta comunicativa e il bilinguismo, chiedere pari opportunità, emancipazione e piena inclusione di tutte le persone sorde, promuovere l'accessibilità e il cambio di paradigma sulla disabilità in generale e sulla sordità in particolare, per costruire insieme un futuro che sia realmente inclusivo, di tutte e tutti.

Il tema principale scelto per la Settimana Internazionale delle Persone Sorde del 2022 (19-25 settembre 2022) era "Costruire comunità inclusive per tutte e tutti". Ogni giorno di questa settimana ha poi avuto un sotto tema per fare luce sulla comunità sorda e le sue mille sfaccettature, sensibilizzare l'opinione pubblica sulla sordità e riflettere sulla sua complessità. L'ENS ha previsto tre giorni (22/23/24 settembre) di iniziative a Padova, città cruciale nella storia della comunità sorda italiana.

### Promozione e social media

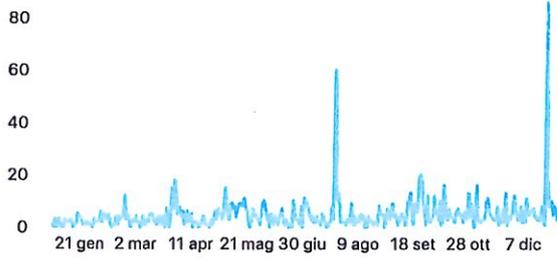
Il nuovo sito dell'Ente Nazionale Sordi è stato reso pubblico il 28 ottobre 2022. Si è lavorato molto sulla comunicazione esterna; questo lavoro, che continuerà nei prossimi anni, è finalizzato a:

- informare in modo continuativo e accessibile sulle notizie e attività dell'ENS, della comunità sorda e del mondo della disabilità;
- avvicinare i nostri soci e creare un senso di appartenenza;
- ampliare la nostra comunità di riferimento;
- creare nuove sinergie;
- migliorare l'immagine dell'ENS;
- esercitare la nostra influenza tramite i nuovi mezzi di comunicazione.

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

Nuovi "Mi piace" sulla Pagina Facebook ①

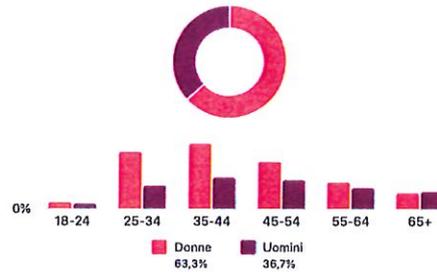
1718 ↑ 55,1%



Follower della Pagina Facebook ①

21.178

Età e genere ①



La prima infografica, che copre l'intervallo di tempo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022, mostra come i "Mi piace" sulla pagina Facebook dell'ENS continuano a crescere. La seconda, invece, aggiornata, a marzo 2023, fa vedere come la pagina abbia superato il tetto dei 21.000 follower e che le donne rappresentano più del 60% del nostro pubblico.

Hai ritwittato



RegionePuglia @RegionePuglia · 30 nov 2022

Presentato in conferenza stampa il progetto pilota regionale dedicato all'inclusione sociale e all'integrazione scolastica delle persone sorde.

Promosso dagli Assessorati Welfare e Istruzione, con ENS Ente Nazionale Sordi e l'Ufficio scolastico regionale. @ENS\_Italia



Hai ritwittato



Banca d'Italia @bancaditalia · 13 ott 2022

Oggi #13ottobre h 16 segui l'evento dedicato alle iniziative #Bankitalia per l' #EducazioneFinanziaria delle persone sorde. Verranno presentate le Guide in parole semplici nella versione #LIS e con sottotitoli con @ENS\_Italia e #FIADDA  
[youtube.com/watch?v=E8G7BK...](https://www.youtube.com/watch?v=E8G7BK...)  
 #OttobreEdufin2022



Con Twitter è possibile agganciare anche volti noti così da dare risalto alle nostre iniziative e ai nostri messaggi com'è successo con l'attore Luca Argentero in occasione della Giornata Internazionale delle Lingue dei Segni.

Ente Nazionale Sordi @ENS\_Italia · 27 set 2022

👏👏 LE LINGUE DEI SEGNI CI UNISCONO 🙌🙌



Grazie a @Lucaargentero per essersi unito a noi per la Giornata Internazionale delle Lingue dei Segni e averci aiutato ad accendere i riflettori su #sordità, #LIS e ...

214

23

3

Visualizzazioni ①  
12.245

Interazioni ①  
724

Espansioni dettagli ①  
31

Il canale Telegram NEWS\_ENS è in costante crescita come si può vedere dalle statistiche e conta attualmente oltre 5.300 iscritti. Questo canale di comunicazione consente di fare broadcasting di notizie in modo diretto e veloce, con informazioni e aggiornamenti continui sulle attività dell'ENS.

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS



Anche il canale Instagram @entenazionalesordi è in costante crescita; in 5 anni di vita del profilo, il numero di follower ha superato le 6400 unità, permettendoci così di raggiungere con contenuti prettamente visivi la fascia più giovane della nostra comunità di riferimento.



Molto attivo ed efficace anche il canale YouTube dell'ENS. Come possiamo vedere qui sotto, nel 2022 i video caricati sul canale ENS VIDEO NEWS hanno raggiunto le 295.250 visualizzazioni. Nel corso dell'anno sono stati caricati sulla pagina YouTube dell'ENS circa 90 video LIS.

## Your videos got 295,250 views in 2022



A questi canali, come detto, si è aggiunto il nuovo sito web ufficiale dell'ENS (<https://www.ens.it>), che in soli 3 mesi - da dicembre 2022 a marzo 2023 - ha raggiunto più di 600.000 visualizzazioni di pagina, raddoppiando i dati della precedente versione.

### Processi organizzativi interni

Una fase importante della vita associativa è rappresentata dalle numerose azioni finalizzate alla modifica dello Statuto dell'ENS. Le attività relative allo svolgimento delle assemblee precongressuali sono state illustrate nella relazione sulle attività dell'anno 2020; l'iter che l'ENS ha compiuto fino ad oggi, con grande sforzo organizzativo, è stato in sintesi il seguente, terminato con l'organizzazione del Congresso Nazionale straordinario tenutosi a Palermo dal 12 al 15 maggio 2022:

1. Assemblee Provinciali, Regionali e interregionali dei soci e dei Dirigenti ENS che si sono svolte nel biennio 2019-2020;
2. Commissione istituita con delibera dell'Assemblea Nazionale ENS n. 18 del 30 novembre 2019 che si è riunita per 11 volte, dal 16 gennaio 2021 al 23 marzo 2021, composta dai Dirigenti Regionali, Provinciali e rappresentanti del CGSI;
3. Commissione tecnica istituita dal Consiglio Direttivo ENS con delibera n. 86 del 16 dicembre 2021 composta, come detto sopra, da professionisti esperti nelle materie giuridiche, che ha redatto il testo dello Statuto che sarà esaminato dalla Commissione interna;
4. Commissione interna istituita con delibera di Consiglio Direttivo n. 32 del 18 marzo 2022, composta dai Presidenti Regionali sopra indicati, che avrà il compito di esaminare, valutare ed eventualmente integrare il lavoro svolto della Commissione tecnica entro il 15 aprile 2022;
5. Assemblea dei Quadri Dirigenti ENS prevista per il 28-29 aprile 2022, durante la quale verranno presentate le modifiche statutarie predisposte dalla Commissione tecnica e interna;
6. Congresso Nazionale ENS straordinario del 12-15 maggio 2022 per le modifiche dello Statuto ENS.

