



Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – ONLUS APS
Sede Centrale - Roma

Ufficio Ragioneria LP

Anno 2022

DELIBERA DI ASSEMBLEA NAZIONALE

N. 6 DEL 29/04/2022

OGGETTO: Approvazione del Bilancio Sociale 2021

L'ASSEMBLEA NAZIONALE

premess

- che la legge 6 giugno 2016, n. 106, recante «*Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale*» ha disciplinato una serie di norme relative agli Enti del Terzo settore;
- che il decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117, recante «*Codice del Terzo settore, a norma dell'art. 1, comma 2, lettera b) della legge 6 giugno 2016, n. 106*» prevede in particolare all'art. 14, comma 1 che gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro debbano depositare presso il registro unico nazionale del Terzo settore, e pubblicare nel proprio sito internet, il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali;

visto

- che ai sensi dell'art. 9, comma 2 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 e dell'art. 14, comma 1 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117, il Ministero del lavoro e delle politiche sociali in data 4 luglio 2019 ha pubblicato il documento «*Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore*»;

considerato

- che il bilancio sociale può essere definito come uno “*strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio* (Agenzia per il Terzo settore, Linee Guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni no profit, 2011);
- che le suddette Linee guida lo definiscono come uno strumento atto a “*consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo, ma anche per mettere a disposizione degli associati, dei lavoratori e dei terzi (ivi incluse le pubbliche amministrazioni) elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo*”;
- che si tratta pertanto di uno strumento di comunicazione ulteriore per l'ENS, oltreché un mero adempimento al dettato normativo, che consente di rendere maggiormente conto delle proprie attività istituzionali in rapporto allo scenario sempre mutevole in cui opera, alle esigenze dei destinatari primari delle proprie azioni ovvero le persone sorde, dei loro nuclei familiari, degli operatori del settore ampiamente intesi, delle Istituzioni e altri interlocutori sia del mondo dell'associazionismo che esterni;

6

~~6~~

visto

- il testo del bilancio sociale posto in approvazione, che fornisce un quadro generale della forma giuridica e *mission* istituzionale dell'ENS a titolo esemplificativo ma non esaustivo: organizzazione interna; affiliazioni e cooperazioni con organismi esterni; personale e base associativa; governo e amministrazione; situazione economico-finanziaria; attività svolte nell'anno precedente; ecc...;
- che il Consiglio Direttivo con delibera n. 63 del 21/04/2022 ha approvato il testo del Bilancio Sociale 2021 dell'ENS che viene allegato alla presente deliberazione di cui forma parte integrante e sostanziale
- tutto ciò premesso;

delibera

di ratificare la delibera del Consiglio Direttivo n. 63 del 21/04/2022 e approvare il testo del Bilancio Sociale 2021 dell'ENS che viene allegato alla presente deliberazione di cui forma parte integrante e sostanziale, e di prevedere la trasmissione di tutta la documentazione, a cura dell'Ufficio Ragioneria, al Collegio Centrale dei Sindaci nonché al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

La suesposta deliberazione, adottata con voto palese ai sensi dell'art. 35 – ultimo comma dello Statuto ENS è approvata MAGGIORANZA.

Il Presidente proclama l'esito della votazione.

Il Presidente

Angelo Raffaele Cagnazzo

I Consiglieri

Cav. Francesco Bassani

CONTRARIO

Cav. Ferdinando Cericola

CONTRARIO

Sig.ra Rosella Ottolini

CONTRARIO

Geom. Marco Batresi

CONTRARIO

Cav. Camillo Galluccio

CONTRARIO

Sig. Rocco Roselli

CONTRARIO

I Presidenti Regionali della 95^a Assemblea Nazionale

Cao Sergio

CONTRARIO

Caravaggio Nicolino

CONTRARIO

Corsini Vittorio

CONTRARIO

Corti Renzo

CONTRARIO

De Michele Antonio

CASOATO

Drago Maurizio

CONTRARIO

Gasser Benedikt

CONTRARIO

Grigolli Brunella Grigolli
Lepore Gioacchino Lepore
Lisjak Francesca Lisjak
Lubrano Ezio (Assente)
Mirijello Antonio Mirijello
Morese Rocco Morese
Pieroni Diego (Assente)
Quattrocchi Angelo Quattrocchi
Rossetti Luciana Rossetti
Samueli Pier Alessandro (Assente)
Timeo Serafino Timeo
Varricchio Giuseppe Varricchio

Il Capo Ufficio Ragioneria f.f.
Rag. Giuseppe Mallozzi

Il Segretario Generale
Dott. Riccardo Loreto

Bilancio Sociale 2021



**Ente Nazionale per la protezione
e l'assistenza dei Sordi – Onlus APS**

Sede Centrale ENS – Via Gregorio VII, 120 Roma

Sommario

1. <u>PREMESSA/INTRODUZIONE</u>	4
2. <u>NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE</u>	4
3. <u>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</u>	5
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	6
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE	6
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)	8
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	11
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	12
4. <u>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</u>	14
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA	14
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI	16
MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA	17
N. DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA	17
TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO	17
PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK	19
COMMENTO AI DATI	20
5. <u>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</u>	23
TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)	23
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE	24
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE	25
CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI	25
CONTRATTO COLLETTIVO APPLICATO	25
NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI	26
STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI "EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI"	26
RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE	39
6. <u>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</u>	40
XXVI CONGRESSO NAZIONALE	40
DISPOSIZIONI E NORME ORGANIZZATIVE INTERNE PER LA PREVENZIONE E CONTRASTO DEL COVID19	42
SERVIZI PER L'ACCESSIBILITÀ DELL'INFORMAZIONE IN RIFERIMENTO ALLA PANDEMIA COVID19	44
RICONOSCIMENTO DELLA LINGUA DEI SEGNI ITALIANA: UN PASSO STORICO	48
CONTRIBUTO PER ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE: AVVISO 3/2020	49
PROGETTO FINANZIATO COL CONTRIBUTO PREVISTO AI SENSI DELL'ARTICOLO 1, COMMA 324, DELLA LEGGE N. 205/2017. ANNO FINANZIARIO 2019	50

Bilancio Sociale 2021



**Ente Nazionale per la protezione
e l'assistenza dei Sordi – Onlus APS**

Sede Centrale ENS – Via Gregorio VII, 120 Roma

Sommario

1. <u>PREMESSA/INTRODUZIONE</u>	4
2. <u>NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE</u>	4
3. <u>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</u>	5
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	6
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE	6
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991).....	8
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE	11
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE.....	12
4. <u>STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</u>	14
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA	14
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI.....	16
MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA	17
N. DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA	17
TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO.....	17
PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK	19
COMMENTO AI DATI	20
5. <u>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</u>	23
TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)	23
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE	24
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE	25
CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI	25
CONTRATTO COLLETTIVO APPLICATO.....	25
NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI.....	26
STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI "EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI"	26
RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE	39
6. <u>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</u>	40
XXVI CONGRESSO NAZIONALE	40
DISPOSIZIONI E NORME ORGANIZZATIVE INTERNE PER LA PREVENZIONE E CONTRASTO DEL COVID19	42
SERVIZI PER L'ACCESSIBILITÀ DELL'INFORMAZIONE IN RIFERIMENTO ALLA PANDEMIA COVID19	44
RICONOSCIMENTO DELLA LINGUA DEI SEGNI ITALIANA: UN PASSO STORICO	48
CONTRIBUTO PER ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE: AVVISO 3/2020	49
PROGETTO FINANZIATO COL CONTRIBUTO PREVISTO AI SENSI DELL'ARTICOLO 1, COMMA 324, DELLA LEGGE N. 205/2017. ANNO FINANZIARIO 2019	50

ATTRIBUZIONE DEL CONTRIBUTO PREVISTO AI SENSI DELL'ARTICOLO 1, COMMA 370, DELLA LEGGE N.178/2020.	
ANNO FINANZIARIO 2021.	54
ATTRIBUZIONE DEL CONTRIBUTO PREVISTO AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 455, DELLA LEGGE N. 160/2019 ANNO FINANZIARIO 2020-2021-2022	54
COMUNIC@ENS.....	56

PROMOZIONE E VISIBILITÀ.....63

112 SORDI	69
PROGETTO PANCAKE.....	70
FAMIGLIE AL CENTRO	70
PROGETTO COME TI SENTI? CAMPAGNA INCLUSIVA DI PREVENZIONE E SUPPORTO ALLA SALUTE PER LE PERSONE SORDE	72

AFFARI GENERALI.....76

ATTIVITÀ DELLE SEDI TERRITORIALI77

COMITATO GIOVANI SORDI ITALIANI (A CURA DEL CGSI).....79

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO.....	79
POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ (SE PERTINENTI)	80

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA80

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI	80
---	----

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....81

INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE.....	81
ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE, LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ECC.....	81
INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO, NUMERO DEI PARTECIPANTI	82
PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE NEL CORSO DELLE RIUNIONI	82

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI)83

RELAZIONE ORGANO DI CONTROLLO	ERRORE. IL SEGNA LIBRO NON È DEFINITO.
-------------------------------------	--



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

«Il bilancio sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione» (dalle linee guida Bilancio sociale D.M. 04/07/19 § 2).

Il Decreto Legislativo n.117 per il Codice del Terzo settore è entrato in vigore ad agosto 2017, rendendo obbligatoria la redazione e pubblicazione del bilancio sociale di alcuni Enti del Terzo Settore (ETS). L'ENS intende non solo adempiere alla norma ma disporre virtuosamente di tale nuovo strumento di trasparenza e comunicazione condivisa per fornire una panoramica aggiornata del proprio assetto istituzionale, della propria organizzazione e delle proprie attività in riferimento a queste ultime si rende noto che l'ENS ogni anno predispose già una relazione programmatica nonché il resoconto, sociale e finanziario, delle dettagliate attività svolte durante l'anno, cui si rimanda per l'elenco di attività, progetti, processi di organizzazione interni, azioni messe in atto nel corso dell'anno passato.



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE



L'Ente Nazionale Sordi in ossequio all'”Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore” (Decreto 4 luglio 2019) redige il presente bilancio sociale al fine di rendere maggiormente conto delle proprie attività istituzionali in rapporto allo scenario sempre mutevole in cui opera, alle esigenze dei destinatari primari delle proprie azioni ovvero le persone sorde, dei loro nuclei familiari, degli operatori del settore ampiamente intesi, delle Istituzioni e altri interlocutori sia del mondo dell'associazionismo che esterni.

Se “il bilancio sociale può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione....al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio” (principio citato nelle Linee guida), il presente documento mira a dare una panoramica a completamento della relazione consuntiva sulle attività svolte nel 2020, nonché di quanto esposto nei bilanci.

Viene redatto dalla Sede Centrale ENS e si ispira in linea generale ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 e agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative), oltre che alla declinazione di tali

principi nel più concreto ambito del mondo dell'associazionismo e del Terzo Settore. Condivide principi e modalità operative con il Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2008, con il Codice Etico e il Codice di Condotta per il trattamento dei dati personali

L'ambito rispetto al quale il bilancio sociale si propone di rendere conto è relativo a una visione d'insieme dell'Ente e della sua organizzazione, in linea con gli ambiti di intervento definiti dallo Statuto, con le norme di autoregolamentazione e con le linee programmatiche deliberate dal Consiglio Direttivo in attuazione delle volontà a lungo termine espresse dall'organo supremo, il Congresso Nazionale.

Viene pubblicato sul sito web istituzionale www.ens.it nella sezione Amministrazione trasparente e reso noto in tal modo ai diversi stakeholder al fine di farlo diventare un'occasione di dialogo, in una prospettiva di continuo miglioramento, non solo delle attività dell'Associazione ma della redazione dello stesso bilancio sociale.

Il presente bilancio sociale tiene principalmente conto delle attività di coordinamento svolte dalla Sede Centrale con sede a Roma, ma sempre in un'ottica di declinazione generale delle attività istituzionali condotte su tutto il territorio nazionale.

Si rammenta che è **disponibile online**, come ulteriore elemento di approfondimento sulle attività sociali dell'ENS, la [Relazione sulle attività dell'ENS dal 2015 al primo semestre 2021](#), presentata nell'ambito del Congresso nazionale ENS svoltosi a Roma il 30-31 luglio 2021.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Onlus APS (ENS)
Codice fiscale	04928591009
Partita IVA	06960941000
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Ente preposto alla tutela e rappresentanza delle persone sorde. È Associazione di Promozione Sociale iscritta nel relativo registro nazionale con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 10 ottobre 2002, nelle more dell'iscrizione al RUNTS. Ai sensi della Legge 12 maggio 1942 n. 889 l'E.N.S. è stato eretto ad Ente Morale ed ai sensi della Legge 21 agosto 1950 n. 698 è stato riconosciuto quale Ente Morale per la protezione e l'assistenza dei Sordi . Le predette finalità sono state mantenute in capo all'ENS anche a seguito dell'emanazione del D.P.R. 31 marzo 1979, con il quale il

	medesimo è stato trasformato in Ente con personalità giuridica di diritto privato; l'art. 2 di detto D.P.R. prevede che "L'E.N.S. conserva i compiti associativi nonché quelli di rappresentanza e tutela dei minorati dell'udito e della favella, previsti dalle norme di legge vigenti e da quelle statutarie".
Indirizzo sede legale	Via Gregorio VII, 120 – 00165 – ROMA Tel. ++39-06-398051 protocollo@ens.it - protocollo@pec.ens.it
Web e social	Sito web nazionale e sedi territoriali: www.ens.it Amministrazione trasparente: https://ens.it/chi-siamo/amministrazione-trasparente Comitato Giovani Sordi Italiani: https://cgisi.ens.it/ Facebook – Twitter - Instagram: ENSOnlus You Tube: www.youtube.com/webenstv PROGETTI e SERVIZI Emergenza Coronavirus Covid-19: https://ens.it/coronavirus Servizio Comunic@ENS (Comunicazione tra persone sorde e udenti): www.comunicaens.it Progetti: https://progetti.ens.it/ Musei accessibili: www.accessibitaly.it App AccessibItaly: (dedicata ai borghi italiani, per Android e IOS) Città dei Sordi: http://www.cittadeisordi.it/ Famiglie al centro: https://famiglicentro.ens.it/ Piattaforma e-learning: www.ensacademy.it

Aree territoriali di operatività

L'Ente opera su tutto il territorio nazionale con 104 Sezioni Provinciali, 18 Consigli Regionali ed oltre 50 rappresentanze intercomunali. L'ENS svolge alcune attività anche a livello internazionale nell'ambito dell'adesione a federazioni che operano in ambito sordità e disabilità, e per la partecipazione ad attività progettuali europee ed extraeuropee, in linea con le finalità statutarie.

Valori e finalità perseguite

Fondato nel 1932, ai sensi della Legge 12 maggio 1942 n. 889 l'E.N.S. è stato eretto ad Ente Morale ed ai sensi della Legge 21 agosto 1950 n. 698 è stato riconosciuto quale Ente Morale per la



protezione e l'assistenza dei Sordi con l'espresso scopo, tra gli altri, di **avviare le persone sorde alla vita sociale**, aiutandole a partecipare all'attività produttiva ed intellettuale, di agevolare, nel periodo post-scolastico, lo sviluppo della loro attività e capacità alle varie attività professionali, di agevolare il loro collocamento al lavoro, di collaborare con le competenti Amministrazioni dello Stato, nonché con gli Enti e gli Istituti che hanno per oggetto l'assistenza, l'educazione e l'attività delle persone sorde, nonché di rappresentare e difendere i loro interessi morali, civili, culturali ed economici presso le pubbliche Amministrazioni.

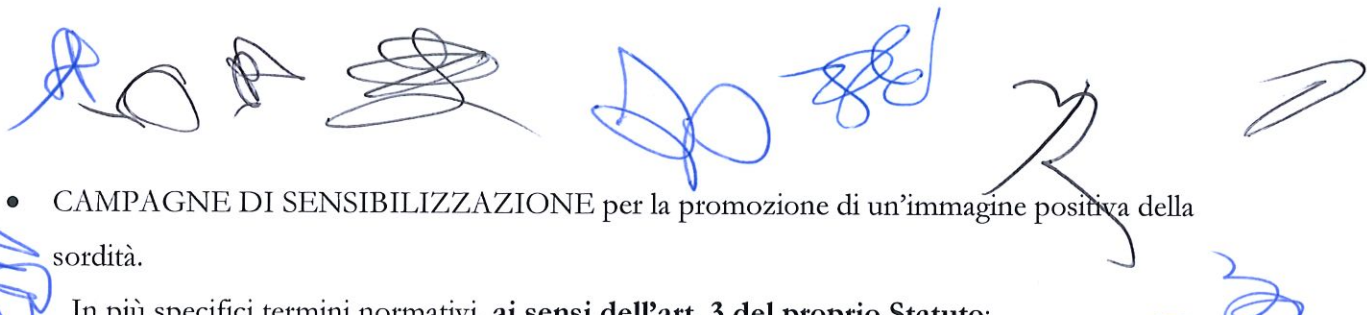
Le predette finalità sono state mantenute in capo all'ENS anche a seguito dell'emanazione del D.P.R. 31 marzo 1979, con il quale il medesimo è stato trasformato in Ente con personalità giuridica di diritto privato; l'art. 2 di detto D.P.R. prevede che "L'E.N.S. conserva i compiti associativi nonché quelli di rappresentanza e tutela dei minorati dell'udito e della favella, previsti dalle norme di legge vigenti e da quelle statutarie".

In linea generale la mission dell'ENS pertanto è **l'inclusione delle persone sorde nella società, la promozione della loro crescita, autonomia e piena realizzazione umana**.

Si occupa del miglioramento progressivo delle condizioni di vita delle persone sorde e delle loro famiglie in tutti gli ambiti, interagendo con le Istituzioni, con i territori, con altre realtà del terzo Settore.

Tra i vari temi affrontati:

- SEGRETARIATO SOCIALE: sportelli informativi, assistenza e consulenza.
- PREVENZIONE E RIABILITAZIONE;
- AZIONE POLITICO-LEGISLATIVA per l'approvazione di provvedimenti tesi a migliorare le condizioni di vita delle persone sorde;
- EROGAZIONE DI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ accessibili in collaborazione con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione;
- DIRITTO ALLA COMUNICAZIONE: azioni per l'accessibilità dell'informazione e della comunicazione;
- INTEGRAZIONE SCOLASTICA e UNIVERSITARIA: servizi di assistenza alla comunicazione e interpretariato e politiche per una istruzione e formazione inclusiva;
- INSERIMENTO LAVORATIVO: per la piena e reale integrazione dei sordi nel mondo del lavoro;
- RICERCA: sordità, metodologie educative, tecniche riabilitative, Lingua dei Segni, nuove tecnologie;
- FORMAZIONE delle figure professionali che operano nel mondo della sordità;

- 
- CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE per la promozione di un'immagine positiva della sordità.

In più specifici termini normativi, **ai sensi dell'art. 3 del proprio Statuto:**

Scopo dell'ENS, che opera senza fini di lucro per l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale, è inclusione dei sordi nella società, perseguendone l'unità. L'ENS tutela, rappresenta, promuove e valorizza la dignità e l'autonomia della persona sorda, i suoi pieni diritti di cittadinanza in tutti i campi della vita, l'autodeterminazione, l'accessibilità e l'informazione, l'educazione, la formazione e l'inclusione scolastica, post scolastica, professionale, lavorativa e sociale, la piena attuazione del diritto al lavoro dei sordi, favorendone il collocamento lavorativo e l'attività professionale in forme individuali e cooperative, la lingua dei segni, la comunicazione totale e il bilinguismo, la riabilitazione, la cultura, lo sport, il tempo libero e le attività ricreative.