Dal 16 giugno 2022 l'ENS ha ottenuto l'iscrizione al RUNTS, condizione inderogabile per l'acquisizione della qualifica di ETS, grazie alla quale l'ENS può accedere ai benefici previsti per gli Enti del Terzo settore (art. 72 e seguenti D.lgs. n.117/2017):

1. benefici fiscali immediatamente applicabili, come recentemente disposto dal DL 21.06.2022 n.73. Per gli Enti iscritti al RUNTS infatti il D.lgs. n. 117/2017 prevede detrazioni e deduzioni in caso di erogazioni liberali in denaro o in natura; esenzioni imposte di registro, ipotecarie e catastali, per successioni e donazioni, esenzioni imposta di bollo e per i redditi provenienti da immobili questo è molto importante per l'ENS e rappresenterà un risparmio notevole. Per gli ETS è previsto inoltre (art.81 D.Lgs n. 117/2017) un credito d'imposta fino al 65% per la ristrutturazione di immobili pubblici inutilizzati o confiscati alle mafie.
2. diritto dell'ENS alla partecipazione alla co-programmazione e co-progettazione di interventi e servizi a favore dei Sordi;

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

3. possibilità per l'ENS di sottoscrivere convenzioni per la erogazione di attività o servizi sociali di interesse generale (e specifico per i Sordi);
4. finanziamento di progetti ed attività dell'ENS, acceso alle risorse finanziarie previste per il funzionamento gli ETS, erogazione del contributo statale annuale già previsto per le APS.

## Ripartizione tesseramento

L'Assemblea Nazionale nella seduta del 03-04 marzo 2022 ha deliberato una diversa ripartizione delle quote di tesseramento prevedendo un aumento per le Sezioni Provinciali, ripartizione che diverrà operativa a partire dal 01/01/2023 con la seguente suddivisione:

- 60% alle Sezioni Provinciali ENS;
- 20 % ai Consigli Regionali ENS;
- 20 % alla Sede Centrale ENS.

Tale ripartizione avrà naturalmente un impatto sulla gestione delle risorse soprattutto per la Sede Centrale.

Sempre in materia di tesseramento è stata comunicata con nota 6484 del 30/12/2021 alle sedi la modalità aggiornata per l'iscrizione all'ENS da parte degli aspiranti soci aggregati, effettivi e sostenitori a partire dal 1° gennaio 2022.

## XXVII Congresso Nazionale ENS: approvato il nuovo Statuto

Nei giorni 12-13-14-15 maggio si sono svolti i lavori del XXVII Congresso Nazionale ENS presso l'Hotel Saracen a Isola delle Femmine, in provincia di Palermo. Per la conduzione dei lavori sono stati eletti Presidente del Congresso Andrea Burgio e Vice Presidenti Elvira Sepe e Cristina Arrigoni.

Il testo dello Statuto era stato illustrato articolo per articolo dall'1 al 60 in LIS e reso disponibile online prima del Congresso (<https://www.youtube.com/playlist?list=PLxDPD8qsULj3nBQNVtNq1m6dR39vt-JuU>) così che vi fosse già consapevolezza del testo nella sua interezza.

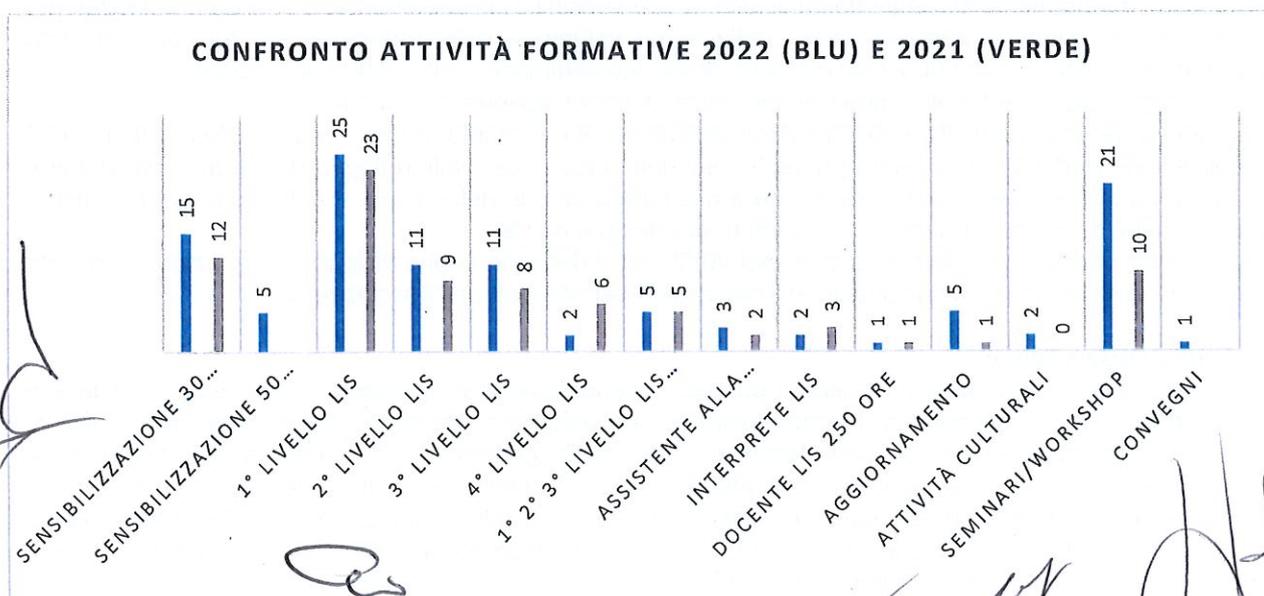
## Sistema di Gestione per la qualità: ricertificazione 2022

Nel mese di marzo 2022 si è svolto l'audit interno presso la Sede Centrale ENS e presso il CR ENS Lombardia, in preparazione della verifica di sorveglianza triennale prevista entro giugno 2022.

La verifica di sorveglianza triennale si è svolta infine nel mese di giugno 2022, come da rapporto di audit N° 22 RM 7 MQ.

## Formazione – Area LIS

Le attività svolte sono numerose e comprendono le attività di sensibilizzazione, di coordinamento, di formazione e aggiornamento di docenti e altre figure, di miglioramento dei processi organizzativi della formazione, di divulgazione di ulteriori attività culturali, di confronto interno e con gli stakeholder, in tutta Italia. Di seguito un grafico riassuntivo che mette a confronto le attività formative con quelle del 2021.



# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## Progetti

Nonostante la pandemia, anzi in certi casi proprio in virtù di questa come modalità per essere più presenti accanto alle persone sorde, l'ENS ha realizzato numerosi progetti, partecipato a bandi e ottenuto finanziamenti a supporto delle attività generali.

## 112 SORDI

Con l'insediamento del nuovo Consiglio Direttivo il Vice Presidente Marco Batresi ha iniziato a monitorare l'andamento del servizio e sono stati organizzati incontri con tutti i referenti istituzionali coinvolti, al fine di migliorare progressivamente il servizio e risolverne le criticità. In particolare si è proceduto a una serie di incontri estesi anche al Comando Generale della Guardia Costiera finalizzati a sperimentare – dall'estate 2022 – le procedure di soccorso in mare.

Nel 2022 il 112 SORDI ha ricevuto 400 chiamate.



## Progetto Come ti senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde

Nel mese di luglio 2020 è stato avviato formalmente il progetto Come ti senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Direzione Generale del Terzo Settore e della responsabilità sociale e delle imprese Avviso n. 1/2018 e nell'anno 2021/2022 sono state portate avanti le molteplici attività previste, sino alla conclusione formale del 31 maggio 2022.

Il progetto è nato dalla necessità di garantire piena accessibilità alle persone sorde sulle principali campagne in tema di prevenzione, cura della salute, informazioni di base sulle prestazioni sanitarie e sulle modalità per richiederle, sui temi di rilevanza generale e attualità

Il primo obiettivo è stato perseguito mediante l'organizzazione di seminari informativi, che per motivi rispondenti all'emergenza sanitaria in atto sono stati realizzati online

Altra azione messa in campo è stata l'organizzazione di un corso di sensibilizzazione sulla sordità e la persona sorda, rivolto al personale che opera in ospedali e strutture sanitarie in generale, finalizzato a dare informazioni, orientamenti, strategie comunicative e una sensibilizzazione di base sulla lingua dei segni per interagire e accogliere la persona sorda: nelle prime settimane dalla pubblicazione del corso si sono moltiplicate le iscrizioni, con 500 iscritti già nelle prime due settimane e oltre 2.000 al 31 maggio 2022.

Il 25 maggio 2022 si è tenuto infine l'evento online di presentazione dei risultati.

Il progetto ha un proprio sito web <https://cometisentens.it> con le informazioni relative alle attività nonché un'applicazione dedicata in cui sono presenti contenuti video accessibili in lingua dei segni, sottotitolati e voce narrante su temi legati alla prevenzione e alla cura generale della salute e della persona, falsi miti e bufale, bambini e ragazzi e notizie su campagne specifiche e novità.

Tante altre attività sono state realizzate nel 2022, per il dettaglio si può visionare la relazione completa delle attività sulla sezione Amministrazione Trasparente del sito web dell'Associazione.

## **Il sistema di governance**

La "governance" riguarda le modalità e i processi aziendali da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione aziendale presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio- lungo termine. Un'adeguata governance è strumento per aumentare la competitività dell'impresa e la sua capacità di attrarre risorse di qualità e capitale di debito e di rischio.

Viene, ora, definito il ruolo ed il funzionamento degli organi sociali, l'organizzazione delle risorse umane, con riferimento a funzioni, responsabilità e processi a livello decisionale ed a livello operativo, infine le modalità di gestione dei conflitti di interesse e delle competenze.

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## Struttura di governo

L'ENS è un'organizzazione nazionale unitaria articolata in organi centrali e organi periferici.

Sono Organi centrali: il Congresso, l'Assemblea Nazionale, il Consiglio Direttivo, il Presidente Nazionale, il Segretario Nazionale, il Collegio dei Probiviri, il Revisore legale dei Conti e l'Organo Centrale di Controllo.

Sono Organi Periferici: il Congresso Regionale, le Assemblee Regionali, i Consigli Regionali, il Revisore legale dei conti Regionale, il Congresso Provinciale, i Consigli Provinciali, i Presidenti Provinciali.

All'organo amministrativo si applicano le norme previste al Capo III del Cts, all'art. 26 e successivi.

Per quanto concerne la struttura di governo, si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività dell'Ente. Nel corso del 2022 si sono svolti: un Congresso Nazionale per le modifiche statutarie in riferimento a quanto regolato dal Codice del Terzo Settore, e un Congresso Nazionale per le elezioni del nuovo Consiglio Direttivo; n. 6 Assemblee Nazionali e n.17 Consigli Direttivi.

Il Congresso Nazionale è l'organo supremo dell'ENS e ne determina gli indirizzi politici e programmatici, esso è costituito dai delegati eletti nei congressi provinciali dai Presidenti Provinciali, dai Presidenti dei Consigli Regionali, dal Presidente Nazionale e dai membri del Consiglio Direttivo.

L'Assemblea Nazionale è costituita dal Presidente Nazionale, dai componenti il Consiglio Direttivo e dai Presidenti Regionali.

Il Consiglio Direttivo è composto da sette membri: sei componenti del Consiglio Direttivo e un Presidente Nazionale.

L'Organo Centrale di Controllo composto da tre membri effettivi, tra cui uno designato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, e due supplenti.

L'Assemblea Nazionale ENS, considerato che l'Associazione ha superato i limiti imposti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha proceduto a nominare il Revisore Legale dei Conti con decorrenza 28/10/2022, il quale rimarrà in carica per n. 3 esercizi consecutivi.

## Mission e valori

La missione di un Ente rappresenta la sua ragione d'essere, non solo lo scopo sociale facilmente desumibile da regolamenti o dagli atti costitutivi ma un concetto più ampio e complesso: la missione porta alla definizione di funzioni e ruoli, che caratterizzano il posizionamento dell'Ente nella società e nel contesto specifico del terzo settore.

Di seguito una descrizione della missione dell'Ente e delle finalità istituzionali perseguite:

L'ENS opera, con criteri di assoluta apertività e aconfessionalità, senza fini di lucro per l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale e di inclusione dei sordi nella società, perseguendo l'unità della categoria.

A tal fine, promuove e valorizza la dignità e l'autonomia delle persone sorde, i loro pieni diritti di cittadinanza in tutti i campi della vita, l'autodeterminazione, l'accessibilità e l'informazione, l'educazione, la formazione e l'inclusione scolastica, post scolastica, professionale, lavorativa e sociale, favorendo il collocamento lavorativo e l'attività professionale in forme individuali e cooperative, promuovendo la lingua dei segni e la lingua dei segni tattile, la comunicazione totale e il bilinguismo, la riabilitazione, la cultura, lo sport, il tempo libero e le attività ricreative.

Per il raggiungimento delle finalità di cui all'art. 3 dello Statuto, nonché di quelle di cui all'art. 5, comma 1, lettere a), d), h), i), k), l), m), p), u), w) del Decreto Legislativo n. 117 del 3/7/2017, l'ENS:

1. promuove ogni iniziativa presso gli organi competenti dello Stato, delle Regioni e degli Enti locali per l'emanazione di leggi e di atti amministrativi, linee guida, buone prassi, a tutela delle persone sorde;
2. promuove servizi di volontariato e servizi di carattere mutualistico tra gli associati in tutti i settori della vita sociale;
3. promuove e divulga ogni iniziativa nel campo della salute della persona, della profilassi, della prevenzione, della riabilitazione, dell'educazione sanitaria, anche in collaborazione con il Servizio Sanitario Nazionale;
4. partecipa, a mezzo di propri rappresentanti, agli enti preposti alla tutela delle persone sorde, secondo le leggi vigenti;
5. promuove ed attua iniziative in favore dei sordi anche mediante la creazione di apposite strutture operative, nonché in base a specifiche convenzioni e/o protocolli con pubbliche amministrazioni, società e/o organismi competenti, pubblici e/o privati, secondo i principi di co-programmazione e co-determinazione di cui agli articoli 55 e 56 del Codice del Terzo Settore;
6. promuove iniziative nel campo della ricerca e della sperimentazione tecnologica, favorendo l'utilizzo dei risultati per l'abbattimento delle barriere della comunicazione e l'accessibilità universale nel campo dei media, della telefonia fissa e mobile, dell'informatica, del digitale e quant'altro ad esso attinente;
7. istituisce, anche con la partecipazione di propri soci, cooperative, imprese sociali e/o comitati, per la gestione di specifiche attività e per l'erogazione di servizi;