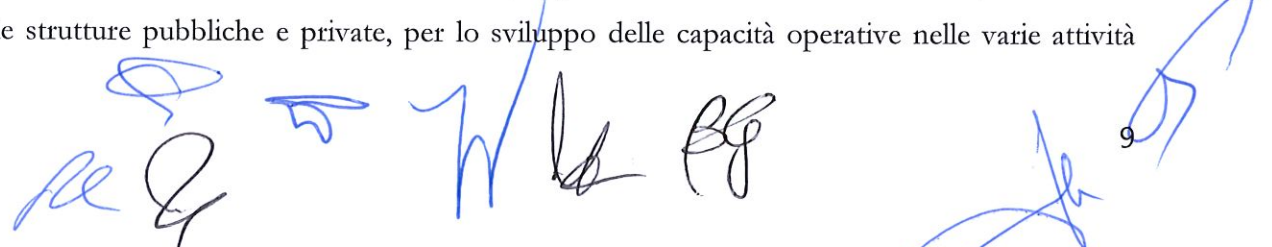
L'ENS garantisce, tutela e promuove il diritto alla libertà di scelta di comunicazione della persona sorda. L'ENS ripudia l'accanimento terapeutico ed ogni forma di discriminazione tendente a limitare e mortificare la libertà e la dignità della persona.

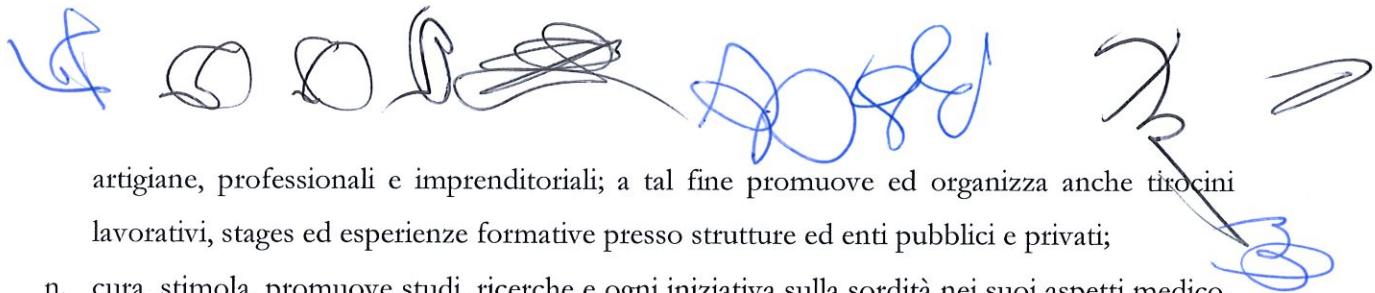
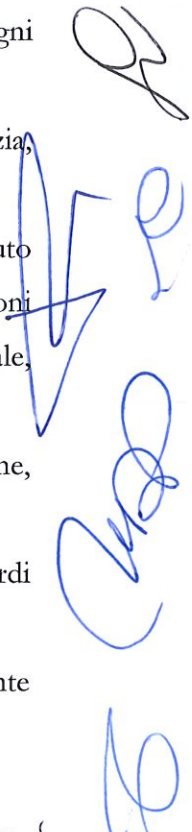
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 11. n. 381/1991)

In base all'art. 4 del proprio Statuto l'ENS e in linea con l'art. 5 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106", esercita in via esclusiva una o più attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, sulla base della propria *mission* istituzionale di tutela e rappresentanza delle persone sorde.

Per il raggiungimento delle finalità di cui all'art. 3, l'ENS:

- a. promuove ogni iniziativa presso gli organi competenti dello Stato e degli Enti locali territoriali per l'emanazione di leggi e di atti amministrativi, linee guida, buone prassi;
- b. promuove particolari interventi, anche assistenziali in favore dei sordi e sordociechi, anche pluriminorati e/o affetti da malattie genetiche, in collaborazione con lo Stato, gli Enti Locali e gli Organismi privati;
- c. promuove servizi di volontariato e servizi di carattere mutualistico tra gli associati in tutti i settori della vita sociale;
- d. promuove e divulga ogni iniziativa nel campo della salute della persona, della profilassi, della prevenzione, della riabilitazione, dell'educazione sanitaria, anche in collaborazione con i Servizi Sanitari nazionali e regionali;

- 
- e. partecipa a mezzo di propri rappresentanti a Consigli di amministrazione all'uopo istituiti secondo le leggi vigenti;
- f. promuove ed attua iniziative in favore dei sordi e/o degli associati, anche mediante la creazione di apposite strutture operative, nonché in base a specifiche convenzioni e/o protocolli con pubbliche amministrazioni, società e/o gli organismi competenti, pubblici e/o privati;
- g. promuove iniziative nel campo della ricerca tecnologica e della sperimentazione delle nuove tecnologie, favorendo in particolare l'utilizzo delle stesse per l'abbattimento delle barriere della comunicazione e l'accessibilità universale nel campo dei media, della telefonia fissa e mobile, dell'informatica, del digitale e quant'altro ad esso attinente;
- h. istituisce, anche con la partecipazione di propri soci, cooperative, imprese sociali e/o comitati, per la gestione di specifiche attività e per l'erogazione di servizi;
- i. promuove ed organizza, attività didattica domiciliare, per il recupero scolastico e del doposcuola e corsi di formazione professionale;
- j. collabora con le Istituzioni e/o gli Organismi locali, regionali, statali, Organizzazioni non Governative, Organizzazioni Internazionali nel campo della prevenzione, riabilitazione, istruzione, educazione scolastica, inserimento, formazione professionale, avviamento al lavoro, e ad ogni azione finalizzata alla piena inclusione sociale e all'autonomia della persona sorda;
- k. collabora con lo Stato, le Regioni, gli Enti Locali nel campo dell'istruzione e dell'educazione dei sordi per assicurare un sistema scolastico pienamente inclusivo attraverso il sistema del bilinguismo, della Lingua dei Segni Italiana e della lingua parlata/scritta;
- l. promuove e organizza, anche in collaborazione con le Università, le Regioni, gli Enti Locali, iniziative di sensibilizzazione sulla Lingua dei Segni e Cultura dei Sordi, corsi per l'apprendimento della Lingua dei Segni e LIS tattile, iniziative per la formazione, specializzazione e/o aggiornamento di Docenti dei corsi di Lingua dei Segni e LIS tattile, Assistenti alla comunicazione, Interpreti della Lingua dei Segni e LIS tattile secondo i programmi e le procedure definite nel Piano di Offerta Formativa dell'ENS (POF), proposto dal Consiglio Direttivo ed approvato dall'Assemblea Nazionale, cura la tenuta del Registro Nazionale dei Docenti dei corsi di LIS e LIS tattile (RND), del Registro Assistenti alla comunicazione (RNA) e del Registro Nazionale Interpreti della Lingua dei Segni e LIS tattile (RNI);
- m. collabora con Università, Istituti di ricerca, Organismi nazionali ed internazionali, nonché con le strutture pubbliche e private, per lo sviluppo delle capacità operative nelle varie attività
- 

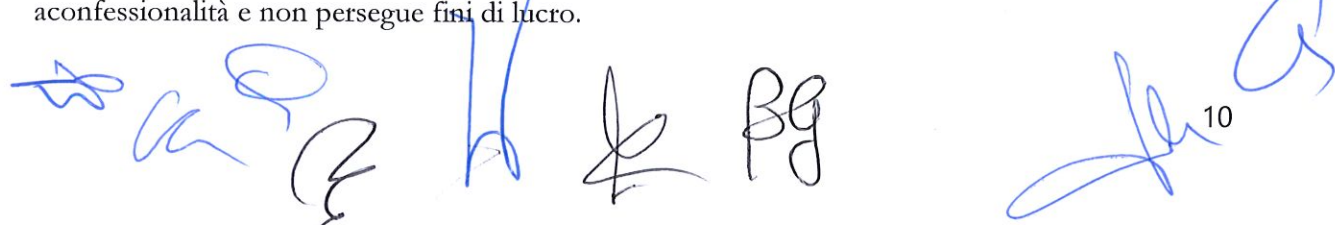
- 
- artigiane, professionali e imprenditoriali; a tal fine promuove ed organizza anche tirocini lavorativi, stages ed esperienze formative presso strutture ed enti pubblici e privati;
- n. cura, stimola, promuove studi, ricerche e ogni iniziativa sulla sordità nei suoi aspetti medico-legali, psico-pedagogici, linguistico-culturali;
 - o. divulga opere, sussidi scientifici e culturali, produce notiziari, riviste, bollettini informativi anche utilizzando sistemi, piattaforme, applicazioni multimediali innovative che garantiscano pari opportunità di accesso alle persone sorde e l'abbattimento delle barriere della comunicazione anche mediante sistemi multimediali;
 - p. può collaborare con le Associazioni Nazionali di interpreti e di interpreti di Lingua dei Segni riconosciute dallo Stato;
 - q. attua iniziative per la promozione dei diritti e delle pari opportunità per l'infanzia, l'adolescenza, la gioventù e la condizione femminile della categoria;
 - r. può concorrere, in caso di discriminazione dovuta alla sordità o ogni volta che sarà ritenuto opportuno dal Consiglio Direttivo, all'assistenza dei propri soci o dei dirigenti, per questioni sorte nello svolgimento delle proprie funzioni, nelle controversie di natura civile, penale, amministrativa sia in sede giudiziale che extragiudiziale;
 - s. esplica attività promozionale attraverso centri di cultura, ricreativi, sportivi e di educazione, nonché ogni altra iniziativa per i giovani, le donne, gli anziani e i cittadini sordi stranieri;
 - t. può attuare, su deliberazione del Consiglio Direttivo, iniziative di patronato in favore dei sordi autonomamente o in accordo con altri soggetti;
 - u. partecipa, con la Sede Centrale e/o con le articolazioni periferiche territorialmente competenti, a bandi e gare di appalto, pubbliche e/o private, per l'acquisizione di servizi;
- 



Come evidenziato inoltre dagli artt. 5 e 6 dello Statuto l'ENS si ispira ai principi della Costituzione della Repubblica Italiana, alla "Carta dei diritti dell'uomo", alla Dichiarazione di Salamanca del 1984 in materia di educazione, alla "Dichiarazione di Madrid sulla non discriminazione" del 2002, alla "Conferenza di Salonicco" del 2003 sulle pari opportunità dei disabili nel mondo del lavoro, alle Risoluzioni del Parlamento Europeo del 17 giugno 1988 (C 187 del 18.07.1988), e del 18 novembre 1998 (C 379 del 07.12.1998), alla "Convenzione O.N.U. sui diritti delle Persone con disabilità" 13.12.06 ratificata dall'Italia con Legge n. 18 del 3 marzo 2009 e ai documenti e dichiarazioni nazionali ed internazionali tendenti a garantire l'attuazione dei diritti delle persone con minorazioni uditive.



L'ENS per il conseguimento dei propri fini opera con criteri di assoluta apertività ed aconfessionalità e non persegue fini di lucro.



Adotta il principio della sovranità dell'assemblea dei soci e si ispira ai principi della democrazia e del pluralismo.

Attua una disciplina uniforme del rapporto associativo e delle modalità associative volte a garantire l'effettività del rapporto medesimo con esclusione anche temporanea dalla partecipazione alla vita associativa nelle modalità previste e disciplinate dallo Statuto e prevedendo per gli associati maggiori di età il diritto di voto per l'approvazione e le modificazioni dello Statuto e dei Regolamenti, nonché per la nomina degli Organi Sociali.

In termini di partnership l'Ente opera anche all'interno di Federazioni nazionali e internazionali, nonché di specifici tavoli tecnici in ambito istituzionale, facendo parte:

- come membro fondatore della **Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND)** insieme alle altre associazioni storiche di rappresentanza e tutela: Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (UIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili (ANMIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi del Lavoro (ANMIL), Unione Nazionale Mutilati per Servizio (UNMS);

- del **Forum Italiano sulla Disabilità (FID)**;

- del **Forum Nazionale del Terzo Settore (FTS)**;

- dell'**European Disability Forum (EDF)**;

- della **World Federation of the Deaf (WFD)** in qualità di membro fondatore, a Roma nel 1951 organizzazione con sede a Helsinki costituitasi, che raggruppa associazioni di sordi da 133 paesi;

- dell'**European Union of the Deaf (EUD)** in qualità di membro fondatore, organizzazione con sede a Bruxelles che rappresenta le associazioni di sordi dei 28 Stati Membri EU oltre ai Paesi EFTA Islanda, Norvegia e Svizzera.

In ambito giovanile, in riferimento al proprio Comitato Giovani Sordi Italiani, è altresì associato all'EUDY.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative:

Denominazione	Anno
Forum Italiano sulla Disabilità (FID)	Quota di adesione annuale
Forum Nazionale del Terzo Settore (FTS)	Quota di adesione annuale
European Disability Forum (EDF)	Quota di adesione annuale
World Federation of the Deaf (WFD)	Quota di adesione annuale

European Union of the Deaf (EUD) e EUDY	Quota di adesione annuale
Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND)	Quota di adesione annuale

Altre partecipazioni e quote:

Denominazione	Valore partecipazione iscritta in bilancio
COOP. SEGNI DI INTEGRAZIONE Campania	€ 3.350
COOP. SEGNI DI INTEGRAZIONE Puglia	€ 3.350
COOP. SEGNI DI INTEGRAZIONE Abruzzo	€ 3.350
CONSORZIO Ieralla	€ 3.350

Storia dell'organizzazione

La storia dell'ENS è una storia intensa, una storia di persone che hanno creduto nell'unità, nella condivisione di obiettivi comuni, nella forza di una comunità. Un lungo cammino costellato di progressi, di sacrifici, di battaglie quotidiane di chi non si arrende e che premia chi ha sempre creduto nell'autodeterminazione delle persone sorde.

Quando l'Ente Nazionale Sordomuti si è costituito – era il 1932 – le persone sorde erano praticamente prive di qualsiasi diritto sul piano giuridico e sociale: equiparate a soggetti incapaci di intendere e di volere, erano escluse da ogni facoltà giuridica, non avevano diritto all'istruzione, se non presso istituti religiosi o precettori privati. La loro esistenza nella società era, nei fatti, negata.

Il sordomutismo inizia ad essere affrontato come problema sociale, in Italia, a partire dal 1784, quando grazie all'esempio del primo – pionieristico – educatore dei sordi Tommaso Silvestri, cominciano a nascere diverse scuole per sordi: prima a Roma e in seguito in altre città italiane.

Da allora, i sordi che avevano conquistato i fondamenti dell'istruzione, cominciarono ad acquisire una sempre maggior coscienza della propria esistenza sociale, acquistando così la consapevolezza dell'importanza del mutuo soccorso (come nel frattempo avveniva per le leghe operaie), e quindi della necessità di associarsi per difendere legittimi interessi comuni, come l'occupazione, i sussidi per le malattie, le sussistenze economiche.

Il primo sodalizio di cui si abbia notizia certa nacque a Milano nel 1874 con la denominazione "Società di Mutuo Soccorso Cardano". Da quel momento l'esempio diede origine a molte altre società, come venivano definite allora, a Torino, Genova, e quindi in altre città.



Naturalmente queste iniziative, seppur positive per l'acquisizione di coscienza, scontavano per altro verso una certa miopia campanilistica, con l'affiorare di particolarismi nelle scelte culturali e politiche che frenarono a lungo una crescita protesa al riconoscimento della necessità di costruire un movimento unitario.

Il Primo Congresso internazionale dei *sordomuti* si tenne a Roma nel 1911 e, dopo la Prima Guerra Mondiale che aveva spazzato via molti dei semi gettati in quel coraggioso inizio, i contatti fra le varie società furono faticosamente ripresi, fino a giungere, grazie all'opera instancabile di Giuseppe Enrico Prestini, all'istituzione, nel primo Convegno dei sordomuti italiani tenutosi a Genova nel 1920, della Federazione Italiana delle Associazioni fra i Sordomuti (FIAS).

Il successivo convegno di Roma del 1922 propose le linee di azione della neonata forza rivendicativa: istruzione obbligatoria dei sordi, avviamento e collocamento al lavoro per sordi, istituzione del patronato per la difesa e l'assistenza dei lavoratori sordi nei conflitti con privati e istituzioni.

È del 1923 il primo riconoscimento dello Stato in favore dei sordomuti con l'emanazione della legge sull'istruzione obbligatoria, ottenuta proprio grazie all'azione della FIAS.

Sulle priorità dei punti programmatici e sulle modalità di attuazione delle istanze, nonché su alcuni principi fondamentali legati al concetto di sordomutismo si formarono due linee interpretative contrapposte. Il confronto diede luogo a una scissione di alcune società dalla Federazione, le quali costituirono un altro organismo nazionale, l'Unione Sordomuti Italiani, nel 1924.

Da questo momento si approfondirono sempre più i contrasti, che portarono alla convocazione di Congressi separati dai quali vennero a definirsi due linee programmatiche differenti: privilegiare la peculiarità culturale dei sordi, oppure accettare il modello degli udenti cercando di colmare il divario.

Nel 1930 il Governo, forse per ragioni che oggi potremmo definire "di immagine", vietò alle associazioni di sordomuti di convocare convegni nazionali.

Al padovano Magarotto allora venne un'idea che permise di aggirare il divieto: fece convenire i sordi da tutta Italia con il pretesto delle celebrazioni del VII Centenario della morte di Sant'Antonio, alle quali il Governo non poteva certo opporsi.

Fu così che i sordi, resisi conto del valore dell'unità, poterono gettare le basi, in un contraddittorio serrato, della nuova unione. Al convegno parteciparono praticamente tutte le società italiane, e soprattutto le due Federazioni antagoniste, che a Padova, nei giorni dal 24 al 26 settembre 1932, furono protagoniste di confronti molto accesi e critici ma evidentemente non distruttivi se, alla fine del convegno, venne sancito il cosiddetto Patto di Padova, nel quale si

stabiliva la nascita dell'Ente Unico in rappresentanza dei sordi italiani e per il quale fu chiesto il riconoscimento pubblico al Governo.

Il riconoscimento ufficiale venne solo con la L. 12 maggio 1942 n. 889, ma nel frattempo la forza dell'unità ebbe modo di mostrarsi in un importantissimo evento che rivoluzionò per sempre la vita dei sordi italiani: l'abrogazione – nel 1938 – delle disposizioni relative al Codice Civile che inabilitavano la persona sorda, con l'acquisizione della piena capacità giuridica, che consentì ai sordi, da quel momento, di godere dei diritti civili come tutti gli altri sudditi del Regno d'Italia.

La Legge 21 agosto 1950 n. 698 riorganizzò l'Ente Nazionale Sordomuti riconoscendone la personalità giuridica di diritto pubblico, per l'importanza dei compiti di rappresentanza e tutela svolti a livello nazionale per tutti i Sordi Italiani.

A seguito del decentramento amministrativo voluto dal decreto n. 616 del 1977, l'ENS – come le altre associazioni storiche di disabili – è stato trasformato in Ente morale di diritto privato, pur conservando i compiti di rappresentanza e tutela riconosciuti in un successivo decreto del 1979.

Dall'anno della sua fondazione l'ENS ha subito diverse trasformazioni nella propria struttura, rinnovandosi continuamente ma mantenendo il focus centrale della propria azione: lottare, giorno per giorno, per il miglioramento continuo della qualità della vita delle persone sorde.

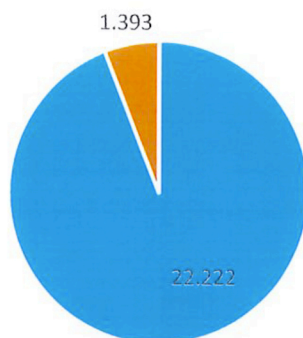
Arriviamo quindi all'Ente come lo conosciamo oggi.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

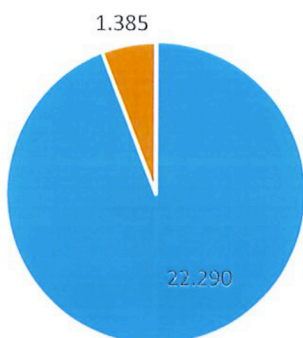
Numero	Tipologia soci
23.175 (al 31/12/2021)	Soci effettivi e aggregati: 21.782 Soci sostenitori: 1.393
Raffronto rispetto all'anno precedente	
23.675 (al 31/12/2020)	Soci effettivi e aggregati: 22.290 Soci sostenitori: 1.385

Soci 2021 (~~complessivi 22.985~~)



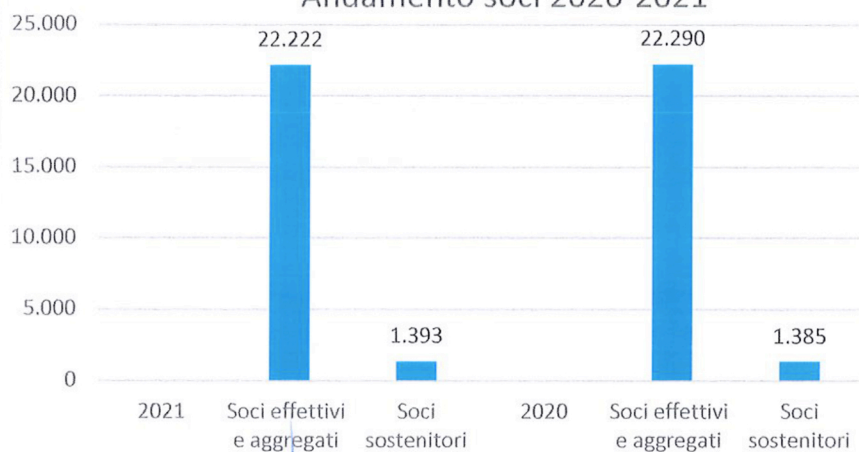
Errata Corrige
23175

Soci 2020 (complessivi 23.675)



■ Soci effettivi e aggregati ■ Soci sostenitori

Andamento soci 2020-2021



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA (gennaio 2021 – luglio 2021):

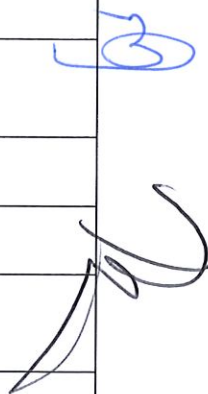
Nome e Cognome amministratore	Rappresentante legale	Sesso	Data e luogo di nascita	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati (compreso il presente)	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giuseppe Petrucci		M	Palma di Montechiaro (AG) 05/01/1973	05/06/2015-31/07/2021		2	Presidente
Francesco Bassani		M	Martinengo (BG), il 29/06/1964	05/06/2015-01/03/2021 (dimissioni)		1	Vice Presidente
Camillo Galluccio		M	Ischia (NA), il 15/02/1963	05/06/2015-31/07/2021		1	Consigliere Direttivo
Sergio Cao		M	Decimomannu (CA) il 18/04/1947	05/06/2015-01/03/2021 (dimissioni)		1	Consigliere Direttivo
Giuseppe Corsini		M	Salerno il 20/11/1967	05/06/2015-31/07/2021		3	Consigliere Direttivo / Vice Presidente (ultimi mesi 2021)
Pier Alessandro Samuelli		M	Terni il 12/11/1977	05/06/2015-01/03/2021 (dimissioni)		2	Consigliere Direttivo
Corrado Gallo		M	Torremaggiore (FG) il 04/09/1952	05/06/2015-01/03/2021 (dimissioni)		1	Consigliere Direttivo
Ferdinando Cericola		M	Orsara di Puglia (FG) il 21/02/1964	23/03/2021-31/07/2021		2	Consigliere Direttivo
Carmelo Ollio		M	13/05/1963	23/03/2021-31/07/2021		1	Consigliere
Giuseppe Pizio		M	14/02/1977	23/03/2021-31/07/2021		1	Consigliere
Orazio Di Primo		M	13/03/1968	03/05/2021-31/07/2021		1	Consigliere

Dati amministratori – CDA (agosto 2021 – dicembre 2021):

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante legale	Sesso	Data e luogo di nascita	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati (compreso il presente)	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Angelo Raffaele Cagnazzo	Angelo Raffaele Cagnazzo	M	Taranto il 22/02/1979	31/07/2021		1	Presidente



Marco Batresi		M	Vaprio D'Adda (MI), il 30/11/1977	31/07/2021		1	Vice Presidente
Ferdinando Cericola		M	Orsara di Puglia (FG) il 21/02/1964	31/07/2021		3	Consigliere Direttivo
Rosella Ottolini		F	Brescia, il 07/11/1967	31/07/2021		1	Consigliere Direttivo
Rocco Roselli		M	Massafra (TA), il 11/12/1966	31/07/2021		1	Consigliere Direttivo
Francesco Bassani		M	Martinengo (BG), il 29/06/1964	31/07/2021		3	Consigliere Direttivo
Camillo Galluccio		M	Ischia (NA), il 15/02/1963	31/07/2021		2	Consigliere Direttivo



Descrizione tipologie componenti CdA (in carica da agosto 2021):

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
6	di cui maschi
1	di cui femmine



Modalità di nomina e durata carica

Le nomine sono effettuate nell'ambito delle elezioni ogni 5 anni, con la convocazione del Congresso Nazionale. In caso di eventuali dimissioni si procede con la surroga in ordine votazione, sino alla convocazione del Congresso. La carica di un mandato è quinquennale.

Il Consiglio Direttivo in carica è stato eletto nell'ambito del [Congresso Nazionale ENS](#) svoltosi presso l'Hotel Villa Pamphili a Roma il 30-31 luglio 2021.



N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2021, tra precedente e attuale dirigenza, sono stati effettuati **n. 15 Consigli Direttivi** oltre una riunione specifica per il passaggio di consegne ad agosto, di cui due in presenza e gli su piattaforma Zoom, e **n. 3 Assemblee Nazionali**, che hanno delineato i principali orientamenti politico-istituzionali dell'Ente ai quali è stata registrata una partecipazione media della quasi totalità dei Consiglieri di Amministrazione, oltre al Segretario Generale.

Tipologia organo di controllo

Collegio Centrale dei Sindaci

- Presidente del Collegio Sindacale: dott.ssa Antonella Chiametti – Presidente (nomina anno 2017 scadenza mandato anno 2022);
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

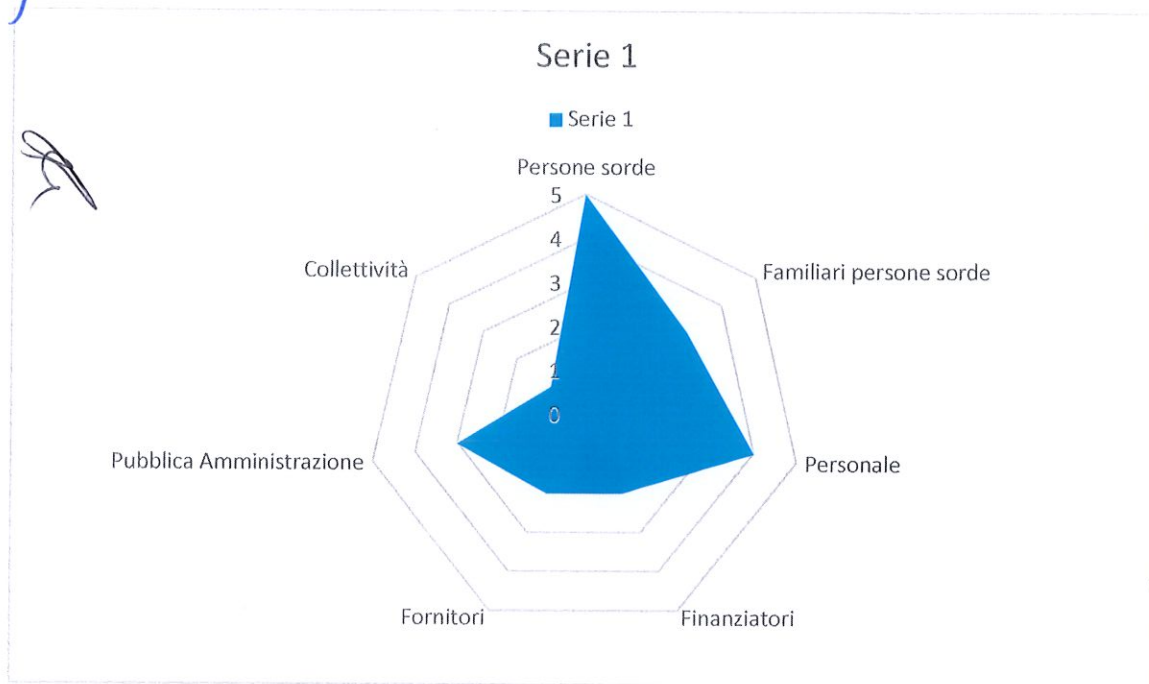
- Sindaco: dott.ssa Enza Amato – membro effettivo designato dal Ministero del Lavoro (nomina anno 2017 scadenza mandato anno 2022);
- Sindaco: dott. Salvatore Alesci – membro effettivo (nomina anno 2017 scadenza mandato anno 2022);
- Sindaco Supplente: dott. Giuseppe Filippetti (nomina anno 2017 scadenza mandato anno 2022);
- Sindaco Supplente: dott.ssa Maria Teresa Lotti – designato dal Ministero del Lavoro (nomina anno 2019 scadenza mandato anno 2022).

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Persone sorde L. 381/70, persone con sordità, persone sordocieche	Operativo	5 – Co-gestione
Familiari persone sorde	Operativo	3 – Co-progettazione
Personale	Coinvolgimento attivo nella produttività quotidiana	4 - Co-produzione
Finanziatori	Coinvolti a puro scopo informativo	2 - Consultazione
Fornitori	Coinvolgimento informativo	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Coinvolgimento al fine di produrre cambiamenti sociali	3 - Informazione
Collettività	Coinvolgimento al fine di produrre cambiamenti sociali	1 - Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

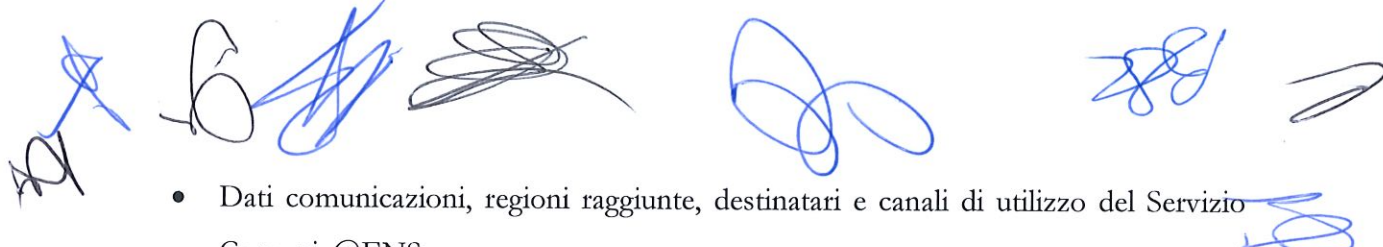
Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Protocolli di intesa, accordi, convenzioni, sia nazionali che territoriali	Altri ETS, aziende, Pubblica Amministrazione	Protocolli di intesa	Finalizzate a specifici progetti o attività per l'accessibilità per le persone sorde e abbattimento delle barriere della comunicazione e dell'informazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- Feedback per diverse attività tra cui:

- progetto "Come ti senti?" (finanziato art. 72 del decreto legislativo n.117/2017, Avviso 1/2018);
- Progetto "Famiglie al Centro" (bando EUD);
- Raccolta report collaboratori progetto L. 205/2017 annualità 2019;

- 
- Dati comunicazioni, regioni raggiunte, destinatari e canali di utilizzo del Servizio Comunic@ENS;

- Procedure feedback avviate: monitoraggio account qualita@ens.it come da Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001:2008;

- Monitoraggio su procedure per il contrasto e prevenzione della pandemia da SARS Covid19 presso i Consigli Regionali e Sezioni Provinciali ENS;

- Monitoraggio volontari attivi presso i Consigli Regionali e Sezioni Provinciali ENS;

- Monitoraggio incarichi RSPP per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro presso i Consigli Regionali e Sezioni Provinciali ENS;

- Monitoraggio referenti e responsabili diverse attività presso i Consigli Regionali e Sezioni Provinciali ENS;

Monitoraggio richieste nell'ambito dei servizi di segretariato e assistenza erogati presso le sedi territoriali ENS.

Commento ai dati

L'ENS ha rivolto nel 2021 e come di consueto la propria attività istituzionale prevalentemente alle persone sorde, riconosciute tali ai sensi della L. 381/70 e 360° ai suoi destinatari indiretti ovvero Istituzioni, operatori, nuclei familiari, altri attori del mondo dell'associazionismo e del terzo settore, soggetti profit, media, cittadini comuni, reti e interlocutori internazionali, al fine di garantire il miglioramento continuo della qualità della vita delle persone sorde, estendere le azioni per l'accessibilità ampliandone la portata e lottando per l'abbattimento delle barriere della comunicazione in ogni ambito e contesto.

Il 2021 è stato un anno particolare e difficile in quanto è proseguita l'emergenza sanitaria causata dalla pandemia da SARS Covid 19 che ha colpito l'intero pianeta. Sin da subito è emerso che le persone con disabilità sarebbero state categorie particolarmente fragili e colpite da questa drammatica emergenza e l'ENS si è attivato a tutti i livelli per far sì che l'impatto della pandemia pesasse il meno possibile sulla vita delle persone sorde e delle loro famiglie.

L'ENS, al contrario di quanto accaduto ad altri Enti, non ha mai sospeso le proprie attività di tutela delle proprie categorie nel corso del 2020 e 2021, al contrario intensificando energie ed impegno nell'erogazione di servizi che potessero, sin dai primi giorni dell'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del Covid19, sostenere le persone sorde e le loro famiglie nelle molteplici difficoltà di accesso all'informazione, all'assistenza, alla scuola, al lavoro, alla socialità, mettendo in atto quanto possibile per garantire accessibilità e inclusione sociale.



Sono stati attivati con urgenza servizi per garantire accesso all'informazione, sportelli di supporto, modalità per proseguire le attività delle sedi territoriali in remoto, per dare aiuto alle persone sorde e loro familiari duramente colpiti da questa emergenza sanitaria, come riportato in dettaglio nelle prossime pagine.

Anche la vita organizzativa interna ha subito grandi modifiche nel rispetto delle norme, in continuo cambiamento nei mesi, per il contenimento della diffusione del virus. Nonostante le grandi difficoltà logistiche l'ENS è riuscito a organizzare e portare a termine le Assemblee precongressuali e a indire il Congresso Nazionale, appuntamento fondamentale della vita associativa, nel mese di luglio 2021, quando le condizioni non hanno finalmente consentito di programmarne lo svolgimento.

Il Consiglio Direttivo ENS ha continuato a lavorare e a monitorare attentamente l'evolversi della situazione in attesa delle disposizioni varate dalle Autorità competenti e non è stata possibile una valutazione oggettiva e sicura degli scenari futuri.

La situazione di emergenza proclamata dal Governo Italiano e le effettive condizioni legate al diffondersi della pandemia e alle misure di prevenzione e contenimento hanno portato l'ENS nella sua globalità, nazionale territoriale, ad adottare comportamenti, norme, decisioni che fossero il più prudenti possibili in linea con le norme nazionali e territoriali e che fossero soprattutto attente alla tutela della salute e sicurezza dei soci, dirigenti, lavoratori, volontari, operatori e tutti quelli che gravitano intorno al mondo della sordità e dell'Associazione.

L'ENS – a tutti i suoi livelli, nazionale e sui territori - ha messo in campo tutte le energie possibili e invece di sospendere le attività, come accaduto purtroppo a molte realtà, ha reagito e si è attivato per garantire il maggior supporto possibile ai dirigenti locali nell'erogazione di servizi, nell'accesso a fondi straordinari e a tutte le persone sorde per consentire loro di affrontare questa straordinaria emergenza, che è ancora in essere, con gli aiuti necessari in termini di accesso all'informazione, alla comunicazione e a servizi di supporto alla persona nei diversi ambiti.

Questi mesi di isolamento e distanziamento hanno avuto un forte impatto sulle persone sorde, in alcuni casi modificando le interazioni nella quotidianità, nel lavoro, nei rapporti con i servizi.

Quello che credevamo fosse un periodo temporaneo e passeggero di fatto ha modificato il nostro stile di vita e sulle persone con disabilità ha avuto e sta avendo effetti importanti. Di fatto l'emergenza sanitaria si è protratta anche per tutto il 2021 e mentre scriviamo, la cessazione formale è fissata al 31 marzo ma impatto sociale e normativo avranno ripercussioni ancora per molto tempo.



In questo scenario complesso e difficile l'Ente Nazionale Sordi Onlus è stato – e continua ad esserlo - al fianco di tutti con una serie di iniziative nazionali e locali per aiutare la comunità sorda a fronteggiare al meglio l'emergenza, per aiutare nella comunicazione in contesti difficili e per sollecitare le Istituzioni nel dare aiuto alle persone sorde in ogni contesto, dalla didattica a distanza per gli alunni sordi, alla gestione di singole emergenze, all'accesso ai servizi territoriali.

In questa situazione di emergenza le difficoltà sono aumentate e le persone sorde rischiavano di non avere alcun accesso alle comunicazioni e ai bollettini diramati quotidianamente: **per questo l'ENS è intervenuto da subito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, il Ministero della Salute, la Protezione Civile e a livello territoriale** richiedendo l'attivazione di servizi di interpretariato in Lingua dei Segni Italiana (LIS) affinché le comunicazioni diramate alla cittadinanza fossero fruibili da tutti, nessuno escluso.

In questi mesi sia a livello nazionale che sui territori ci siamo attivati per richiedere accessibilità nelle comunicazioni rivolte ai cittadini, soprattutto considerato che ci troviamo in uno scenario mutevole, in cui le norme, i dati, le restrizioni, l'andamento della pandemia e i comportamenti adeguati cambiano in continuazione.

Anche l'obbligo diffuso delle mascherine ha creato e crea numerosi problemi perché impediscono la lettura labiale di chi le indossa. Ricordiamo tra questi il protocollo diretto stipulato con l'Arma dei Carabinieri, buone prassi finalizzate a facilitare l'interazione in occasione di eventuali controlli delle forze dell'ordine.

Nonostante tali difficoltà si è riusciti a traghettare l'Associazione verso il Congresso Nazionale elettivo del 30-31 luglio 2021 nonché a proseguire il processo organizzativo interno di valutazione delle proposte di modifica dello Statuto ai fini dell'adeguamento alle norme cogenti del terzo settore.