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

8. promuove ed organizza, attività didattica domiciliare, per il recupero scolastico e del doposcuola e corsi di formazione professionale;
9. collabora con lo Stato, le Regioni, gli Enti Locali nel campo dell'istruzione e dell'educazione dei sordi per assicurare un sistema scolastico pienamente inclusivo attraverso il sistema del bilinguismo, della Lingua dei Segni Italiana, della LIS tattile e della lingua parlata/scritta;
10. promuove e organizza, anche in collaborazione con i Ministeri, le Università, le Regioni, gli Enti Pubblici, iniziative di sensibilizzazione e operative per l'apprendimento della Lingua dei Segni e LIS tattile, iniziative per la formazione, specializzazione e/o aggiornamento di Docenti dei corsi di Lingua dei Segni e LIS tattile, Assistenti alla comunicazione, Interpreti della Lingua dei Segni e LIS tattile secondo i programmi e le procedure definite nel Piano di Offerta Formativa dell'ENS, proposto dal Consiglio Direttivo ed approvato dall'Assemblea Nazionale, cura la tenuta del Registro Nazionale dei Docenti e dei Coordinatori dei corsi di LIS e LIS tattile;
11. collabora con Università, Istituti di ricerca, Organismi nazionali ed internazionali, nonché con le strutture pubbliche e private, per lo sviluppo delle capacità operative nelle varie attività artigiane, professionali e imprenditoriali, organizzando anche tirocini lavorativi, stage ed esperienze formative presso strutture ed enti pubblici e privati;
12. cura, stimola, promuove studi, ricerche e ogni iniziativa sulla sordità nei suoi aspetti medico-legali, psico-pedagogici, linguistico-culturali, promuovendo la tutela dei diritti e delle pari opportunità per l'infanzia, l'adolescenza, la gioventù, gli anziani e la condizione femminile della categoria;
13. può collaborare con le Associazioni Nazionali di interpreti e di interpreti di Lingua dei Segni riconosciute dallo Stato;
14. può favorire/supportare iniziative di patronato in favore dei sordi, autonomamente o in accordo con altri soggetti;
15. può concorrere, in caso di discriminazione dovuta alla sordità o ogni volta che sarà ritenuto opportuno dal Consiglio Direttivo, all'assistenza dei propri soci o dei dirigenti, per questioni sorte nello svolgimento delle proprie funzioni, nelle controversie di natura civile, penale, amministrativa sia in sede giudiziale che extragiudiziale;
16. può organizzare raccolte di fondi come definite nell'art. 7 del Codice del Terzo Settore, ossia attività ed iniziative anche in forma organizzata e continuativa finalizzate a finanziare le attività di interesse generale dell'ENS, anche attraverso la richiesta a terzi di lasciti, donazioni e contributi di natura non corrispettiva e mediante sollecitazione al pubblico o attraverso la cessione o erogazione di beni o servizi di modico valore;
17. nell'ambito del perseguimento delle proprie finalità statutarie, può aderire ed essere membro di organizzazioni nazionali ed internazionali che perseguono scopi analoghi o connessi; e parimenti può affiliare associazioni e organizzazioni nazionali ed internazionali che perseguono scopi analoghi o connessi;
18. può svolgere attività diverse da quelle di cui ai commi precedenti a condizione che siano direttamente connesse e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, secondo i criteri e i limiti consentiti dall'art. 6 del Decreto Legislativo n. 117 del 3 luglio 2017 e sempre a condizione che abbiano carattere di sussidiarietà.

Le finalità appena descritte si concretizzano nelle seguenti politiche sociali:

## a) Risorse umane

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva dell'Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

## b) Ambito territoriale

L'Ente Nazionale Sordi opera nell'ambito di tutto il territorio nazionale strutturandosi in n. 21 Consigli Regionali e 104 Sezioni Provinciali.

## c) Gestione dei servizi

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l'attività lavorativa, l'Ente determina la realizzazione e la qualità del servizio. È indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

## d) Progettazione

La metodologia operativa dell'Ente fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti il proprio stile di lavoro, quali il lavoro per progetti, per adattare l'erogazione dei servizi e le risposte alle richieste sui territori alle crescenti sfide del terzo settore, dell'associazionismo, per creare continui percorsi di accessibilità e inclusione sociale. Particolare attenzione viene data alla progettazione su bandi specifici legati ai territori, nazionali o internazionali – es. programmi europei dedicati all'Agenda 2030, PNRR e altre azioni.

In quest'ottica proprio i cittadini recuperano il senso originario dell'interesse pubblico come interesse della comunità generando capitale sociale. Crediamo nel passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone, considerate come soggetti passivi, a politiche che riconoscono a ogni persona il diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipativo.

## e) Organizzazione

Mantenere alta con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell'identità dell'Ente stesso.

Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e l'organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione.

Adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell'Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate.

Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro.

Mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con gli associati e lavoratori (regolarità nel pagamento degli stipendi e contributi).

Contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione degli associati e del personale a percorsi formativi e di approfondimento culturale.

## Valori e Principi ispiratori

Il nostro Ente nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

- utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno all'Ente
- l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;
- qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.
- favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazia ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne un peso.

L'ENS si ispira ai principi della Costituzione della Repubblica Italiana, alla Carta dei diritti dell'uomo, alla Dichiarazione di Salamanca del 1984 in materia di educazione, alla Dichiarazione di Madrid sulla non discriminazione del 2002, alla Conferenza di Salonicco del 2003 sulle pari opportunità dei disabili nel mondo del lavoro, alle Risoluzioni del Parlamento Europeo del 17 giugno 1988 (C 187 del 18.07.1988) e del 18 novembre 1998 (C 379 del 07.12.1998), alla Convenzione O.N.U. sui diritti delle Persone con disabilità 13.12.2006 ratificata dall'Italia con Legge n. 18 del 03.03.2009, alla Convenzione sui diritti dell'infanzia approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989, al comma 1 dell'art. 34-ter della Legge 21 maggio 2021 n. 69 che recita "la Repubblica riconosce, promuove e tutela la lingua dei segni italiana (LIS) e la lingua dei segni italiana tattile (LISt)", e ai documenti e dichiarazioni nazionali ed internazionali tendenti a garantire l'attuazione dei diritti delle persone con minorazioni uditive.

## Processi decisionali e di controllo

### Struttura organizzativa

La struttura organizzativa dell'Ente al 31/12/2022 è così dimensionata:

Il **Consiglio Direttivo** – ai sensi dell'art. 25 dello Statuto ENS – è costituito da sette membri di cui sei componenti del Consiglio Direttivo e il Presidente Nazionale eletti dal Congresso.

Il Consiglio Direttivo in carica è stato eletto nell'ambito del Congresso Nazionale ENS svoltosi presso l'Hotel Villa Pamphili a Roma il 23 luglio 2022. La carica di un mandato è quinquennale.

### Angelo Raffaele Cagnazzo

Il Presidente Nazionale ai sensi dell'art. 28 comma 1 dello Statuto è il legale rappresentante dell'ENS.