Il **riconoscimento della Lingua dei Segni Italiana** ha inoltre sancito il diritto fondamentale di utilizzo, tutela e promozione di questa lingua, dopo anni di battaglie da parte dell'ENS e della comunità sorda. Il riconoscimento è avvenuto con Decreto-legge 22 marzo 2021, n. 41, convertito, con modificazioni, dalla Legge 21 maggio 2021, n. 69, recante «Misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza da COVID-19», e, in particolare, l'art. 34-ter che introduce «misure per il riconoscimento della lingua dei segni italiana e l'inclusione delle persone con disabilità uditiva».

Già il Parlamento Europeo era intervenuto sul tema del diritto alla lingua dei segni, tra cui nel 2016 con la Risoluzione sulle lingue dei segni e gli interpreti di lingua dei segni professionisti in cui si sottolinea la necessità di ovviare alla carenza di interpreti professionisti e qualificati della

lingua dei segni, ribadendo che tale obiettivo può essere realizzato solo sulla base di un approccio che preveda: a) il riconoscimento ufficiale negli Stati membri e in seno alle istituzioni dell'UE delle lingue dei segni nazionali e regionali; c) l'iscrizione in un registro (sistema di accreditamento ufficiale e di controllo di qualità, come il perfezionamento professionale continuo), d) il riconoscimento formale della professione.

Il Consiglio Direttivo e l'Assemblea Nazionale hanno delineato i principali orientamenti politico-istituzionali dell'Ente, proseguendo nel solco del rafforzamento degli strumenti di gestione interna e visibilità esterna, e della realizzazione di nuove iniziative volte a:

- migliorare costantemente la struttura, la gestione, di comunicazione e coordinamento interno dell'ENS a livello centrale e locale;
- realizzare servizi e consolidare gli esistenti;
- rafforzare l'immagine dell'ENS in termini di visibilità esterna;
- promuovere iniziative legislative per la tutela dei diritti delle persone sorde;
- promuovere campagne di sensibilizzazione a livello istituzionale;
- informare i soci, le loro famiglie, gli operatori del settore, sfruttando le potenzialità delle nuove tecnologie, in merito a tutte le iniziative e fornendo un canale privilegiato di accesso alle informazioni che riguardano in modo diretto o indiretto la categoria.

Tali azioni sono state portate avanti con l'intento di non rivestire mai un ruolo passivo, attuando un'opera costante e continua di sensibilizzazione delle Istituzioni, delle forze politiche, del mondo aziendale, Terzo Settore e dell'opinione pubblica per migliorare giorno per giorno la vita delle persone sorde; dall'altro creare servizi laddove sono carenti, andando a rafforzare una progettazione positiva che porti a colmare lacune istituzionali sulla base della decennale esperienza e *know how* dell'ENS.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
60	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
13	di cui maschi
47	di cui femmine

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
7	di cui femmine

Il numero dei dipendenti è calcolato in base alla media annuale degli U.L.A. con arrotondamento all'unità.

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	54	6
Impiegati	54	8
Operai fissi	0	0

N. dipendenti	Profili
60	Totale dipendenti
36	Impiegati
11	Facilitatori alla comunicazione
5	Assistenti alla comunicazione
0	operai/e
8	operatore servizio ponte

Di cui dipendenti Svantaggiati	
5	Totale dipendenti
5	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
5	Totale persone con svantaggio	5	0
5	persone con disabilità uditiva (L.68/99)	5	0

5 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Le attività svolte nell'anno 2021 sono state ridotte a causa della pandemia rispetto agli anni precedenti, le azioni primarie portate avanti sono state i corsi di Lingua dei Segni e azioni di formazione e sensibilizzazione per la Pubblica Amministrazione, tra cui corso per le risorse umane di TIM; corsi accreditati MIUR per docenti della scuola.

Formazione salute e sicurezza:

In merito al tema **sicurezza** Sede Centrale e sedi territoriali si sono attivate tempestivamente, ad inizio emergenza, per garantire la redazione e il rispetto di protocolli di contrasto e prevenzione del contagio da Covid19, nel rispetto delle normative nazionali e locali, e relativo costante aggiornamento, nonché per gli incarichi agli RSPP territoriali.

È stato organizzato il corso sulla sicurezza per i lavoratori dedicato ai collaboratori L. 205/2017.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
54	Totale dipendenti indeterminato	17	37
12	di cui maschi	9	3
41	di cui femmine	8	33

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti determinato	0	6
0	di cui maschi	0	0
5	di cui femmine	0	5

N.	Autonomi (contr.collaborazione)
95	Totale lav. autonomi
9	di cui maschi
86	di cui femmine

Contratto collettivo applicato

Nei confronti del personale dipendente l'Ente applica il CCNL Socio Assistenziale Uneba.

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari costituiscono un forte motore dell'Associazione in quanto ne supportano le attività istituzionali a livello territoriale, aiutano nel promuovere le attività, nel dare informazioni e sensibilizzare la società civile circa i corretti approcci alla sordità e alla persona sorda, sostengono progetti, processi e azioni finalizzati all'inclusione sociale e all'abbattimento delle barriere della comunicazione. Tali molteplici attività generalmente vengono realizzate nell'ambito operativo delle sedi territoriali, per l'anno 2021 tuttavia a causa della pandemia da Covid19 le attività sono state ridotte e/o svolte in modalità a distanza.

Per lo specifico progetto *"Come ti senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde"* co-finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Direzione Generale del Terzo Settore e della responsabilità sociale e delle imprese, Avviso n. 1/2018, avviato nel mese di luglio 2020 con termine al 31 maggio 2022, sono stati coinvolti n. 65 volontari. È attualmente in corso di aggiornamento il registro volontari.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

CONSIGLIO DIRETTIVO

CONSIGLIO DIRETTIVO	INDENNITA' DI CARICA ANNUA	INDENNITA' DI PERMANENZA giornaliera per il Presidente Nazionale	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore
PRESIDENTE NAZIONALE	10200	77,5	65	55	80
CONSIGLIERE DIRETTIVO	5400	0	65	55	80

COLLEGIO CENTRALE DEI SINDACI

COLLEGIO CENTRALE DEI SINDACI	INDENNITA' DI CARICA ANNUA	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea
PRESIDENTE	6300	65

MEMBRO

4300

65

**REGIONE
ABRUZZO**

CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE ABRUZZO	2040	960	55	55	80	563
SEZIONE PROVINCIALE DI CHIETI	816	408	30	55	80	185
SEZIONE PROVINCIALE L'AQUILA	816	408	30	55	80	132
SEZIONE PROVINCIALE DI PESCARA	816	408	30	55	80	147
SEZIONE PROVINCIALE DI TERAMO	624	312	30	55	80	99

**REGIONE
BASILICATA**

CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE BASILICATA	1200	600	55	55	80	315
SEZIONE PROVINCIALE DI MATERA	624	312	30	55	80	73

SEZIONE
PROVINCIALE
POTENZA

816

408

30

55

80

242

**REGIONE
CALABRIA**

CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE CALABRIA	2040	960	55	55	80	1152
SEZIONE PROVINCIALE DI CATANZARO	816	408	30	55	80	170
SEZIONE PROVINCIALE DI COSENZA	1140	564	30	55	80	396
SEZIONE PROVINCIALE DI CROTONE	624	312	30	55	80	90
SEZIONE PROVINCIALE DI REGGIO CALABRIA	1140	564	30	55	80	429
SEZIONE PROVINCIALE DI VIBO VALENTIA	624	312	30	55	80	67

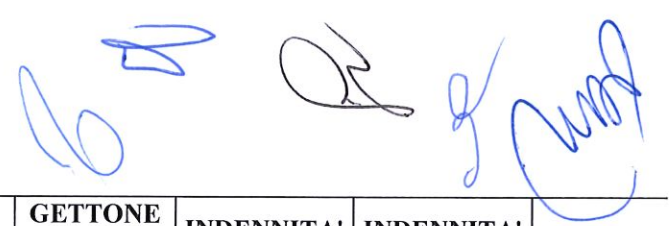
**REGIONE
CAMPANIA**

CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
---	--	---	---	--	--	--------------------------------



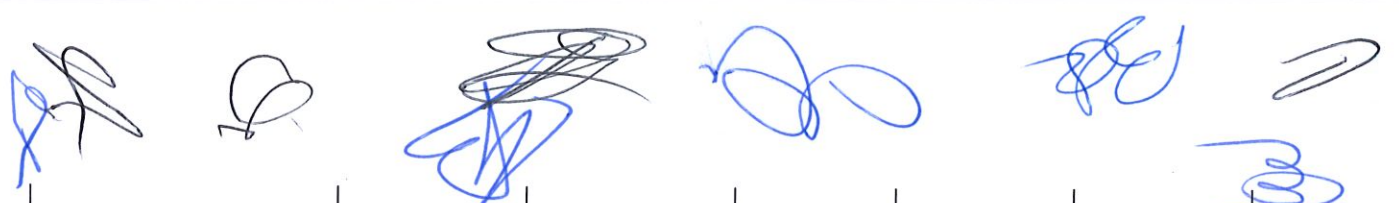
CONSIGLIO REGIONALE CAMPANIA	2040	960	55	55	80	2365
SEZIONE PROVINCIALE DI AVELLINO	816	408	30	55	80	239
SEZIONE PROVINCIALE DI BENEVENTO	816	408	30	55	80	181
SEZIONE PROVINCIALE DI CASERTA	1140	564	30	55	80	407
SEZIONE PROVINCIALE DI NAPOLI	1800	900	30	55	80	1008
SEZIONE PROVINCIALE DI SALERNO	1140	564	30	55	80	530

REGIONE EMILIA ROMAGNA



CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE EMILIA ROMAGNA	3600	1800	55	55	80	1608
SEZIONE PROVINCIALE DI BOLOGNA	1140	564	30	55	80	366
SEZIONE PROVINCIALE DI FERRARA	816	408	30	55	80	105
SEZIONE PROVINCIALE DI FORLI CESENA	816	408	30	55	80	124
SEZIONE PROVINCIALE DI MODENA	816	408	30	55	80	279





SEZIONE PROVINCIALE DI PARMA	816	408	30	55	80	194
SEZIONE PROVINCIALE DI PIACENZA	816	408	30	55	80	105
SEZIONE PROVINCIALE DI RAVENNA	816	408	30	55	80	128
SEZIONE PROVINCIALE DI REGGIO EMILIA	816	408	30	55	80	169
SEZIONE PROVINCIALE DI RIMINI	816	408	30	55	80	138

**REGIONE FRIULI
VENEZIA GIULIA**

CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE FRIULI VENEZIA GIULIA	2040	960	55	55	80	421
SEZIONE PROVINCIALE DI GORIZIA	624	312	30	55	80	58
SEZIONE PROVINCIALE PORDENONE	624	312	30	55	80	95
SEZIONE PROVINCIALE DI TRIESTE	624	312	30	55	80	96
SEZIONE PROVINCIALE UDINE	816	408	30	55	80	172

REGIONE LAZIO



CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE LAZIO	2040	960	55	55	80	1359
SEZIONE PROVINCIALE DI FROSINONE	816	408	30	55	80	142
SEZIONE PROVINCIALE DI LATINA	816	408	30	55	80	187
SEZIONE PROVINCIALE DI RIETI	624	312	30	55	80	53
SEZIONE PROVINCIALE DI ROMA	1440	780	30	55	80	876
SEZIONE PROVINCIALE DI VITERBO	816	408	30	55	80	101

**REGIONE
LIGURIA**



CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE LIGURIA	2040	960	55	55	80	506
SEZIONE PROVINCIALE DI GENOVA	816	408	30	55	80	272
SEZIONE PROVINCIALE IMPERIA	624	312	30	55	80	62
SEZIONE PROVINCIALE LA SPEZIA	816	408	30	55	80	102

SEZIONE
PROVINCIALE DI
SAVONA

624

312

30

55

80

70

**REGIONE
LOMBARDIA**

CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE LOMBARDIA	3600	1800	55	55	80	2827
SEZIONE PROVINCIALE DI BERGAMO	1140	564	30	55	80	327
SEZIONE PROVINCIALE DI BRESCIA	1140	564	30	55	80	523
SEZIONE PROVINCIALE DI COMO	816	408	30	55	80	133
SEZIONE PROVINCIALE DI CREMONA	816	408	30	55	80	106
SEZIONE PROVINCIALE DI LECCO	624	312	30	55	80	65
SEZIONE PROVINCIALE DI MANTOVA	816	408	30	55	80	172
SEZIONE PROVINCIALE DI MILANO	1440	780	30	55	80	883
SEZIONE PROVINCIALE DI MONZA-BRIANZA	816	408	30	55	80	202
SEZIONE PROVINCIALE DI PAVIA	816	408	30	55	80	148



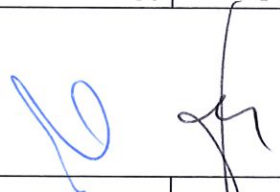
SEZIONE PROVINCIALE DI SONDRIO	624	312	30	55	80	77
SEZIONE PROVINCIALE DI VARESE	816	408	30	55	80	191

REGIONE MARCHE



CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE MARCHE	2040	960	55	55	80	761
SEZIONE PROVINCIALE DI ANCONA	816	408	30	55	80	268
SEZIONE PROVINCIALE ASCOLI-PICENO	816	408	30	55	80	150
SEZIONE PROVINCIALE DI MACERATA	816	408	30	55	80	197
SEZIONE PROVINCIALE DI PESARO-URBINO	816	408	30	55	80	146

REGIONE MOLISE



CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE MOLISE	1200	600	55	55	80	137
SEZIONE PROVINCIALE DI CAMPOBASSO	624	312	30	55	80	92



SEZIONE PROVINCIALE ISERNIA	624	312	30	55	80	45
-----------------------------------	-----	-----	----	----	----	----

**REGIONE
PIEMONTE**

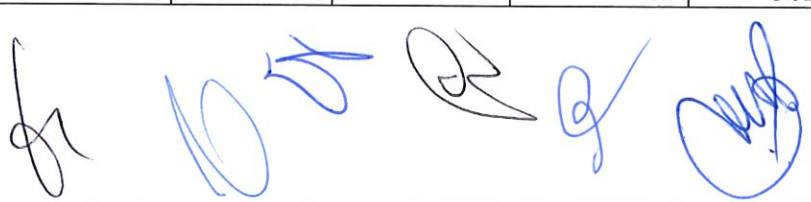
CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE PIEMONTE	3600	1800	55	55	80	1343
SEZIONE PROVINCIALE DI ALESSANDRIA	816	408	30	55	80	111
SEZIONE PROVINCIALE DI ASTI	624	312	30	55	80	65
SEZIONE PROVINCIALE DI BIELLA	624	312	30	55	80	66
SEZIONE PROVINCIALE DI CUNEO	816	408	30	55	80	160
SEZIONE PROVINCIALE DI NOVARA	624	312	30	55	80	84
SEZIONE PROVINCIALE DI TORINO	1440	780	30	55	80	753
SEZIONE PROVINCIALE DI VERBANIA	624	312	30	55	80	40
SEZIONE PROVINCIALE DI VERCELLI	624	312	30	55	80	64

REGIONE PUGLIA

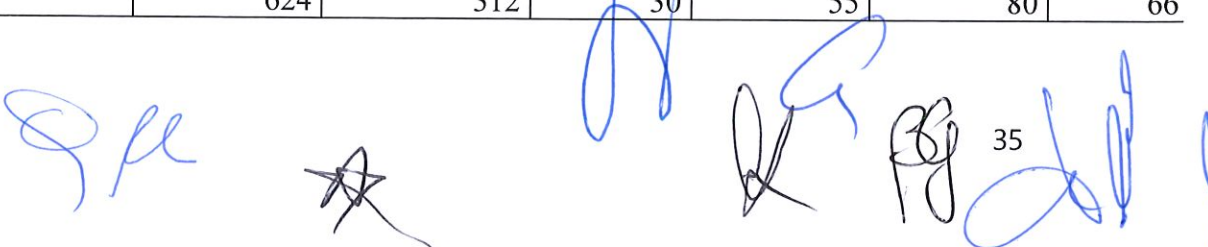


CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE PUGLIA	2040	960	55	55	80	1601
SEZIONE PROVINCIALE DI BARI	1140	564	30	55	80	432
SEZIONE PROVINCIALE DI BAT	816	408	30	55	80	127
SEZIONE PROVINCIALE DI BRINDISI	816	408	30	55	80	192
SEZIONE PROVINCIALE DI FOGGIA	816	408	30	55	80	211
SEZIONE PROVINCIALE DI LECCE	1140	564	30	55	80	337
SEZIONE PROVINCIALE DI TARANTO	1140	564	30	55	80	302

REGIONE SARDEGNA

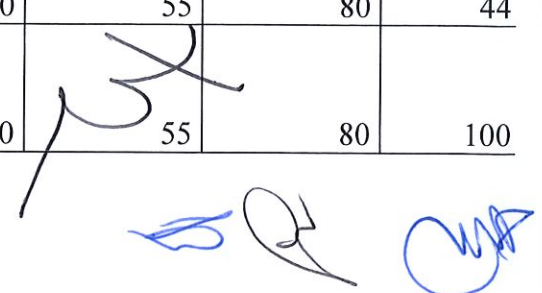


CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE SARDEGNA	2040	960	55	55	80	513
SEZIONE PROVINCIALE DI CAGLIARI	1140	564	30	55	80	303
SEZIONE PROVINCIALE NUORO	624	312	30	55	80	66





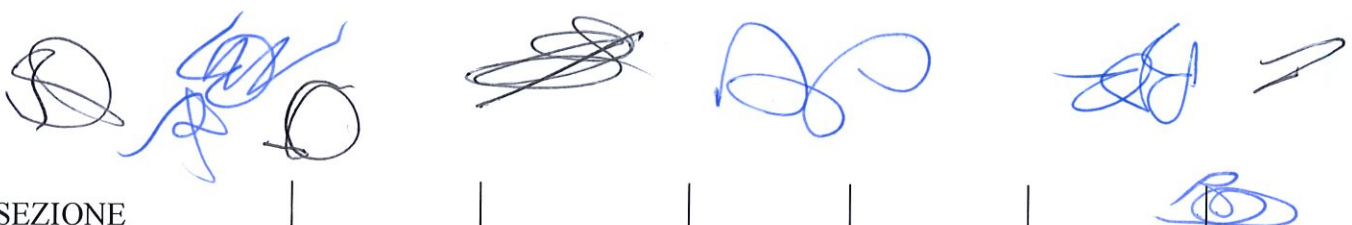
SEZIONE PROVINCIALE DI ORISTANO	624	312	30	55	80	44
SEZIONE PROVINCIALE SASSARI	816	408	30	55	80	100



REGIONE SICILIA

CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE SICILIA	3600	1800	55	55	80	2939
SEZIONE PROVINCIALE DI AGRIGENTO	816	408	30	55	80	232
SEZIONE PROVINCIALE DI CATANISSETTA	816	408	30	55	80	130
SEZIONE PROVINCIALE DI CATANIA	1440	780	30	55	80	708
SEZIONE PROVINCIALE DI ENNA	816	408	30	55	80	137
SEZIONE PROVINCIALE DI MESSINA	1140	564	30	55	80	390
SEZIONE PROVINCIALE DI PALERMO	1140	564	30	55	80	531
SEZIONE PROVINCIALE DI RAGUSA	816	408	30	55	80	193
SEZIONE PROVINCIALE DI SIRACUSA	816	408	30	55	80	246





SEZIONE PROVINCIALE DI TRAPANI	1140	564	30	55	80	372
--------------------------------------	------	-----	----	----	----	-----

**REGIONE
TOSCANA**






CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE TOSCANA	3600	1800	55	55	80	1342
SEZIONE PROVINCIALE DI AREZZO	816	408	30	55	80	161
SEZIONE PROVINCIALE DI FIRENZE	1140	564	30	55	80	406
SEZIONE PROVINCIALE DI GROSSETO	624	312	30	55	80	85
SEZIONE PROVINCIALE DI LIVORNO	816	408	30	55	80	111
SEZIONE PROVINCIALE DI LUCCA	816	408	30	55	80	178
SEZIONE PROVINCIALE DI MASSA	624	312	30	55	80	73
SEZIONE PROVINCIALE DI PISA	816	408	30	55	80	131
SEZIONE PROVINCIALE DI PISTOIA	624	312	30	55	80	59
SEZIONE PROVINCIALE DI PRATO	624	312	30	55	80	61



SEZIONE PROVINCIALE DI SIENA	624	312	30	55	80	77
------------------------------------	-----	-----	----	----	----	----

**REGIONE
UMBRIA**

CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE UMBRIA	1200	600	55	55	80	265
SEZIONE PROVINCIALE PERUGIA	816	408	30	55	80	196
SEZIONE PROVINCIALE DI TERNI	624	312	30	55	80	69

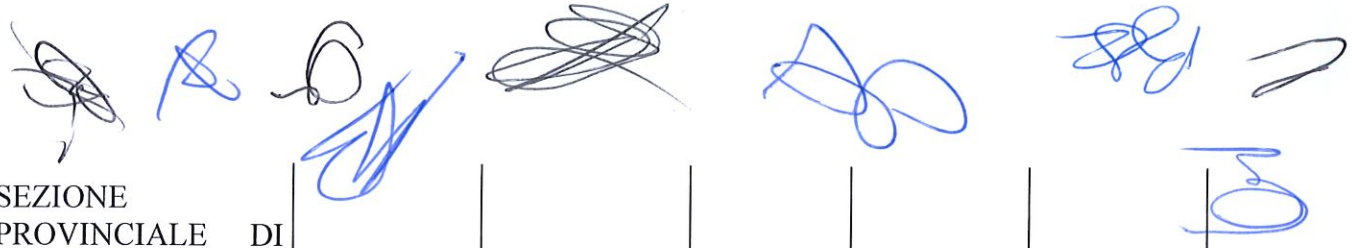


**REGIONE
VENETO**

CONSIGLIO REGIONALE/SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE VENETO	2040	960	55	55	80	1238
SEZIONE PROVINCIALE DI BELLUNO	624	312	30	55	80	63
SEZIONE PROVINCIALE DI PADOVA	1140	564	30	55	80	350
SEZIONE PROVINCIALE DI ROVIGO	624	312	30	55	80	53





SEZIONE PROVINCIALE DI TREVISO	816	408	30	55	80	175
SEZIONE PROVINCIALE DI VENEZIA	816	408	30	55	80	215
SEZIONE PROVINCIALE DI VERONA	816	408	30	55	80	198
SEZIONE PROVINCIALE DI VICENZA	816	408	30	55	80	184

REGIONE AUTONOME



SEZIONE PROVINCIALE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA PRESIDENTE	INDENNITA' DI CARICA ANNUA CONSIGLIERE	GETTONE DI PRESENZA per ogni singola Assemblea	INDENNITA' DI MISSIONE inferiore alle 12 ore	INDENNITA' DI MISSIONE superiore alle 12 ore	NUMERO SOCI ANNO 2021
CONSIGLIO REGIONALE VALLE D' AOSTA	1200	600	55	55	80	46
CONSIGLIO REGIONALE BOLZANO	1200	600	55	55	80	207
CONSIGLIO REGIONALE TRENTO	1200	600	55	55	80	273

Le indennità di carica, i gettoni di presenza e le indennità di missione da attribuire agli organi di amministrazione e di controllo sono regolamentati negli importi massimi dalla Delibera dell'Assemblea Nazionale del 23/11/2018, come sono stabilite le modalità di rimborso delle spese sostenute per trasferte e incarichi di missione anche per consulenti e collaboratori.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La differenza tra la retribuzione annua lorda massima e minima è di uno a tre, in quanto la retribuzione lorda minima è pari al 37% della massima. Per calcolare tale percentuale i contratti a tempo parziale sono stati ricondotti ad un contratto full-time.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Tutte le attività svolte nel corso dell'anno 2021 sono dettagliatamente esposte nella "la Relazione socio-politica sulle attività 2021", di cui si fornisce qui una sintetica panoramica.

Sul [sito web](#) sono state messe a disposizione una serie di informazioni riguardanti le candidature pervenute, le modalità di collegamento in streaming per gli osservatori, e altre informazioni logistiche.

XXVI Congresso Nazionale

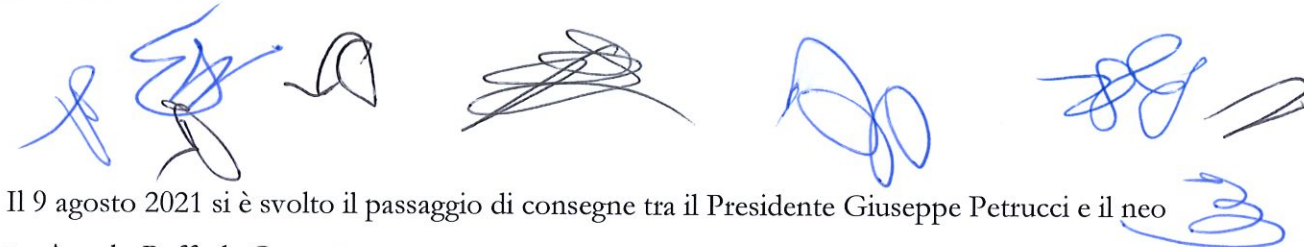
Un evento fondamentale nell'anno 2021 è stato rappresentato dallo svolgimento del Congresso Nazionale ENS, tenutosi il 30 e 31 luglio presso l'Hotel Villa Pamphili in Roma, e che ha visto l'elezione del nuovo Consiglio Direttivo.





Angelo Raffaele Cagnazzo è stato eletto nuovo **Presidente Nazionale ENS** per guidare l'ENS per cinque anni. I nuovi 6 membri del Consiglio Direttivo votati dal Congresso sono risultati **Rosella Ottolini, Marco Batresi, Camillo Galluccio, Francesco Bassani, Rocco Roselli e Ferdinando Cericola.**





Il 9 agosto 2021 si è svolto il passaggio di consegne tra il Presidente Giuseppe Petrucci e il neo eletto Angelo Raffaele Cagnazzo.

Con nota 5866 del 26/11/2021 è stata comunicata la nomina del Segretario Generale nella persona del dott. Riccardo Loreto, sino all'approvazione delle modifiche statutarie conseguenti al Congresso nazionale previsto nel mese di maggio 2022.

Nel corso del 2021, tra precedente e attuale dirigenza, sono stati effettuati **n. 15 Consigli Direttivi** oltre una riunione specifica per il passaggio di consegne ad agosto, di cui due in presenza e gli su piattaforma Zoom, e **n. 3 Assemblee Nazionali**, che hanno delineato i principali orientamenti politico-istituzionali dell'Ente, proseguendo nel solco del rafforzamento degli strumenti di gestione interna e visibilità esterna, e della realizzazione di nuove iniziative volte a:

- migliorare costantemente la struttura, la gestione, di comunicazione e coordinamento interno dell'ENS a livello centrale e locale;
- realizzare servizi e consolidare gli esistenti;
- rafforzare l'immagine dell'ENS in termini di visibilità esterna;
- promuovere iniziative legislative per la tutela dei diritti delle persone sorde;
- promuovere campagne di sensibilizzazione a livello istituzionale;
- informare i soci, le loro famiglie, gli operatori del settore, sfruttando le potenzialità delle nuove tecnologie, in merito a tutte le iniziative e fornendo un canale privilegiato di accesso alle informazioni che riguardano in modo diretto o indiretto la categoria.

Tali azioni sono state portate avanti con l'intento di non rivestire mai un ruolo passivo, attuando un'opera costante e continua di sensibilizzazione delle Istituzioni, delle forze politiche, del mondo aziendale, Terzo Settore e dell'opinione pubblica per migliorare giorno per giorno la vita delle persone sorde; dall'altro creare servizi laddove sono carenti, andando a rafforzare una progettazione positiva che porti a colmare lacune istituzionali sulla base della decennale esperienza e *know how* dell'ENS.

Disposizioni e norme organizzative interne per la prevenzione e contrasto del Covid19

Nel corso del 2021 è proseguito il monitoraggio delle norme e procedure da tenere sotto controllo per le azioni di prevenzione, contrasto e contenimento del Covid19 in relazione all'andamento dell'emergenza sanitaria e al continuo evolversi della normativa locale e nazionale, con speciale riferimento alla gestione dell'Associazione.

Ricordiamo che con precedenti note nel 2020 si erano date numerose disposizioni tra cui la circolare n. 3966 dell'08 ottobre 2020 con cui si davano ulteriori precisazioni e con circolare n. 4237 del 20 ottobre 2020 si specificavano le procedure relative alle riunioni degli organi in

videoconferenza. Sono poi proseguite le direttive alle sedi nel rispetto dell'evoluzione e cambiamento delle norme nazionali e locali.

Tra le diverse disposizioni date alle sedi territoriali ENS, prima di procedere all'apertura degli uffici, vi erano la sanificazione straordinaria degli ambienti e l'adozione di una procedura per il contenimento e la gestione del virus COVID-19 in conformità con i protocolli di sicurezza stabiliti dai decreti governativi e dalle linee guida regionali.

Con circolare n. 285 del 20 gennaio 2021 si dava disposizione per la sospensione dei Congressi Regionali e Provinciali ENS ai sensi del Dpcm 14 gennaio 2021.

Con circolare n. 1279 del 26/03/2021 "*Aggiornamento periodico dei Documenti di Valutazione del Rischio e Protocolli di gestione Covid19*" si faceva seguito alle precedenti circolari ENS aventi per oggetto la sicurezza e salute sui luoghi di lavoro presso le sedi territoriali ENS, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo la prot. 9417 del 20/12/2018 e la n. 2507 del 18/05/2020, nonché le diverse disposizioni date dalla Sede Centrale ENS in relazione allo stato di emergenza sanitaria in corso, al fine di raccomandare la necessità di mantenere costantemente aggiornati e a norma di Legge i Documenti di Valutazione del Rischio (DVR) e le procedura e protocolli per il contenimento e la gestione del VIRUS COVID-19 negli ambienti di lavoro dell'ENS, nonché di mettere in atto sempre tutte le procedure – es. formazione risorse umane, adempimenti tecnici, ecc. – che da questi derivano. Si rimarcava infatti che un'attenzione costante alla salute e sicurezza in ogni ambiente di lavoro – che prevedano specifiche informative e linee guida anche per chi opera da casa o in altri ambienti - è fondamentale per il benessere di tutti, per il costante rispetto delle normative e per il perseguimento in sicurezza delle finalità istituzionali.

Con la nota 3442 del 07/07/2021 si davano ulteriori indicazioni sui prerequisiti per la riapertura delle sedi in sicurezza a seguito delle nuove norme sulle riaperture emanate dal Governo - Decreto Legge del 22 aprile 2021, n. 52 - in relazione all'andamento del contagio da Covid-19.

La riapertura delle sedi veniva vincolata a una serie di verifiche tra cui il rispetto di tutte le norme in vigore per il contenimento del contagio da Covid-19, come ad esempio - a titolo esemplificativo e non esaustivo - il distanziamento sociale di almeno 1 metro, l'utilizzo dei dispositivi di prevenzione e protezione all'interno dei locali e l'igienizzazione continua delle mani; l'aggiornamento da parte dei rispettivi RSPP territoriali del piano per la prevenzione del contagio, tenendo conto, oltre alle normative nazionali, anche delle eventuali ordinanze regionali, provinciali e comunali, delle modifiche tra "zone bianche" e "zone gialle", nonché trasmissione della documentazione alla Sede Centrale.



I Dirigenti ENS hanno continuato a mantenere con i soci un rapporto e una comunicazione costante a distanza, attraverso la posta elettronica, le videochiamate e con i canali social nonché l'erogazione di servizi a supporto delle persone sorde e loro familiari.

Servizi per l'accessibilità dell'informazione in riferimento alla pandemia Covid19

Questi mesi di isolamento e distanziamento hanno avuto un forte impatto sulle persone sorde, in alcuni casi modificando le interazioni nella quotidianità, nel lavoro, nei rapporti con i servizi.

Quello che credevamo fosse un periodo temporaneo e passeggero di fatto ha modificato il nostro stile di vita e sulle persone con disabilità ha avuto e sta avendo effetti importanti. Di fatto l'emergenza sanitaria si è protratta anche per tutto il 2021 e mentre scriviamo, la cessazione formale è fissata al 31 marzo ma impatto sociale e normativo avranno ripercussioni ancora per molto tempo.

In questo scenario complesso e difficile l'Ente Nazionale Sordi Onlus è stato – e continua ad esserlo - al fianco di tutti con una serie di iniziative nazionali e locali per aiutare la comunità sorda a fronteggiare al meglio l'emergenza, per aiutare nella comunicazione in contesti difficili e per sollecitare le Istituzioni nel dare aiuto alle persone sorde in ogni contesto, dalla didattica a distanza per gli alunni sordi, alla gestione di singole emergenze, all'accesso ai servizi territoriali.

In questa situazione di emergenza le difficoltà sono aumentate e le persone sorde rischiavano di non avere alcun accesso alle comunicazioni e ai bollettini diramati quotidianamente: **per questo l'ENS è intervenuto da subito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, il Ministero della Salute, la Protezione Civile e a livello territoriale** richiedendo l'attivazione di servizi di interpretariato in Lingua dei Segni Italiana (LIS) affinché le comunicazioni diramate alla cittadinanza fossero fruibili da tutti, nessuno escluso.

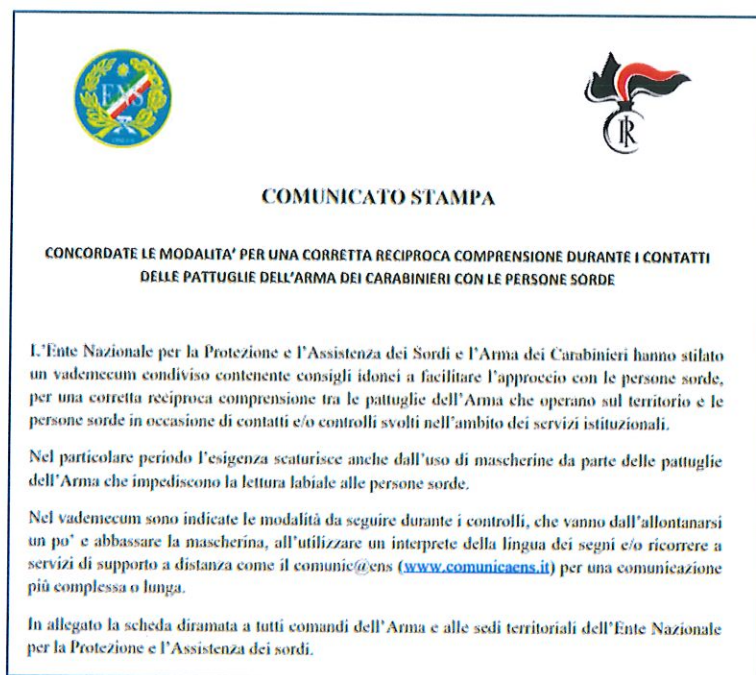
In questi mesi sia a livello nazionale che sui territori ci siamo attivati per richiedere accessibilità nelle comunicazioni rivolte ai cittadini, soprattutto considerato che ci troviamo in uno scenario mutevole, in cui le norme, i dati, le restrizioni, l'andamento della pandemia e i comportamenti adeguati cambiano in continuazione.

Anche l'obbligo diffuso delle mascherine ha creato e crea numerosi problemi perché impediscono la lettura labiale di chi le indossa. Ricordiamo tra questi il protocollo diretto stipulato con l'Arma dei Carabinieri, buone prassi finalizzate a facilitare l'interazione in occasione di eventuali controlli delle forze dell'ordine.

ENS e Arma dei Carabinieri insieme per una comunicazione accessibile

L'ENS e l'Arma dei Carabinieri hanno condiviso infatti una serie di buone pratiche e consigli per facilitare una corretta reciproca comprensione tra le pattuglie dell'Arma che operano sul

territorio e le persone sorde in occasione di contatti e/o controlli svolti nell'ambito dei servizi istituzionali. Un importante passo verso una sempre maggiore collaborazione con le Istituzioni per l'inclusione delle persone sorde.



Anche le interazioni a distanza sono cambiate così come la voglia di condividere e partecipare: molte persone sorde hanno messo a disposizione le loro capacità narrative per creare racconti, storie, laboratori a distanza per bambini e ragazzi. Hanno ideato visite guidate virtuali, messo a disposizione la loro professionalità per supporto psicologico, condiviso idee e risorse che potessero in qualche modo alleviare la tensione, allentare il senso di isolamento e sviluppare la creatività.

L'ENS ha provveduto a creare **da subito una pagina sul proprio sito dedicata all'emergenza** – arricchita nel 2021 più che altro da comunicazioni istituzionali e normative - nella quale hanno trovato spazio non solo traduzioni in Lingua dei Segni Italiana (LIS) di comunicati istituzionali e riferimenti normativi, ma anche tali iniziative solidali, che riuniscono materiali per bambini, dirette Facebook accessibili, spunti di riflessione, iniziative culturali e di approfondimento.



Un posto importante è stato quello dedicato alle traduzioni in LIS delle conferenze stampa riguardanti la pandemia, da parte della Presidenza del Consiglio, della Protezione Civile e Istituto Superiore di Sanità, ma anche tante altre Istituzioni.

L'ENS inoltre ha provveduto a una continua informazione accessibile e supporto alla comprensione di norme, comunicati, aggiornamenti, disposizioni, regole comportamentali, bonus e incentivi e avvisi riguardanti nello specifico le persone con disabilità in ogni ambito, dalla scuola allo *smart working* e tanti altri temi diramati dalle Istituzioni.

Un servizio molto importante è stato quello rappresentato dalle traduzioni in diretta effettuate sulla pagina Facebook dell'ENS.

Molte informazioni non rese accessibili direttamente dalle Istituzioni sono state tradotte in LIS e rese comprensibili nei testi da parte dell'ENS, creando un vasto e ricco archivio di notizie, delucidazioni, interpretazioni di norme, che hanno sostenuto le persone sorde in tale situazione difficile, in cui orientarsi tra le informazioni resta una sfida aperta.

Inoltre una pagina è stata creata per sostenere le persone sorde e le famiglie nei momenti più difficili di questa pandemia, andando a raggruppare notizie, materiali, iniziative utili nei giorni di lockdown.

Tra le diverse iniziative avviate nel 2020 e proseguite nel 2021 ricordiamo quella avviata con TIM e mirante ad aiutare i pazienti sordi ricoverati a comunicare con il personale medico e con i propri familiari. **Iniziativa organizzata in collaborazione con TIM**, che ha distribuito circa 1.000 *device* (tablet e cellulari), in circa 75 enti ospedalieri in 11 regioni del Paese (Campania, Emilia Romagna, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sicilia e Veneto).