**Deleghe:**

- Rapporti istituzionali
- Osservatorio Nazionale sulla condizione delle persone con disabilità
- Politiche per le Persone con Disabilità, giovanili e sociali
- RAI Pubblica Utilità
- Rappresentanza associativa FID, FAND, CGSI, WFD, EUD e altri organismi
- Rapporti Consigli Regionali ENS
- Cooperative segni d'integrazione
- Coordinamento Università, Scuola e Famiglia

### Rosella Ottolini

Vice Presidente Nazionale

**Deleghe:**

- Area LIS (Formazione, Consulenze e Accessibilità alla cultura)
- Rapporti con WFD/EUD
- Comitato Nazionale Donne Sorde
- Ufficio Stampa ENS
- GMS e Settimana Internazionale delle Persone Sorde IWDP

### Giuseppe Amorini

Consigliere Direttivo

**Deleghe:**

- Statuto
- Regolamento Esecutivo – R.E.
- Osservatorio Permanente sulla Inclusione Scolastica – OPIS
- Codice Etico e Deontologico
- Regolamento amministrativo e contabile
- Coordinamento piattaforma ENS Academy

### Marco Batresi

Consigliere Direttivo

**Deleghe:**

Bilancio sociale al 31/12/2022

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

- Area TIAC (Tecnologie Innovative di Accessibilità alla Comunicazione)
- Sviluppo e aggiornamenti delle piattaforme ENS-Mexal/Passepartout/Comunic@ENS
- Coordinamento sulla formazione per l'operatività delle piattaforme gestionali ENS
- Referente 112 Sordi
- Taxi Sordi e tecnologia accessibile per la mobilità/viabilità
- Tesseramento
- Sito ENS

## Annalisa Di Gioia

Consigliere Direttivo

### Deleghe:

- CoNaSD – Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità
- Sanità: salute, benessere, prevenzione
- Terza età
- Coordinamento e monitoraggio Comunic@ENS
- Coordinamento piattaforme ENS del Turismo Accessibile (MAPS e AccessibItaly)

## Camillo Galluccio

Consigliere Direttivo

### Deleghe:

- Gruppo interparlamentare dei Sordi
- Attività di Fundraising e Crowdfunding
- Attività editoriale
- Politiche sanitarie sulla sordità
- Osservatorio Nazionale: Lavoro e Disabilità
- Lavoro 68/99: occupazione e accessibilità al luogo di lavoro
- Rapporti con FAND Regionali
- Politiche per lo sport
- Storia dei Sordi

## Angelo Quattrocchi

Consigliere Direttivo

### Deleghe:

- Patrimonio ENS
- Tempo libero
- Teatro
- Cinema
- Arte: fotografia, pittura, scultura e fumetto

## **Congresso Nazionale**

Il Congresso Nazionale è l'organo supremo dell'ENS e ne determina gli indirizzi politici e programmatici. Il Congresso, ai sensi dell'articolo 16 dello Statuto ENS, è costituito dai delegati eletti nei congressi provinciali in ragione di un rappresentante ogni quattrocento soci o frazione superiore a duecento, dai Presidenti delle sezioni provinciali, dai Presidenti dei Consigli regionali, dal Presidente Nazionale e dai membri del Consiglio Direttivo.

Il Congresso discute il bilancio consuntivo, il bilancio sociale e la relazione di missione del Consiglio Direttivo, approva le modifiche allo Statuto sociale, elegge il Presidente Nazionale e il Consiglio Direttivo. Partecipano al Congresso con voto consultivo il Revisore legale dei conti, i componenti dell'Organo centrale di controllo, del Collegio dei Probiviri, il Segretario Nazionale ed il Presidente del Comitato Giovani Sordi Italiani.

È facoltà del Presidente Nazionale invitare a partecipare al Congresso soggetti terzi all'ENS che siano persone esperte del mondo della disabilità o esponenti della politica e della pubblica amministrazione, nonché professionisti e consulenti. Alle stesse, su richiesta del Presidente, può essere richiesto un intervento al dibattito o una relazione sulle tematiche trattate al Congresso.

## **Assemblea Nazionale**

L'Assemblea Nazionale è costituita ai sensi dell'art. 22 comma 1 e dell'art. 38 comma 3 dello Statuto ENS dal Presidente Nazionale, dai componenti il Consiglio Direttivo, dai Presidenti dei Consigli Regionali, dal Presidente della sede regionale della Regione Valle d'Aosta e dai Presidenti delle Sezioni Provinciali di Bolzano e Trento.

Bilancio sociale al 31/12/2022

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## Collegio dei Probiviri

Il Collegio dei Probiviri si compone ai sensi dell'art. 41 comma 1 dello Statuto ENS da cinque membri nominati dall'Assemblea Nazionale su proposta del Consiglio Direttivo tra persone di specchiata condotta morale e civile e di comprovata esperienza in materie giuridiche che non rivestono cariche all'interno dell'Ente e non sono socie.

Componenti:

Avv. Enzo Morabito (Presidente)

Avv. Nicola Adragna (Vice Presidente)

Avv. Dario Cusumano

Avv. Ivan Lo Castro

Avv. Stefania Martucci Clavica

## Organo centrale di controllo ENS

Composizione dell'Organo centrale di controllo ENS approvata dall'Assemblea Nazionale ENS con delibera n. 83 del 04.08.2022.

Componenti:

Dott.ssa Maria Cristina Moretti - Presidente

Dott. Angelo Nunnari - Membro effettivo

Dott. Luca Bianco - Membro effettivo designato dal Ministero del Lavoro delle Politiche Sociali

Dott. Luigi Pagliuca - Membro supplente

Dott.ssa Enza Amato - membro supplente designato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

## Strategie ed obiettivi

Di seguito, in formato tabellare, viene esposta l'informativa concernente le strategie perseguite dalla nostra organizzazione e gli obiettivi operativi:

Obiettivi	Tempi di attuazione	Risk management	Destinatari
Proposte Commissione Pari Opportunità	Entro il mandato del Consiglio Direttivo, sulla base di specifici piani di azione	Difficoltà legate alla costruzione di reti con la P.A. e con altri stakeholder coinvolti. Reperibilità risorse economiche. Struttura specialistica e apporto volontari	Persone sorde, famiglie, P.A., Istituzioni varie, imprese, terzo settore
Proposte Commissione Sanità e terza Età		""	""
Commissione Lavoro e Scuola	Entro il mandato del Consiglio Direttivo, sulla base di specifici piani di azione	""	""
Commissione Tecnologie per l'accessibilità	Entro il mandato del Consiglio Direttivo, sulla base di specifici piani di azione	""	""
Commissione per le politiche europee e giovanili	Entro il mandato del Consiglio Direttivo, sulla base di specifici piani di azione	""	""
Azioni su input dell'Assemblea Nazionale	Entro i tempi definiti all'interno dell'Organo	""	""
Azioni di diretta emanazione del Consiglio Direttivo	Entro i tempi definiti all'interno dell'Organo	""	""

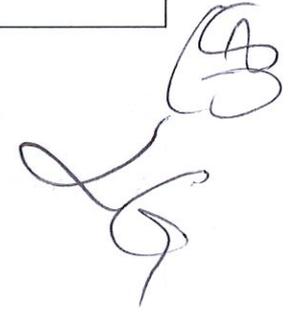
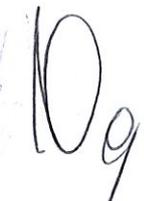
# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## Portatori di interessi

I portatori di interessi - i.c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per sé stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

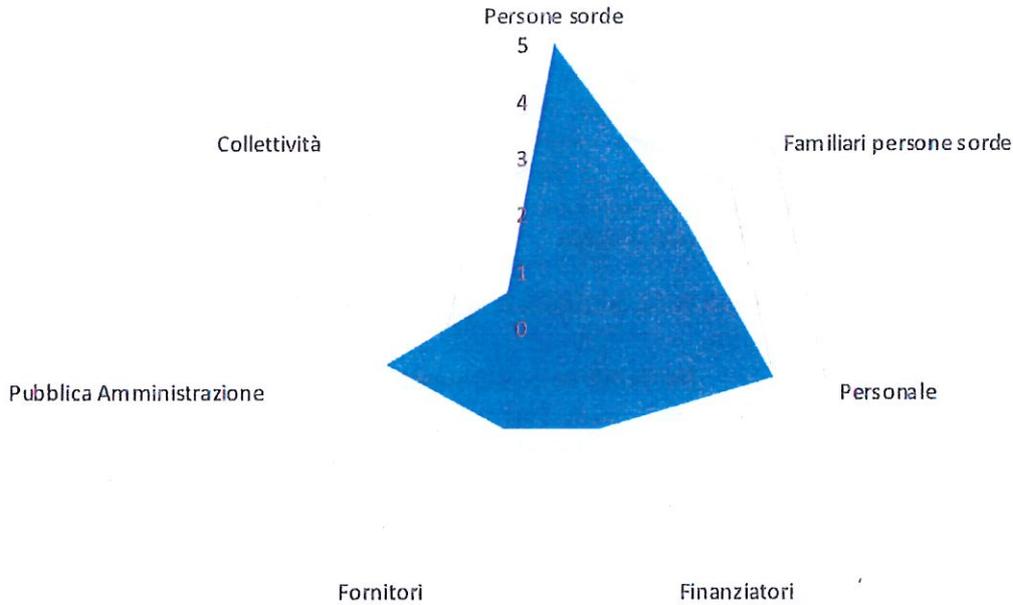
Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Persone sorde L. 381/70, persone con sordità, persone sordocieche	Operativo	5 - Co-gestione
Familiari persone sorde	Operativo	3 - Co-progettazione
Personale	Coinvolgimento attivo nella produttività quotidiana	4 - Co-produzione
Finanziatori	Coinvolti a puro scopo informativo	2 - Consultazione
Fornitori	Coinvolgimento informativo	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Coinvolgimento al fine di produrre cambiamenti sociali	3 - Informazione
Collettività	Coinvolgimento al fine di produrre cambiamenti sociali	1 - Informazione

               
**Livello di influenza e ordine di priorità**

Bilancio sociale al 31/12/2022

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS



## SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

GR

## Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Protocolli di intesa, accordi, convenzioni, sia nazionali che territoriali	Altri ETS, aziende, Pubblica Amministrazione	Protocolli di intesa	Finalizzate a specifici progetti o attività per l'accessibilità per le persone sorde e abbattimento delle barriere della comunicazione e dell'informazione

## Relazione sociale

Nella relazione sociale vengono identificati gli stakeholder a cui l'attività dell'azienda si indirizza, vengono presentati indicatori in grado di misurare il livello delle utilità che l'organizzazione ha prodotto nei confronti dei propri portatori di interesse e che diano al lettore la precisa visione della realizzazione di quanto enunciato.

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

## Lavoratori dipendenti.

Il numero medio dei dipendenti per l'esercizio oggetto in U.L.A. è pari a 55,697. I dipendenti al 31/12/2022 si contano nella misura di 100 e sono ripartiti tra le sedi territoriali.

## Informazioni sui volontari

L'Ente, nel corso dell'esercizio che si è appena concluso, si è avvalso della collaborazione di volontari, attestati nel 2022 intorno alle 200 unità, di cui 65 coinvolti nel progetto "Come ti senti? Campagna di

Bilancio sociale al 31/12/2022

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

sensibilizzazione sulla sordità" concluso nel mese di maggio 2022.

## Fruitori dei servizi

La percentuale fruitori è espressa sul numero dei soggetti che hanno beneficiato delle prestazioni di servizi dell'organizzazione.

## Reti territoriali

Di seguito un'informativa sulle collaborazioni intrattenute dall'organizzazione, di interesse generale.

In termini di partnership l'Ente opera anche all'interno di Federazioni nazionali e internazionali, nonché di specifici tavoli tecnici in ambito istituzionale, facendo parte:

- come membro fondatore della **Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND)** insieme alle altre associazioni storiche di rappresentanza e tutela: Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (UIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili (ANMIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi del Lavoro (ANMIL), Unione Nazionale Mutilati per Servizio (UNMS);
- del **Forum Italiano sulla Disabilità (FID)**;
- del **Forum Nazionale del Terzo Settore (FTS)**;
- dell'**European Disability Forum (EDF)**;
- della World Federation of the Deaf (WFD) in qualità di membro fondatore, a Roma nel 1951 organizzazione con sede a Helsinki costituitasi, che raggruppa associazioni di sordi da 133 paesi;
- dell'**European Union of the Deaf (EUD)** in qualità di membro fondatore, organizzazione con sede a Bruxelles che rappresenta le associazioni di sordi dei 28 Stati Membri EU oltre ai Paesi EFTA Islanda, Norvegia e Svizzera.

In ambito giovanile, in riferimento al proprio **Comitato Giovani Sordi Italiani**, è altresì associato all'EUDY.

Sui singoli territori vengono attivate collaborazioni nell'ambito della FAND regionale, dei singoli Forum regionali del Terzo Settore e con soggetti definiti di volta in volta sulla base di specifici progetti, in particolar modo con: Scuole e Università, altri ETS, P.A. ed Enti locali nelle sue diverse dimensioni, organismi di gestione dei servizi di emergenza, strutture sanitarie e sociali, settori politico-istituzionali.

Denominazione	Anno
Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND)	Quota di adesione annuale
Forum Italiano sulla Disabilità (FID)	Quota di adesione annuale
Forum Nazionale del Terzo Settore (FTS)	Quota di adesione annuale
European Disability Forum (EDF)	Quota di adesione annuale
World Federation of the Deaf (WFD)	Quota di adesione annuale
European Union of the Deaf (EUD) e EUDY	Quota di adesione annuale

ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

## Bilancio Sociale al 31/12/2022

## Prospetto in sintesi dello stato patrimoniale

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative dello stato patrimoniale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

SINTESI DI STATO PATRIMONIALE				
	31/12/2021	% INC.	31/12/2022	% INC.
<b>ATTIVO CORRENTE</b>				
Liquidità immediate	9.497.839,00	75,19%	14.981.428,00	81,85%
Liquidità differite	3.134.401,00	24,81%	3.322.021,00	18,15%
Disponibilità	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>Totale Attivo corrente</b>	<b>12.632.240,00</b>	<b>53,94%</b>	<b>18.303.449,00</b>	<b>62,74%</b>
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>				
Immobilizzazioni immateriali	171.976,00	1,59%	155.825,00	1,43%
Immobilizzazioni materiali	10.599.233,00	98,26%	10.697.231,00	98,42%
Immobilizzazioni finanziarie	15.900,00	0,15%	15.900,00	0,15%
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>10.787.109,00</b>	<b>46,06%</b>	<b>10.868.956,00</b>	<b>37,26%</b>
<b>TOTALI ATTIVO</b>	<b>23.419.349,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>29.172.405,00</b>	<b>100,00%</b>
<b>PASSIVO CORRENTE</b>	<b>9.771.539,00</b>	<b>41,72%</b>	<b>15.224.222,00</b>	<b>52,19%</b>
<b>PASSIVO CONSOLIDATO</b>	<b>5.126.581,00</b>	<b>21,89%</b>	<b>5.039.768,00</b>	<b>17,28%</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>14.898.120,00</b>	<b>63,61%</b>	<b>20.263.990,00</b>	<b>69,46%</b>
<b>CAPITALE NETTO</b>	<b>8.521.229,00</b>	<b>36,39%</b>	<b>8.908.415,00</b>	<b>30,54%</b>
<b>TOTALE PASSIVO E CN</b>	<b>23.419.349,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>29.172.405,00</b>	<b>100,00%</b>

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## SINTESI RENDICONTO GESTIONALE