Il presente servizio è riservato alle persone sorde ricoverate in strutture ospedaliere a causa dell'emergenza COVID19 e sarà attivo solo per il periodo dell'emergenza. Nasce principalmente per dare un aiuto concreto agevolando la comunicazione tra pazienti sordi e personale medico e paramedico, ma anche per consentire - in caso di necessità - la comunicazione tra paziente sordo e la famiglia all'esterno. Il servizio viene svolto a titolo volontario e gratuito e solo per l'emergenza Covid19. Chi si trova infatti a dover affrontare un ricovero ospedaliero si ritrova catapultato in una condizione di isolamento, con grandi difficoltà a comunicare con il personale ospedaliero e privato della possibilità di comunicare con i propri cari.

Accedi

Username *
Lo username è obbligatorio

Password *
La password è obbligatoria

Login

Hai bisogno di aiuto? Richiedi assistenza

Il servizio gratuito consente ai pazienti sordi ricoverati con Covid-19 di comunicare in Lingua dei Segni mediante interpreti professionisti volontari.

In questi giorni drammatici le persone sorde e con disabilità uditiva grave affrontano l'emergenza sanitaria con maggiore ansia, isolamento e paura, per via delle difficoltà della comunicazione e dell'accesso a una piena informazione, diretta e completa.

Al fine di dare una risposta alle esigenze dei pazienti sordi ricoverati in Ospedali nei quali mancano protocolli che consentono la piena accessibilità alla comunicazione e all'informazione per i ricoverati sordi l'Ente Nazionale Sordi, in collaborazione con TIM e Fondazione TIM, avvia il servizio Covid-19 ENS per consentire alle persone sorde accolte in ospedale di poter comunicare efficacemente con il personale medico e paramedico, ma anche in caso di emergenza con i propri cari all'esterno delle strutture sanitarie.

Il servizio viene svolto a titolo volontario e gratuito grazie alla disponibilità di interpreti professionisti di Lingua dei Segni Italiana (LIS) mediante la piattaforma <https://covid19.ens.it> che consente di salvaguardare la salute dei volontari e durerà solo per l'Emergenza Covid19.

Nei *device* distribuiti da TIM un link consente di accedere direttamente sulla piattaforma del servizio, dotata di interfaccia semplice e intuitiva, che consente in pochi passaggi di attivare la comunicazione tra il paziente e l'Ospedale o tra paziente e famiglia all'esterno, mediante interpretariato in Lingua dei Segni.

Per tale progetto TIM ha distribuito circa 1.000 *device* e altrettante SIM a traffico gratuito a circa 75 enti ospedalieri con afferenti almeno 110 reparti Covid situati in 11 regioni del Paese, nell'ambito del proprio progetto **"Operazione Risorgimento Digitale"**, la cui *mission* è

accelerare il processo di digitalizzazione del Paese anche attraverso attività a carattere sociale e a favore di chi ha bisogno.

Alla attività svolte è stato dedicato anche l'impegno volontario da parte delle persone sorde che lavorano in TIM. Considerato il protrarsi dell'emergenza sanitaria e vista la disponibilità di TIM il servizio proseguirà anche nel 2021, va avanti in questo modo l'impegno concreto dell'ENS a fianco di coloro che si trovano ad affrontare nel nostro Paese, con maggiori difficoltà e isolamento, difficoltà dovute alla diffusione del virus Covid-19.

Riconoscimento della Lingua dei Segni Italiana: un passo storico

Finalmente dopo anni di battaglie la comunità sorda ha ottenuto il giusto riconoscimento della Lingua dei Segni Italiana (LIS) da parte della Repubblica italiana.



Nei primi giorni di maggio un passaggio importante in Commissione Bilancio del Senato ha sancito di fatto il percorso formale mediante l'approvazione di un emendamento che prevedeva il riconoscimento, la promozione e la tutela della Lingua dei Segni Italiana nell'ambito della conversione in Legge del cosiddetto "Decreto sostegni".



Terminati i passaggi formali nei rami del Parlamento **il 19 maggio 2021 è una data entrata di diritto nella storia della comunità sorda italiana**, un giorno in cui l'Italia ha colmato il grave ritardo che l'aveva portata ad essere l'ultimo dei Paesi in Europa a non aver riconosciuto la propria lingua dei segni nazionale.

Dopo una lotta pluridecennale, speranze deluse, battaglie in tutte le sedi, campagne di sensibilizzazione, sit-in, petizioni, convegni, progetti e imponenti manifestazioni di piazza e dopo questo periodo così complicato, che non ha fatto altro che mettere a nudo e amplificare le discriminazioni che vivono ogni giorno le persone sorde, siamo arrivati finalmente a questo risultato importantissimo, un segno di civiltà e una conquista non solo per le persone sorde, ma per tutta Italia.

È stato infatti approvato il disegno di conversione in legge del cosiddetto Decreto Sostegni, la L. 21 maggio 2021, n. 69 *“Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 22 marzo 2021, n. 41 recante misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza da COVID-19”* pubblicata in GU n.120 del 21-5-2021 - Suppl. Ordinario n. 21.

Al fine di coordinare le azioni necessarie e rendere operativi alcuni passaggi del testo di legge in sinergia con altre realtà e Associazioni L'ENS ha voluto costituire un tavolo tecnico che si è riunito il 16 settembre per l'avvio dei lavori, finalizzati alla produzione di un documento condiviso sui percorsi formativi individuati dall'art. 34ter, la valorizzazione dei docenti sordi, le norme transitorie e altre tematiche collegate. Di tali temi si è discusso con: Centro Interuniversitario di Ricerca “Cognizione, Linguaggio e Sordità”; Laboratorio Language and Communication across Modalities (LaCAM) - Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR; ANIOS; ANIMU; T'AMILIS; ANILIS; Vedo Voci; La Scuola di LIS “Gruppo SILIS”; Movimento LIS Subito APS; Coop. Il Treno; 3CAMILIA.



Contributo per attività di interesse generale: Avviso 3/2020

L'ENS ha presentato domanda di finanziamento al Ministero del lavoro e delle politiche sociali per attività generali messe in atto nel corso dell'anno 2020 a seguito della pandemia e ottenuto un finanziamento per circa 350 mila euro, da ripartire sulla base delle spese sostenute dalle sedi

territoriali ENS. Nell'ambito della legislazione dedicata all'emergenza epidemiologica da COVID-19 infatti, il Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, all'articolo 67 ha disposto per il corrente anno l'incremento di 100 milioni di euro della seconda sezione del fondo dell'articolo 72 del Decreto legislativo n.117/2017, al fine di sostenere le attività delle organizzazioni di volontariato, delle associazioni di promozione sociale e delle fondazioni del Terzo Settore, volte a fronteggiare le emergenze sociali ed assistenziali determinate dall'epidemia di COVID-19.

Con atto di indirizzo del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, adottato con D.M. n. 93 del 7 agosto 2020, sono stati individuati gli obiettivi generali, le aree prioritarie di intervento e le linee di attività finanziabili attraverso le risorse incrementali assegnate dall'articolo 67 del D.L. n.34 del 2020 al Fondo ex articolo 72 del d.lgs. n.117/2017.

In particolare, il predetto atto di indirizzo destinava risorse al sostegno delle attività di interesse generale degli enti a rilevanza nazionale, concretizzatosi attraverso l'erogazione di contributi volti a coprire, nei limiti della provvista finanziaria sopra indicata, la realizzazione del programma di attività degli enti beneficiari finalizzato a fornire risposte ai bisogni sociali ed assistenziali emergenti dall'epidemia di COVID-19.

Con l'**Avviso 3/2020**, sulla base degli obiettivi generali, delle aree prioritarie di intervento e delle linee di attività contenute nell'atto di indirizzo, sono stati disciplinati i criteri di accesso al contributo, le modalità di assegnazione ed erogazione dello stesso, le susseguenti procedure di rendicontazione del finanziamento e la modulistica di riferimento.

La Sede Centrale ha avviato la raccolta, con circolare n. 1159 del 24/03/2021 e seguenti, della documentazione presso le sedi territoriali in attesa della verifica amministrativo-contabile prevista dall'Avviso a completamento della procedura di finanziamento.

Progetto finanziato col contributo previsto ai sensi dell'articolo 1, comma 324, della legge n. 205/2017. Anno finanziario 2019

Con l'art. 1, comma 324, della legge n. 205/2017 è **stato attribuito all'ENS un contributo straordinario di € 1 milione per ciascuno degli anni 2019 e 2020**. L'ENS è un'organizzazione prevalentemente strutturata ed organizzata con l'apporto dei dirigenti e dei soci presenti nel territorio, pertanto il presente progetto è finalizzato a intensificare le reti sociali e cioè sostenere i Consigli Regionali ENS aventi maggiori necessità, e ad ampliare quella vitale e necessaria reti di rapporti con Istituzioni Pubbliche e private che possano sostenere l'attività dell'Ente sul territorio, far conoscere e comprendere le esigenze delle persone sorde e strutturare con esse solidi rapporti di dialogo per soddisfare i predetti bisogni.



Gli obiettivi generali del progetto miravano ad intensificare, rafforzare e a colmare, laddove fosse necessario, le reti sociali create, rapporti che vanno curati e spesso ricostruiti, compito primario delle risorse umane coinvolte dal progetto, nell'ambito della generale organizzazione dell'Associazione. Un progetto quindi che va a colmare delle gravi carenze ma con uno spirito propositivo, partecipativo e di rete, che valorizza e stimola la progettazione sociale dei percorsi culturali, il welfare di comunità e l'abbattimento di tutte le barriere.

Il progetto è declinato in diversi obiettivi specifici rivolti a migliorare i processi organizzativi interni, sia delle sedi territoriali che della Sede Centrale ENS, svolto operativamente nell'anno 2021 e attualmente in essere per l'anno 2022.

Le risorse umane sono state selezionate tramite avvisi pubblici rivolti a candidati quali giovani diplomati o laureati che conoscessero la Lingua dei Segni italiana (i candidati per la sede di Bolzano anche la Lingua dei Segni Tedesca) con spiccate capacità di *problem solving* per il supporto ai dirigenti locali e alla Sede Centrale ENS.

Il contesto socio-economico in cui si sono realizzati gli interventi è quello della tutela e rappresentanza delle persone sorde in Italia, *mission* dell'ENS rivestita in forza della L. 12 maggio 1942 n. 889, L. 21 agosto 1950 n. 698 e D.P.R. 31 marzo 1979, attraverso le quali l'Ente tutela, rappresenta, promuove e valorizza la dignità e l'autonomia della persona sorda, i suoi pieni diritti di cittadinanza in tutti i campi della vita, l'autodeterminazione, l'accessibilità e l'informazione, l'educazione, la formazione e l'inclusione scolastica, post scolastica, professionale, lavorativa e sociale, la piena attuazione del diritto al lavoro dei sordi, favorendone il collocamento lavorativo e l'attività professionale in forme individuali e cooperative, la lingua dei segni, la comunicazione totale e il bilinguismo, la riabilitazione, la cultura, lo sport, il tempo libero e le attività ricreative.

In sintesi l'ENS, per il perseguimento dei suddetti fini, agisce mettendo in campo competenze, azioni, progetti, buone prassi, reti di collaborazione territoriale, supporto alle azioni della P.A. - ove possibile con azioni di co-programmazione e co-progettazione - nell'ambito dell'accessibilità e abbattimento delle barriere della comunicazione, sinergie con altre realtà del mondo no profit e del terzo settore, nazionali e internazionali.

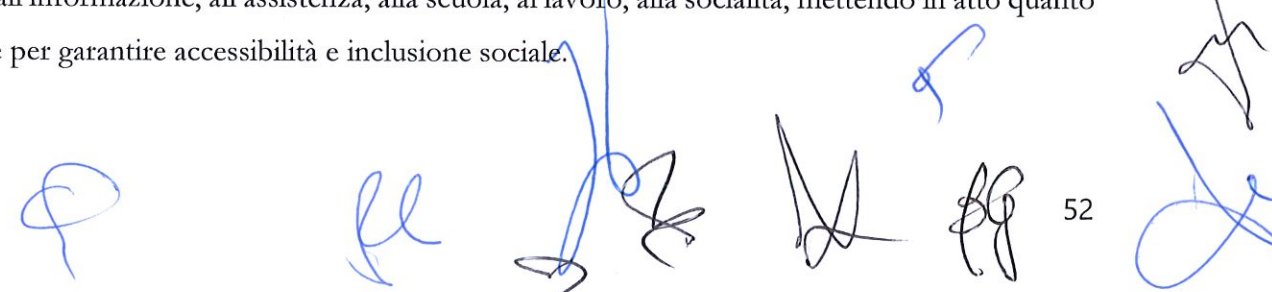
Negli ultimi anni il contesto socio-economico è divenuto sempre più complesso per via della diffusa assenza di servizi dedicati all'abbattimento delle barriere della comunicazione per le persone sorde, in una società che continua ad essere costruita sul modello udito/parola e che fa della comunicazione e dell'informazione il cardine del benessere sociale, spesso però inaccessibili alle persone sorde. Le quali oltretutto, con impatto sociale e relazionale notevole per le sordità gravi e profonde insorte nei primi anni di vita, vanno incontro a difficoltà e ritardi nell'acquisizione del linguaggio, laddove non supportate da specifici programmi di bilinguismo Italiano/Lingua dei



Segni e generale presa in carico delle necessità della persona sorda nel percorso verso la sua piena autonomia e inclusione. Oltre alle costanti sfide poste alle organizzazioni come L'ENS nell'ambito dell'associazionismo e del terzo settore, dovendo misurarsi con la crescente complessità del contesto normativo in cui si opera, mediante adeguamenti strutturali interni, organizzazione sui territori, interlocuzione con la PA e con gli stakeholder, creazione di servizi dedicati, ascolto e presa in carico delle necessità delle persone sorde – non solo associate, formazione interna.

Le difficoltà di comunicazione delle persone sorde sono state inoltre gravemente accentuate a causa dell'emergenza sanitaria che ha colpito il pianeta dal 2020 e entro cui ci si è trovati ad operare, investendo energie e risorse nell'attenuazione dei suoi impatti sulla vita delle persone sorde e delle loro famiglie, nella declinazione delle azioni di cui al presente contributo, attuazione concreta – nei limiti delle possibilità dell'Associazione - dei principi contenuti nella Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità, dell'Agenda 2020-2030 e della Strategia sui diritti delle persone con disabilità 2021-2030. L'ENS è un'organizzazione prevalentemente strutturata ed organizzata con l'apporto dei dirigenti e dei soci presenti nel territorio, pertanto le azioni sono state finalizzate prevalentemente a intensificare le reti sociali regionali e ad ampliare quella vitale e necessaria reti di rapporti con Istituzioni Pubbliche e private, al fine di sostenere l'attività dell'Ente su tutti i territori, consolidarne la presenza istituzionale, provvedere alla manutenzione straordinaria dell'immobile centrale sede del coordinamento delle attività e migliorare progressivamente la qualità della vita delle persone sorde.

L'ENS è stato impegnato per tutto il 2020 nella gestione dell'emergenza da Covid19 e ciò ha evidentemente costituito un rallentamento delle attività di pianificazione esecutiva del contributo in oggetto. Negli ultimi mesi del 2020 inoltre l'Ente è stato notevolmente assorbito dalla gestione di una serie di finanziamenti a carattere nazionale per il perseguimento di diverse attività istituzionali nonché progetti attivi sempre su tutto il territorio nazionale, con la struttura amministrativa dedicata al coordinamento sita presso la Sede Centrale dell'Associazione, le cui risorse umane allocate sono poche e pienamente impegnate nel far fronte alle attività ordinarie cui da un anno si sono aggiunti i molteplici adempimenti dovuti alla gestione della pandemia. In tale scenario, al contrario di quanto accaduto ad altri Enti, l'ENS non ha mai sospeso le proprie attività di tutela delle proprie categorie nel corso del 2020, al contrario intensificando energie ed impegno nell'erogazione di servizi che potessero, sin dai primi giorni dell'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del Covid19, sostenere le persone sorde e le loro famiglie nelle molteplici difficoltà di accesso all'informazione, all'assistenza, alla scuola, al lavoro, alla socialità, mettendo in atto quanto possibile per garantire accessibilità e inclusione sociale.





Ciò ha causato come detto ritardi nella gestione del contributo e nell'avvio attività – considerato anche il periodo di chiusura delle sedi territoriali e delle difficoltà di gestione anche a sedi aperte – generando di conseguenza una riduzione delle spese in quanto le collaborazioni previste sono state avviate operativamente con ritardo, nel mese di febbraio 2021, per concludersi – in virtù della proroga concessa nello sviluppo delle attività (note ministeriali 0013560 del 03/12/2020 e 0009012 del 06/07/2021) nel mese di dicembre 2021.

Le attività, anche in un contesto appunto non semplice, e che hanno altresì visto un passaggio di consegne nel mese di agosto 2021 tra il precedente e il nuovo organo Direttivo a seguito del Congresso elettivo svolto a luglio 2021, sono state condotte con successo e ottimi risultati.

Queste hanno riguardato nello specifico le seguenti macro-azioni:

A) Attivazione di una rete di 24-27 collaborazioni, sulla base delle richieste e disponibilità dei Consigli Regionali nonché della Sede Centrale ENS, finalizzata a dare un supporto al perseguimento delle attività istituzionali, ascolto e assistenza delle persone sorde; creazione, sviluppo e rafforzamento della rete istituzionale sui territori e coinvolgimento di tutti gli stakeholder; assistenza specifica nel superamento delle criticità legate alla pandemia da SARS Covid19.

B) Lavori di manutenzione straordinaria e ristrutturazione dell'immobile di Via Gregorio VII, 120 a Roma.

A) Le attività sono iniziate con un serrato confronto con le sedi regionali dell'Associazione al fine di approfondire e valutare le esigenze locali in relazione all'affiancamento ai Consigli Regionali di risorse umane dedicate allo sviluppo della struttura di contatti e rete istituzionale. Sono stati pubblicati quindi gli avvisi per la ricerca delle risorse umane (Avviso 1, Avviso 2, Avviso 3) (sia per il supporto alle sedi regionali che ad alcune attività istituzionali della Sede Centrale, nonché alla definizione contrattuale, con la loro declinazione sulla base delle specificità degli obiettivi progettuali.

In ambito centrale le collaborazioni hanno riguardato un supporto all'organizzazione delle numerose attività portate avanti: funzionamento interno; supporto ai diversi progetti in corso; organizzazione di eventi; supporto alla promozione e visibilità esterna; comunicazione interna; supporto alle sedi territoriali; espletamento delle attività legate ai contributi straordinari; supporto alle Aree di competenza del Consiglio Direttivo; attività di formazione, aggiornamento, informazione supporto per le persone sorde. Nell'ambito delle azioni coordinate dalla Sede Centrale, dalla dirigenza e propri uffici.

Attribuzione del contributo previsto ai sensi dell'articolo 1, comma 370, della legge n.178/2020. Anno finanziario 2021.