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative del Rendiconto gestionale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di scostamento rispetto all'esercizio precedente

			% SCOST.
<b>ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE</b>			
Costi e oneri da attività di interesse generale	9376717	11220709	19,67%
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	10568338	11943186	13,01%
<b>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale</b>	<b>1.191.621,00</b>	<b>722.477,00</b>	<b>-39,37%</b>

<b>ATTIVITA' DIVERSE</b>			
Costi e oneri attività diverse	271462	217183	-20,00%
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	598710	0	-100,00%
<b>Avanzo/disavanzo attività diverse</b>	<b>327.248,00</b>	<b>327.248,00</b>	<b>0,00%</b>

<b>ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI</b>			
Costi e oneri da attività di raccolta fondi	0	0	0,00%
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	0	0	0,00%
<b>Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>

<b>ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b>			
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	156187	100352	-35,75%
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	1152	627360	54358,33%
<b>Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>-155.035,00</b>	<b>527.008,00</b>	<b>-439,93%</b>

<b>ATTIVITA' DI SUPPORTO GENERALE</b>			
Costi e oneri di supporto generale	0	0	0,00%
Proventi di supporto generale	0	4074	100,00%
<b>Avanzo/disavanzo attività supporto generale</b>	<b>0,00</b>	<b>4.074,00</b>	<b>100,00%</b>

<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>			
Risultato prima delle imposte	1363834	1036376	-24,01%
Imposte sul reddito d'esercizio	147883	117344	-20,65%
<b>Avanzo/disavanzo di gestione</b>	<b>1.215.951,00</b>	<b>919.032,00</b>	<b>-24,42%</b>

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

**ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS**

**Bilancio Sociale al 31/12/2022**

<b>Stato patrimoniale finanziario</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>IMPIEGHI</b>		
Immobilizzazioni Immateriali	171.976,00	155.825,00
Immobilizzazioni Materiali	10.599.233,00	10.697.231,00
Immobilizzazioni Finanziarie	15.900,00	15.900,00
Rimanenze	0,00	0,00
Liquidità differite	3.134.401,00	3.322.021,00
Liquidità immediate	9.497.839,00	14.981.428,00
<b>TOTALE IMPIEGHI</b>	<b>23.419.349,00</b>	<b>29.172.405,00</b>
<b>FONTI</b>		
Patrimonio netto	8.521.229,00	8.908.415,00
Passivo consolidato	5.126.581,00	5.039.768,00
<b>Totale Capitale Permanente</b>	<b>13.647.810,00</b>	<b>13.948.183,00</b>
Passivo corrente	9.771.539,00	15.224.222,00
<b>TOTALE FONTI</b>	<b>23.419.349,00</b>	<b>29.172.405,00</b>
<b>INDICATORI</b>		
Peso delle immobilizzazioni (I/K)	46,06	37,26
Peso del capitale circolante (C/K)	53,94	62,74
Peso del capitale proprio (N/K)	36,39	30,54
Peso del capitale di terzi (T/K)	63,61	69,46
Copertura immobilizzi (I/P)	79,04	77,92
Indice di disponibilità (C/Pc)	129,28	120,23
Indice di liquidità [(Li+Ld) /Pc]	129,28	120,23
Indice di autocopertura del capitale fisso (N/T)	57,20	43,96

Handwritten signatures and initials in black and blue ink, including a large signature on the left and several smaller ones on the right and bottom.

**ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS**

**Bilancio Sociale al 31/12/2022**

**INDICI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI INDEBITAMENTO**

Le fonti di finanziamento sono rappresentate dal capitale di rischio e dal capitale di terzi, costituito quest'ultimo dai debiti a breve e dagli impieghi finanziari a medio/lungo termine. I rapporti di composizione mostrano in quale misura le diverse categorie di fonti incidono sull'intero importo della sezione di appartenenza. Lo studio del livello di indebitamento della gestione inizia da tre fondamentali indici di composizione delle fonti:

- **Indice di autonomia finanziaria**
- **Rapporto di indebitamento**
- **Equity ratio/ assets ratio**

**Equity/assets ratio**

L'Equity ratio o assets ratio, ottenuto dal rapporto tra il Patrimonio netto e l'Attivo fisso, indica in che misura le immobilizzazioni vengono finanziate con risorse dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 0,82. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una migliore copertura delle immobilizzazioni con risorse dell'azienda

**Autonomia finanziaria**

L'indice di autonomia finanziaria, ottenuto dal rapporto tra il patrimonio netto e il totale impieghi, Indica quanta parte di finanziamenti proviene da mezzi propri dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 30,54%. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia un minor ricorso all'autofinanziamento per reperire i fondi da investire negli impieghi elencati tra le attività

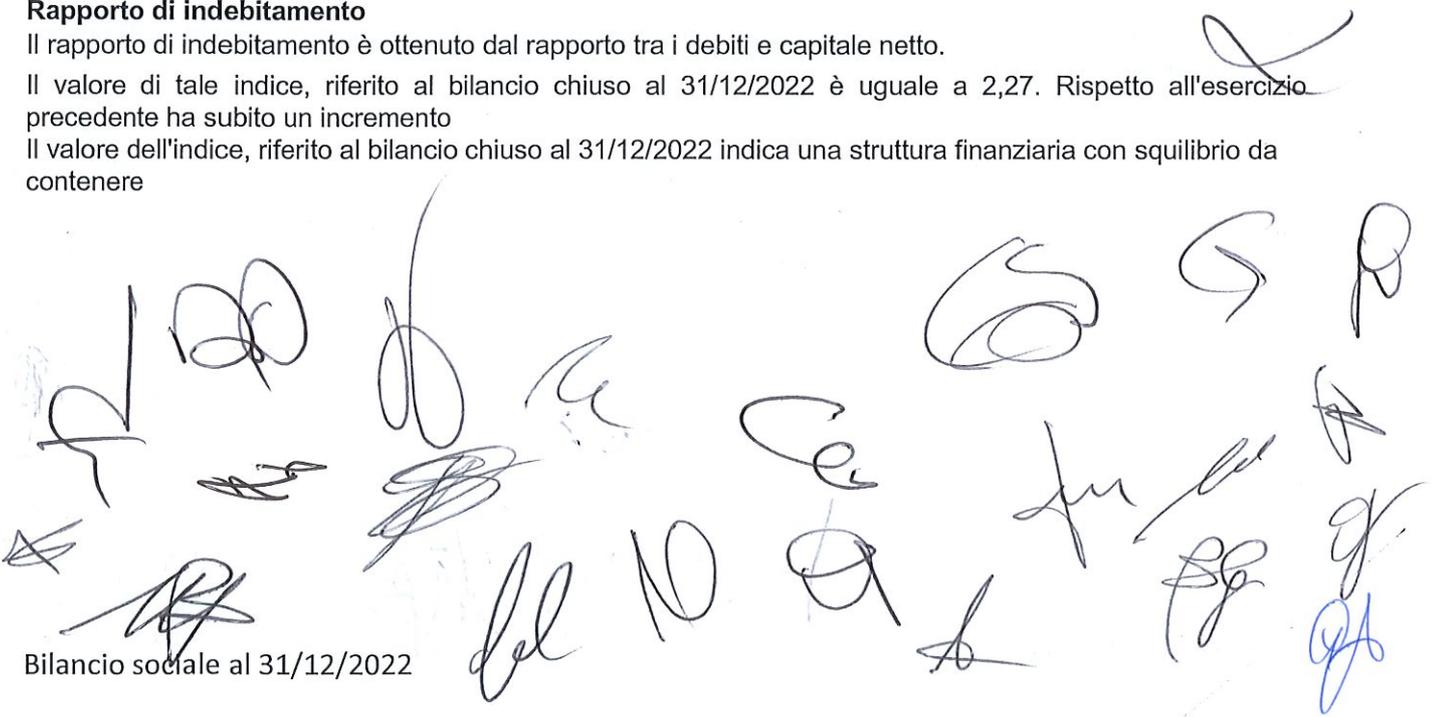
.Dato che il valore della percentuale di autofinanziamento è minore al 33%, si evidenzia una sottocapitalizzazione della società.