Nell'ambito dell'articolo 1, comma 370, della legge n.178/2020 l'ENS ha ricevuto un contributo straordinario che il Consiglio Direttivo in carica sino al mese di luglio 2021 ha inteso dedicare alla realizzazione di una serie di attività istituzionali che mettono al centro la persona sorda, la persona con altre disabilità, i nuclei familiari e gli stakeholder che gravitano all'interno del mondo della sordità, al fine di contribuire all'abbattimento progressivo delle barriere della comunicazione e dell'accesso all'informazione. Il Consiglio Direttivo attualmente in carica ha ritenuto opportuno proseguire sul binario tracciato, andando a definire in dettaglio il programma di attività, che riguardano le seguenti macro-azioni, declinate al loro interno in una serie di attività specifiche, definite ed approvate progressivamente:

AZIONE A Attività del Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità;

AZIONE B Attività di implementazione della Biblioteca nazionale ed attività editoriale;

AZIONE C Azioni speciali giovani e anziani;

AZIONE D Centro studi sulla L. 68/99 e l'inclusione lavorativa;

AZIONE E Borse di studio e ricerca sulla sordità, l'inclusione sociale, l'accessibilità, il sostegno agli studi;

AZIONE F Centro multimedia;

AZIONE G Attività di promozione e divulgazione;

AZIONE H Formazione dirigenti e risorse umane;

AZIONE I Implementazioni piattaforme.

Con la restante parte del contributo si procederà al completamento delle ristrutturazioni dell'immobile sito in Via Gregorio VII 120 a Roma, laddove le coperture dei bonus edilizia non saranno sufficienti a coprire gli investimenti necessari.

Attribuzione del contributo previsto ai sensi dell'art. 1, comma 455, della legge n. 160/2019 Anno finanziario 2020-2021-2022

L'ENS con L. legge n. 160/2019 ha ricevuto, per gli anni finanziari 2020-2021-2022, un contributo straordinario per la prosecuzione del progetto Comunic@ENS. Obiettivi del presente intervento sono quelli di ampliare il servizio in termini di destinatari raggiunti e territori coperti, dietro impulso e supervisione dell'**Area TIAC - Tecnologia, Innovazione, Accessibilità e Comunicazione coordinata dal Geom. Marco Batresi.**

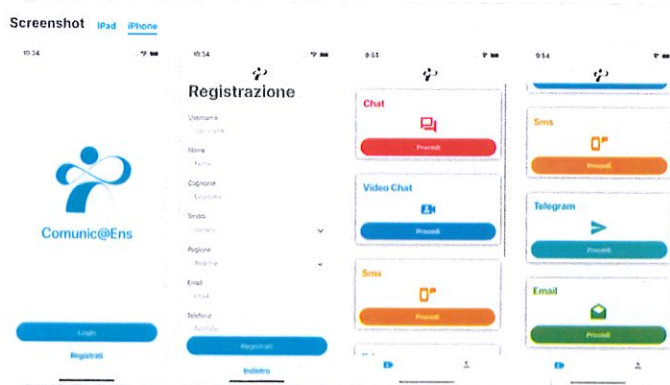
Gli **obiettivi generali** sono relativi al potenziamento del servizio in termini di visibilità, di funzionalità dei canali comunicativi utilizzati, dei territori coperti e di ampliamento delle risorse disponibili.

In termini operativi si è potuto procedere solo nell'inverno 2021 all'avvio del progetto, quando l'attuale dirigenza ha avviato le procedure per la realizzazione dell'app multimediale che ora si affianca al servizio implementandolo anche da mobile.

Ricordiamo che Comunic@ENS è un'esclusiva tecnologia per l'accessibilità e l'abbattimento delle barriere della comunicazione che facilita la comunicazione tra sordi e udenti grazie ad una serie di servizi. Prima di questa nuova APP la persona sorda che necessitava di contattare un udente poteva inviare una richiesta testuale attraverso vari canali di comunicazione - Telegram, Email, CHAT o SMS - all'operatore del Comunic@ENS, che a sua volta "prestava" la sua voce tramite telefonia.

Con questo progetto, grazie alla nuova app, a questi servizi **si aggiunge la possibilità per la persona sorda di videochiamare, ovunque si trovi e in qualunque regione d'Italia**, un operatore del Comunic@ENS, esperto in Lingua dei Segni Italiana. È possibile accedere al nuovo servizio di **Video Chat LIS** anche direttamente dal sito: <https://www.comunicaens.it/>

"È una giornata importante per tutta la comunità sorda italiana e un grande risultato per l'ENS - ha commentato il Presidente Nazionale ENS Angelo Raffaele Cagnazzo - Da oggi, finalmente, le persone sorde segnanti di tutta Italia vedranno riconosciuto il loro diritto ad avere una comunicazione autonoma, completa ed efficace, ad esempio con il medico o anche semplicemente un familiare, esprimendosi nella propria lingua madre".



Si è proceduto inoltre all'avvio delle procedure relative alla pubblicazione dell'avviso pubblico per la ricerca di candidati idonei a ricoprire il ruolo di operatori Interpreti nella Lingua dei Segni Italiana, di operatori Interpreti in International Sign e di risorse umane per la gestione del servizio.

Comunic@ENS

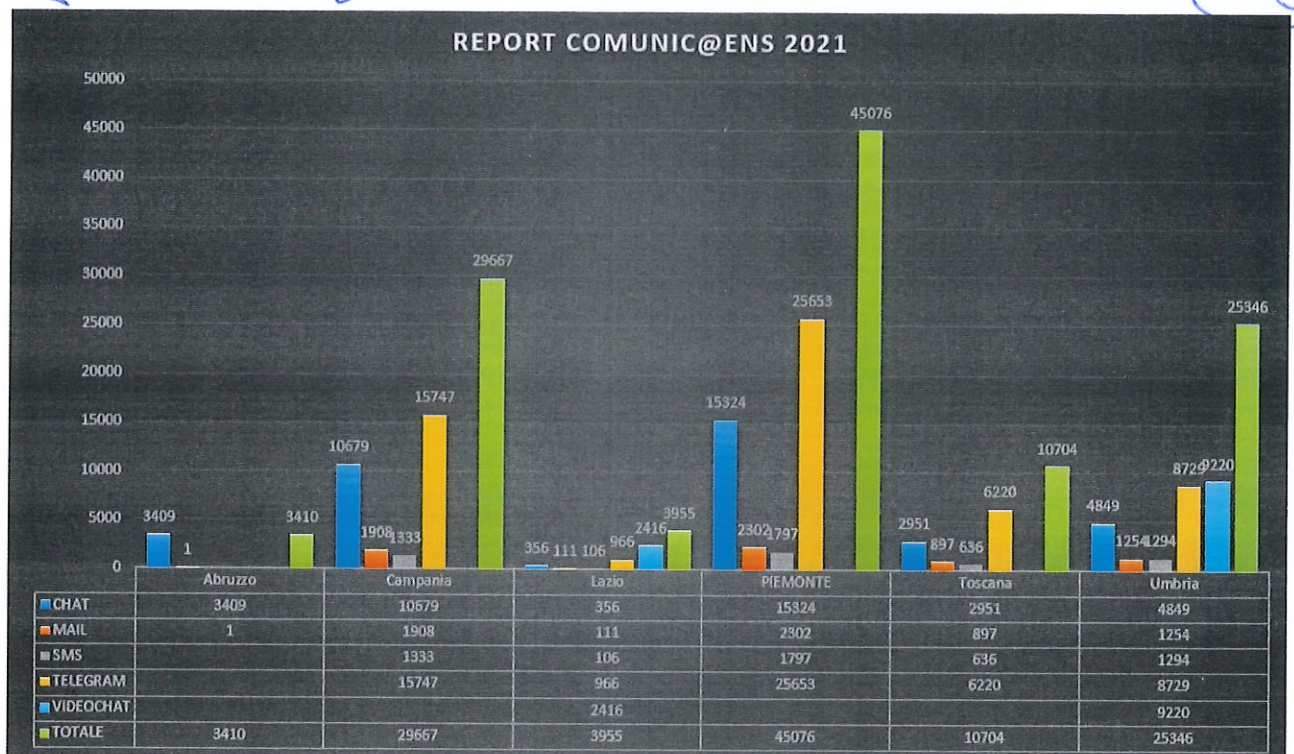
Il Comunic@ENS, di cui le attività illustrate in precedenza rappresentano l'implementazione straordinaria, è stato inaugurato **agli inizi del 2012 dal Consiglio Regionale ENS Piemonte** con il supporto della Regione Piemonte, rielaborato dalla Sede Centrale che ne ha predisposto una versione standardizzata e adottabile con annesso regolamento d'uso ed organigramma dedicato. Si tratta di un *contact center* che consente di mettere in comunicazione persone sorde e udenti attraverso operatori specializzati e utilizzando le nuove tecnologie.



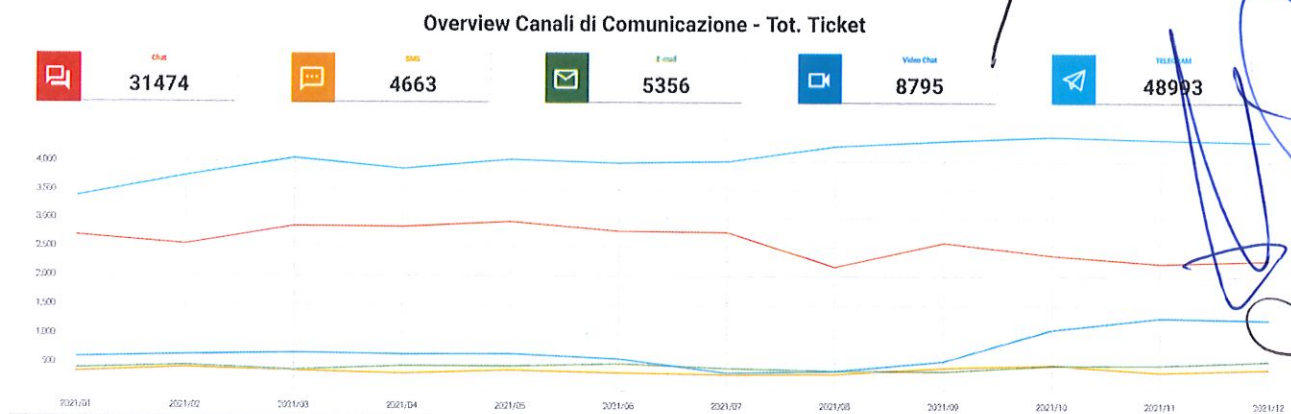
<https://www.comunicaens.it>



Dati di accesso 2021



Panoramica generale del servizio

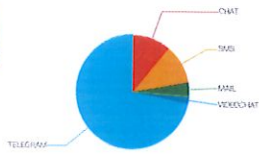


Canali suddivisi per regione dell'utente. È stato chiesto - in via sperimentale e in aggiornamento - agli utenti di inserire la regione di provenienza, per comprendere quali sono le regioni che attualmente più utilizzano il servizio e quale canale utilizza ciascuna regione in modo preferenziale

Canali Soddisfatti divisi per regione dell'utente

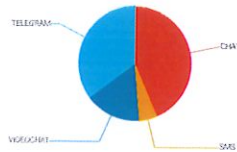
Regione non specificata

Tot. Ticket
12072



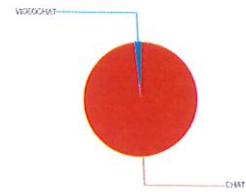
ABRUZZO

Tot. Ticket
603



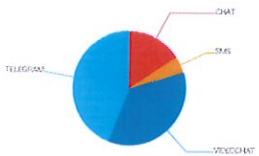
BASILICATA

Tot. Ticket
52



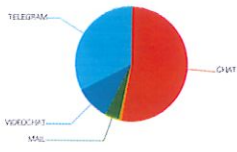
CALABRIA

Tot. Ticket
804



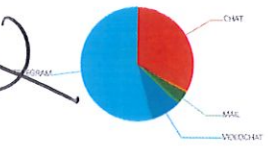
CAMPANIA

Tot. Ticket
5285



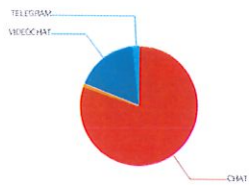
EMILIA-ROMAGNA

Tot. Ticket
9031



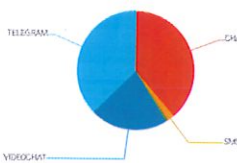
FRIULI-VENEZIA GIULIA

Tot. Ticket
366



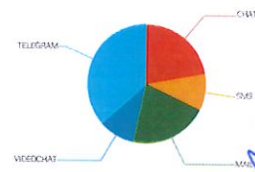
LAZIO

Tot. Ticket
13492



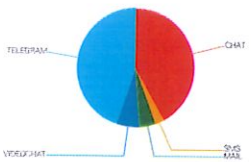
LIGURIA

Tot. Ticket
2169



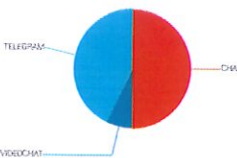
LOMBARDIA

Tot. Ticket
13485



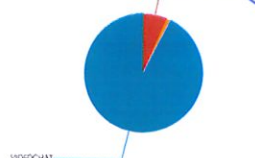
MARCHE

Tot. Ticket
911



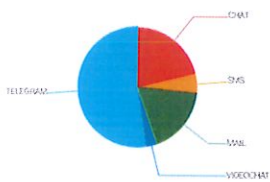
MOLISE

Tot. Ticket
94



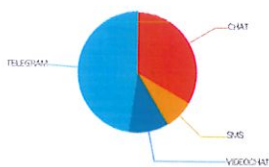
PIEMONTE

Tot. Ticket
12118



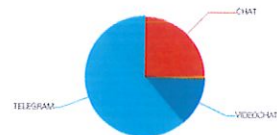
PUGLIA

Tot. Ticket
5068



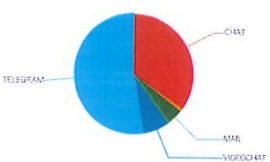
SARDEGNA

Tot. Ticket
114



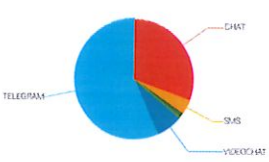
SICILIA

Tot. Ticket
5460



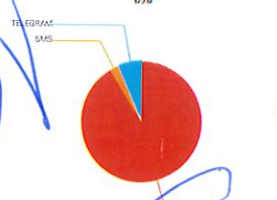
TOSCANA

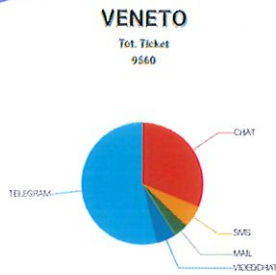
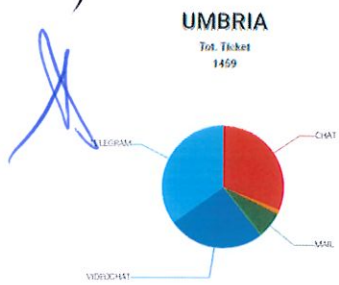
Tot. Ticket
4982



TRENTINO-ALTO ADIGE/SÜDTIROL

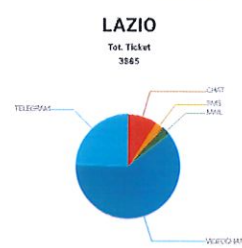
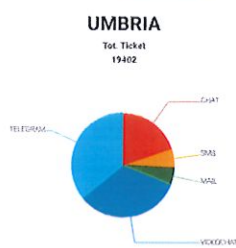
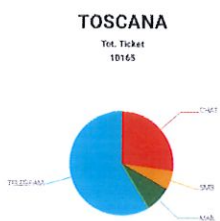
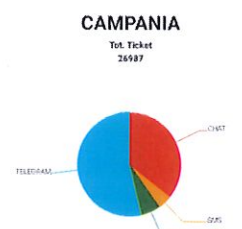
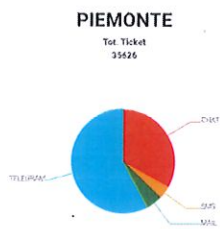
Tot. Ticket
898





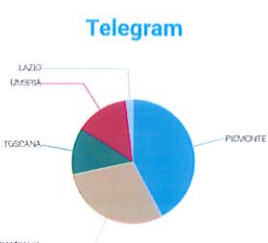
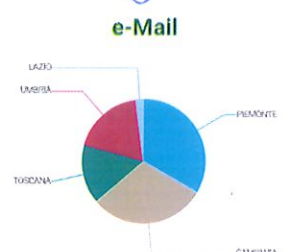
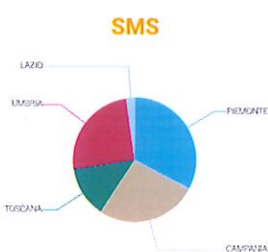
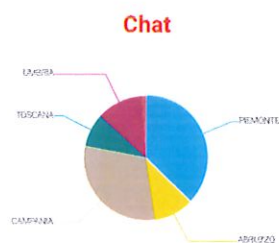
Servizi/canali per ogni regione e quali vengono svolti in maniera prevalente

Canali Soddisfatti da ciascuna sede



Servizi più utilizzati in ogni regione

Distribuzione servizio per sedi



Come ogni anno si è celebrata la Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità, ricorrenza celebrata **ogni 3 dicembre**, istituita nel 1992 dalla Risoluzione n. 47/3 dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite con l'obiettivo di promuovere i diritti e il benessere delle persone con disabilità - più di un miliardo di persone, ovvero circa il 15% della popolazione mondiale - in tutte gli ambiti della società e di aumentare la consapevolezza della loro situazione in ogni aspetto della vita politica, sociale, economica e culturale.

Per tale occasione il Presidente Nazionale Cagnazzo ha preso parte alla conferenza stampa promossa al Senato dalla Ministra per la disabilità, Erika Stefani, intitolata **"Dialogo sulla disabilità. Cosa si è fatto e cosa si può ancora fare insieme"**.



Alle 10.30 il Presidente Cagnazzo ha quindi partecipato all'evento presso la Sala della Regina della Camera dei Deputati **"Da un campo estivo inclusivo alla convenzione ONU: la lunga marcia per i diritti delle persone con disabilità"**.



Settimana Internazionale delle Persone Sorde



L'International Week of Deaf People (IWDP) è una iniziativa della World Federation of the Deaf lanciata per la prima volta nel 1958 a Roma; da allora viene celebrata ogni anno dal movimento di rivendicazione e di lotta per i diritti delle persone sorde di tutto il mondo, **circa 72 milioni**.

Durante questi 7 giorni si svolgono eventi, cortei e manifestazioni organizzate dalle comunità sorde di ogni parte del globo per **sensibilizzare l'opinione pubblica sulla sordità e sulle lingue dei segni**, chiedere pari opportunità, emancipazione e piena inclusione di tutte le persone sorde, promuovere l'accessibilità, la cultura e l'identità sorda e il cambio di paradigma sulla sordità, da mancanza o limite da risolvere a condizione di vita, espressione della meravigliosa variabilità dell'essere umano.

Il tema della Settimana Internazionale delle Persone Sorde del 2021 è stato **"Celebrare la vitalità delle comunità dei Sordi"**. Ogni giorno della settimana avrà un suo sotto tema per fare luce su tutte le sfumature della comunità sorda, dare visibilità alla sordità e riflettere sulla sua complessità. Anche noi faremo la nostra parte con attività in tutta Italia, grazie al grande lavoro della Sede Centrale ENS e delle nostre sedi territoriali, **i Consigli Regionali e le Sezioni Provinciali ENS**.

La principale novità del 2021 sta nel nome scelto per la Settimana: l'International Week of the Deaf si trasforma nell'International Week of Deaf People, da Sordo a Persone Sorde quindi. Una modifica sottile ma estremamente significativa, presa per portare avanti il concetto che chi ha una disabilità, come la sordità, è prima di tutto una persona con un nome e cognome, con le sue necessità, esigenze, preferenze, sogni e bisogni. Per noi, infatti, **la vera inclusione passa dal mettere al centro di tutto la persona, nella sua unicità e interezza**. Riteniamo che usare le parole corrette contribuisce ad abbattere barriere, superare stereotipi e costruire una società più giusta ed inclusiva. **Cambiamo il linguaggio e cambieremo il mondo!**

Al fine di dare massima visibilità ai temi scelti l'ENS ha realizzato uno spot e una serie di video esplicativi, tutti visualizzabili al seguente indirizzo: <https://www.ens.it/gms2021> dove è possibile visionare anche la registrazione degli eventi del 23 settembre trasmessi in live streaming.