**Rapporto di indebitamento**

Il rapporto di indebitamento è ottenuto dal rapporto tra i debiti e capitale netto.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 2,27. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica una struttura finanziaria con squilibrio da contenere



ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS

Bilancio Sociale al 31/12/2022

INDICI DI LIQUIDITA'

Gli **indici di liquidità** sono rapporti calcolati tra varie grandezze del bilancio riclassificato al fine di evidenziare la **situazione di liquidità dell'impresa**. L'analisi della situazione di liquidità mira ad evidenziare in quale misura la composizione impieghi - fonti sia in grado di produrre, nel periodo breve, equilibrati flussi finanziari.

Nell'ambito delle analisi sulla liquidità aziendale, due sono i rapporti maggiormente utilizzati:

- **indice di liquidità primaria.**
- **Indice di liquidità generale;**

**Liquidità primaria**

Tale indice è anche conosciuto come quick test ratio ed indica la capacità dell'azienda di coprire le passività di breve periodo con il capitale circolante lordo, ossia con tutte le attività prontamente disponibili e/o comunque velocemente liquidabili. Esprime in definitiva, l'attitudine della gestione aziendale a soddisfare impegni finanziari a breve. Il suo valore, quindi, dovrebbe essere ampiamente positivo.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 1,2. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica situazione di tranquillità finanziaria

**Indice di liquidità generale**

L'indice di liquidità generale detto anche **current ratio** è dato dal rapporto tra le *attività correnti* e le *passività correnti* dell'impresa.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 1,2. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica che la situazione di liquidità dell'impresa è da tenere sotto controllo.

**ENTE NAZIONALE SORDI ETS - APS**

**Bilancio Sociale al 31/12/2022**

**ANALISI PER MARGINI**

Dalla riclassificazione dello Stato patrimoniale sono stati calcolati i dati necessari per il calcolo dei margini di struttura.

**I principali margini di struttura sono:**

- il capitale circolante netto;
- il margine di tesoreria;
- il margine di struttura.

**Margine di struttura**

Il margine di struttura rappresenta una delle grandezze differenziali desumibili dal bilancio. Il valore di tale margine si ottiene come differenza tra il capitale netto e le attività immobilizzate.

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a -1960541. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 indica che il capitale proprio non è sufficiente a coprire le attività immobilizzate, quindi si evidenzia una struttura finanziaria non equilibrata poiché una parte degli investimenti immobilizzati è finanziata con debiti a breve.

**Capitale Circolante Netto**

Il Capitale Circolante Netto indica il saldo tra il capitale circolante e le passività correnti. Questo indice evidenzia il grado d'indipendenza delle attività correnti dalle fonti a breve.

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 3079227. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 esprime una situazione di equilibrio in quanto indica quanto in più delle risorse si verrà a trasformare in denaro nel breve periodo rispetto agli impegni in scadenza nello stesso periodo.

**Margine di tesoreria**

Il margine di tesoreria esprime la capacità dell'azienda di coprire le passività correnti a breve termine con l'utilizzo delle disponibilità liquide e dei crediti a breve. Pertanto il margine di tesoreria è un indicatore, in termini assoluti, della liquidità netta dell'impresa, prescindendo dagli investimenti economici e dalle rimanenze. In valore viene calcolato dalla differenza tra le liquidità (immediate e differite) e le passività correnti.

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 è uguale a 3079227. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2022 esprime una situazione di equilibrio. Il valore positivo indica la capacità dell'impresa di far fronte alle scorte future connesse con l'esigenza di estinguere le passività a breve.

## Altre informazioni di carattere generale

### Attività di raccolta fondi

La nostra organizzazione non si avvale dell'attività di raccolta fondi o comunque l'impatto non è significativo, per questo motivo non vengono fornite informazioni circa le risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

### Informazioni attinenti all'ambiente

Nel corso dell'esercizio la nostra organizzazione non ha effettuato significativi investimenti in materia ambientale.

### Enti finanziatori

L'Ente non ha intrattenuto rapporti di natura finanziaria nel corso dell'esercizio né con istituti di credito né con enti pubblici tramite bandi e dispositivi di legge.

## Informazioni relative ai rischi e alle incertezze

L'Ente è esposto a rischi ed incertezze esterne, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico del settore operativo in cui vengono sviluppate le attività, ai mercati finanziari, all'evoluzione del quadro normativo nonché ai rischi derivanti da scelte strategiche e legati a processi evolutivi di gestione. Nello specifico le sfide poste dalla riforma del Terzo Settore, le procedure operative dei bandi sempre più complesse e articolate, la necessità di garantire aderenza ai dettami normativi, il controllo della struttura operativa nazionale nelle sue molteplici dimensioni – pagamento tasse e contributi, emolumenti, assenza di conflitti di interesse, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, adempimenti vari richiesti – costituiscono criticità che vanno affrontate in modo organico, tempestivo e continuativo al fine di poter offrire servizi di qualità alle persone sorde e loro familiari, facendo da ponte con i pubblici servizi e colmando gap sulla base delle competenze e *know how* specifici sulla disabilità e l'inclusione sociale.

Il Risk Management ha l'obiettivo di assicurare l'organicità della gestione dei rischi da parte delle diverse unità organizzative nelle quali la società è articolata.

Di seguito si illustrano le principali aree di rischio suddivise fra rischi strategici (a titolo esemplificativo, si fa riferimento al contesto esterno e di mercato, alla competizione, all'innovazione, alla reputazione, allo sviluppo in mercati emergenti, ai rischi legati alle risorse umane), operativi (interruzione dell'attività, fattore lavoro), qualità, salute, sicurezza, ambiente, liquidità e di credito, con particolare enfasi dedicata alla diffusione mondiale dell'epidemia COVID-19 avvenuta nei primi mesi dell'anno 2020 ma che ha avuto e continua ad avere un notevole impatto sulla vita delle persone sorde, categoria fragile più esposta e a rischio rispetto ad altre fasce della popolazione.

I rischi sono stati ponderati in relazione alla loro significatività.

### Rischi strategici

### Rischi operativi Rischi di liquidità

Il rischio di liquidità è associato alla capacità di soddisfare gli impegni derivanti dalle passività finanziarie assunte dall'Ente. Una gestione prudente originata dalla normale operatività implica il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide e di fondi ottenibili mediante un adeguato ammontare di linee di credito. L'obiettivo è di porre in essere una struttura finanziaria che garantisca un livello di liquidità adeguato, mantenendo un equilibrio in termini di durata e di composizione del debito.

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

## Rischi di credito

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti sia commerciali che finanziarie.

## Contenziosi e controversie in corso

## Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine della nostra società possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

### Area Progettazione

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tesserne di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali nonché fuori dai confini italiani in virtù dell'appartenenza dell'ENS a federazioni internazionali dedicate alla disabilità e alla sordità.

### Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità (ISO 9001:2015) continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

### Formazione interna

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

### Appartenenze

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

### Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente

# Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ETS APS

protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto la società fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.