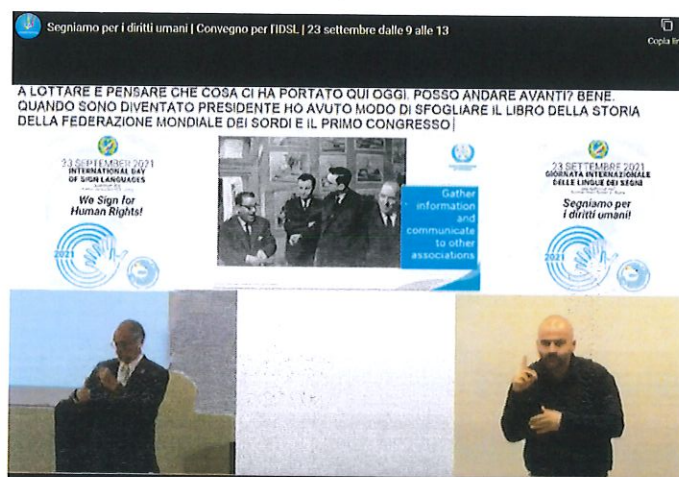
All'interno della Settimana c'è stato l'appuntamento forse più importante degli altri, la **Giornata Internazionale delle Lingua dei Segni**. L'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, infatti, ha scelto il 23 settembre di ogni anno per ricordare al mondo la necessità di riconoscere, promuovere e proteggere le oltre 200 differenti lingue dei segni nel mondo. Tale risoluzione promuove il riconoscimento legale delle lingue dei segni nazionali - equiparate alle lingue nazionali parlate e scritte - per proteggere la **diversità linguistica** ed evidenzia la necessità di prevedere servizi accessibili, un'esposizione precoce e stabile alla lingua dei segni nazionale e un'**educazione di qualità in un'ottica bilingue** (Lingua dei Segni e lingua nazionale) per garantire il pieno sviluppo e la piena realizzazione dei diritti umani delle persone sorde.

Per la prima volta possiamo celebrare questa Giornata avendo la nostra lingua dei segni, la **LIS**, riconosciuta a **livello nazionale**. Il 19 maggio 2021, infatti, dopo una lotta pluridecennale, l'Italia ha colmato il suo grave ritardo e ha riconosciuto la Lingua dei Segni Italiana; una data storica per la nostra comunità, che rappresenta però non un punto di arrivo ma una fondamentale partenza per affermare finalmente i **diritti di cittadinanza delle persone sorde** e raggiungere la loro piena inclusione, autonomia e indipendenza.

Proprio il 23 è stato dedicato a due eventi importanti, il primo un convegno di levatura internazionale e il secondo all'inaugurazione del busto di Vittorio Ieralla presso la Sede Centrale dell'ENS.



Il 23 settembre in tanti si sono alternati sul palco della Sala Auditorium dell'INAIL, a Roma, per celebrare questo giorno così importante, omaggiare gli sforzi della nostra comunità nel far riconoscere e promuovere la lingua dei segni e riflettere su quanto ancora c'è da fare per la piena uguaglianza, inclusione, autonomia e autodeterminazione di tutte le persone sorde.



Ulteriori attività sono descritte nella "Relazione socio-politica sulle attività 2021".

Promozione e visibilità

Nel 2021 abbiamo continuato il processo di valorizzazione della nostra presenza online, mantenendo alta l'attenzione sulle notizie relative all'andamento della pandemia per informare correttamente e tutelare la comunità sorda. Durante tutto l'anno abbiamo seguito e aggiornato costantemente le pagine **Facebook, Instagram e Twitter** dell'ENS; anche il **sito web ufficiale dell'ENS** e i **canali YouTube** sono stati continuamente aggiornati con notizie e contenuti originali. Il canale Telegram ENS@NEWS, creato nel 2016, sta avendo un notevole successo; al momento gli iscritti sono **oltre 5.000**. Il canale Telegram nello specifico era stato scelto quale mezzo di informazione sulla scorta di iniziative analoghe da parte delle Istituzioni, consentendo questo strumento di fare broadcasting di notizie direttamente sui dispositivi telefonici degli iscritti,

mantenendo la privacy dei contatti e garantendo pertanto la sicurezza degli utenti. Per ogni canale è stata utilizzata la comunicazione più appropriata al target di riferimento.



Aggiungi NEWS_ENS
a Telegram

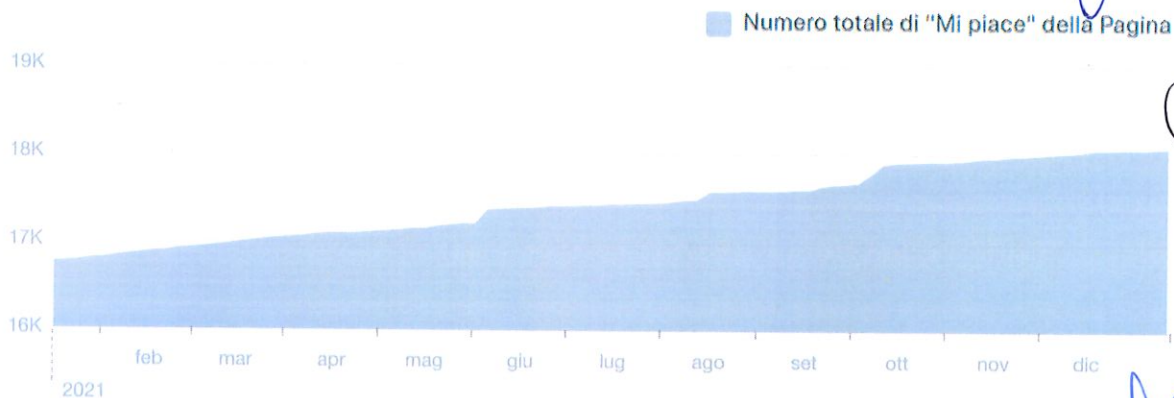
A cura dell'Area Multimedia ENS

Questo lavoro, che continuerà nei prossimi anni, è finalizzato a:

- avvicinare i nostri soci e creare un senso di appartenenza;
- ampliare la nostra comunità di riferimento;
- creare nuove sinergie;
- migliorare l'immagine dell'ENS;
- esercitare la nostra influenza tramite i nuovi mezzi di comunicazione.

Riportiamo di seguito alcuni dati a dimostrazione del lavoro svolto dall'Area Multimedia.

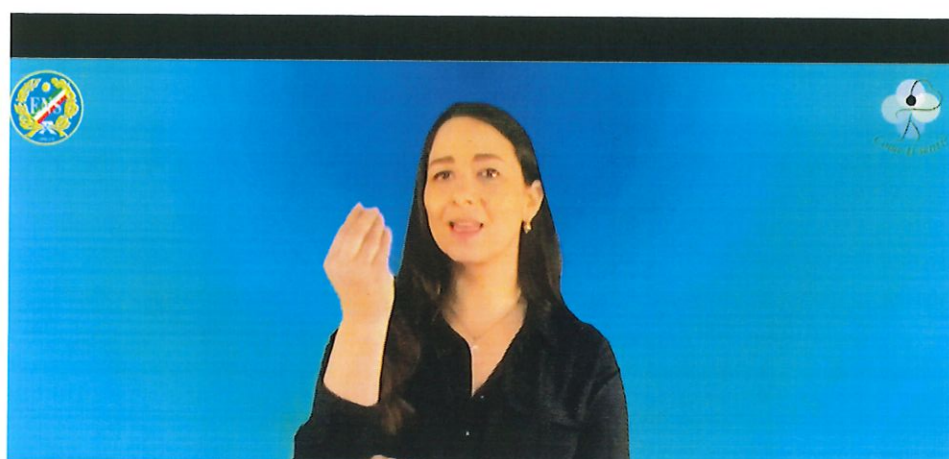
Numero totale di "Mi piace" sulla Pagina: 18.081



In questa infografica, che copre l'intervallo di tempo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021, è evidente come i "Mi piace" sulla **pagina Facebook** dell'ENS sono in costante crescita.



Qui risulta evidente la potenzialità di Facebook, che permette di diffondere i nostri contenuti ad un vasto pubblico. Con questo post sono state raggiunte 25.518 persone con un contenuto relativo al XXVI Congresso Nazionale ENS. Nella schermata successiva l'interesse del pubblico ad una notizia sul progetto Come Ti Senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde.



Qui sotto alcune schermate che mostrano la grande copertura e il conseguente impatto mediatico dei post pubblicati per la promozione della Settimana Internazionale delle Persone Sorde 2021.

Post	Data di pubblicazione	Copertura ⓘ
------	-----------------------	-------------

☐	 "Bisogna ricordare il p...	Metti in evidenza...	23 Settembre 2021 17:49	19.679 Persone raggiunte
☐	 È appena stato svelato...	Metti in evidenza...	23 Settembre 2021 17:40	3.867 Persone raggiunte
☐	 IN DIRETTA le celeb...	Metti in evidenza...	23 Settembre 2021 15:54	1.723 Persone raggiunte
☐	 È terminato da po...	Metti in evidenza...	23 Settembre 2021 14:30	6.625 Persone raggiunte
☐	 L'intervento che c...	Metti in evidenza...	23 Settembre 2021 13:14	4.324 Persone raggiunte

Post		Data di pubblicazione	Copertura ⓘ
  Che giornata piena ...	Metti in evidenza...	22 Settembre 2021 16:06	19.285 Persone raggiunte
  Che meravigliosa acc...	Metti in evidenza...	22 Settembre 2021 12:31	12.736 Persone raggiunte
  Che meravigliosa accogli...	Metti in evidenza...	22 Settembre 2021 12:19	1.732 Persone raggiunte
  È la Settimana Int...	Metti in evidenza...	22 Settembre 2021 09:41	4.523 Persone raggiunte
  Nella seconda giornat...	Metti in evidenza...	21 Settembre 2021 18:31	10.838 Persone raggiunte

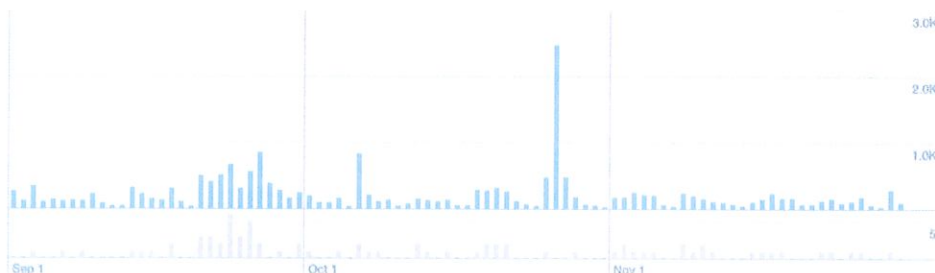
Anche **Twitter** è un ottimo mezzo per far sentire la nostra voce. Nel periodo dal 1 settembre al 30 novembre 2021 i Tweet dell'account *EnsOnlus* hanno realizzato più di 20.000 visualizzazioni.

Interazioni Tweet

Sep 1 - Nov 30, 2021

Esporta dati

I tuoi Tweet hanno guadagnato **20.2K visualizzazioni** in questo periodo di **91 giorni**



3.0K

2.0K

1.0K

5

I TUOI TWEET

In 91 giorni, hai guadagnato **222 visualizzazioni** al giorno.

Twitter è il canale più adatto per la comunicazione con i media e attori istituzionali; qui sotto, ad esempio, la menzione ricevuta dall'account della **Polizia di Stato** sul servizio **112 SORDI**.

Menzione più popolare ricevuti 188

interazioni



Polizia di Stato

@poliziadistato · 30 lug

Il Numero unico europeo di emergenza NUE 1 1 2 è ora accessibile anche alle persone sorde grazie alla collaborazione coordinata dal @Viminale con l'Ente nazionale sordi @EnsOnlus il @MISE_GOV con supporto tecnico @regionepiemonte
#30luglio
@112_ITALIA
poliziadistato.it/articolo/16610...

1 33 71

Visualizza Tweet

Il canale **Telegram NEWS_ENS** è in costante crescita come si può vedere delle statistiche e conta attualmente **oltre 5000 iscritti**. Questo canale di comunicazione consente di fare *broadcasting* di notizie in modo diretto e veloce, con informazioni e aggiornamenti continui sulle attività dell'ENS.



Anche il canale **Instagram @ens_onlus** è in costante crescita; in 4 anni di vita del profilo, il numero di follower ha superato le 5000 unità, permettendoci così di raggiungere con contenuti prettamente visivi la fascia più giovane della nostra comunità di riferimento.



Molto attivo ed efficace anche il **canale YouTube dell'ENS**. Come possiamo vedere qui sotto, in tutto il 2021 i video caricati sul canale **ENS VIDEO NEWS** hanno raggiunto le **241.507 visualizzazioni**.

- Informazioni aggiornate in tempo reale

Iscritti

Ministero dell'Interno, Dipartimento della Pubblica Sicurezza e del Dott. Walter Occelli -
Regione Piemonte, Responsabile Centrale Unica di Risposta NUE112, Cuneo -
Componente della Commissione consultiva per l'attuazione del Numero di Emergenza Unico
Europeo 112.

Progetto Pancake

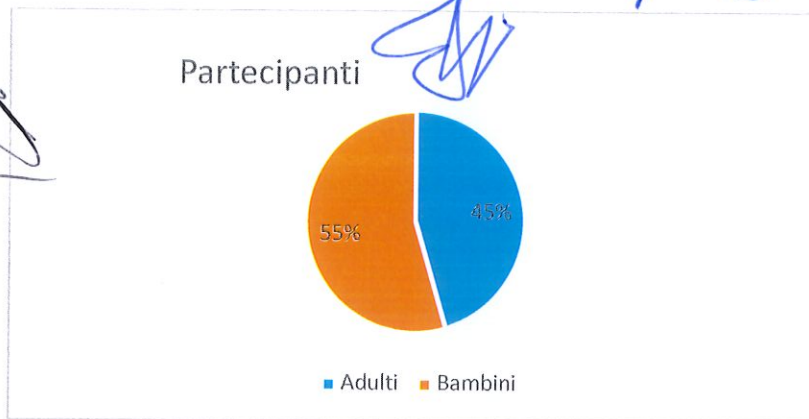
Nel 2020 è stato avviato il progetto **PANCAKE Plants And Nature Conveying Augmented Knowledge for Everyone**, proseguito nel 2021, risultato vincitore di proposta progettuale nata con un partenariato internazionale avente come capofila l'Associazione maltese Friend of the Earth Malta (FoEM), che lavora in sinergia con l'Associazione dei Sordi maltese, su bando *Erasmus + Key Action 2 Strategic Partnerships – Adult*.

Famiglie al Centro

Nell'anno 2020 è stato avviato **"Famiglie al Centro"**, un'iniziativa progettata e realizzata dall'ENS grazie all'attenzione e alla sensibilità di Huawei che ha avviato una serie di attività e raccolto fondi dedicate ai bambini e ai ragazzi sordi con particolare focus sull'avvicinamento alla lettura mediante le nuove tecnologie.



Ideato per essere svolto in aula, con avvio attività previsto per il mese di marzo 2020, a causa della pandemia da Covid19 iniziata proprio in quel periodo, le attività sono state sospese e rimodulate per essere realizzate come incontri online – seminari per genitori e laboratori per bambini, con famiglie composte sia da sordi che da udenti, di varie regioni d'Italia - **da ottobre 2020 a marzo 2021, mentre la raccolta materiali è proseguita sino al mese di giugno.**



I partecipanti coinvolti nel progetto sono stati 174, tra cui 79 adulti e 95 bambini. I genitori hanno dichiarato, come risultato dai questionari compilati a fine corso, di aver molto apprezzato tale iniziativa promossa dall'ENS verso l'educazione alla lettura e soprattutto di aver avuto una preziosa occasione di confronto e un'opportunità di amicizia per supportarsi reciprocamente.

Al fine di integrare le azioni progettuali si è voluto inoltre avviare la realizzazione di un progetto editoriale che prevedesse un testo di narrativa per ragazzi cui affiancare una traduzione in LIS, da richiamare mediante codici stampati sul libro e una serie di approfondimenti su lessico e frasi di maggiore difficoltà. Questo al fine di disporre di un prodotto che, anche terminato il progetto, possa facilitare l'avvicinamento alla lettura dei bambini sordi. Il libro verrà ultimato nella metà del 2022, per la realizzazione dei video è stato diramato un avviso pubblico.



Nell'ambito delle attività di formazione e aggiornamento degli insegnanti previste dalla Direttiva 170/2016 del Ministero dell'Istruzione l'ENS ha presentato richiesta di accreditamento del corso di sensibilizzazione intitolato "L'alunno sordo e con altre disabilità: risorse, esigenze e buone prassi", che è

stata approvata e i corsi sono stati avviati nell'autunno 2020 proseguendo poi nel 2021 con le seguenti edizioni:

- Edizione "Ragusa" codice 68767 (Piattaforma S.O.F.I.A.). Svolgimento su piattaforma Zoom: dall'11 marzo al 31 maggio 2021.

- Edizione "Cosenza" codice 68764 (Piattaforma S.O.F.I.A.). Svolgimento su piattaforma Zoom: dall'8 marzo al 31 maggio 2021.

- Edizione "Trieste" codice 68768 (Piattaforma S.O.F.I.A.). Svolgimento su piattaforma Zoom: dal 1 dicembre 2020 al 05 marzo 2021.

Il programma del corso si è articolato in due parti: teoria e pratica e la durata complessiva è di 30 ore. Il corso è stato rivolto ai docenti di ruolo della scuola dell'infanzia, della scuola primaria, della scuola secondaria di I e II grado.

Progetto Come ti senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde

Nel mese di luglio 2020 è stato avviato formalmente il progetto *Come ti senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde* finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Direzione Generale del Terzo Settore e della responsabilità sociale e delle imprese Avviso n. 1/2018 e nell'anno 2021 sono state portate avanti le molteplici attività previste, proseguite per parte del 2022.

Nell'ambito dei seminari, nonostante le enormi difficoltà logistiche legate alla pandemia siamo riusciti a mettere in campo delle attività per bambini e ragazzi, fortemente provati dall'isolamento di questi mesi e desiderosi di tornare a vivere una socialità condivisa. Questo grazie alla sensibilità ed energia delle sedi territoriali che più si sono attivate per organizzare in tempi rapidi laboratori ludico-didattici per i più piccoli.



 Dott.ssa Paola De Simone IEO - Istituto Dermotologico San Galliciano MELANOMA CUTANEO: PREVENZIONE E DIAGNOSI PRECOCE NORD: LUNEDÌ 29 NOVEMBRE dalle 18.00 alle 20.00 CENTRO: LUNEDÌ 6 DICEMBRE dalle 18.00 alle 20.00 SUD E ISOLE: LUNEDÌ 13 DICEMBRE dalle 18.00 alle 20.00	 Dott.ssa Francesca Cirulli Istituto Ricovero e Assistenza Sanitaria INTERAZIONE UOMO ANIMALE E SALUTE MENTALE NORD: MERCOLEDÌ 17 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00 CENTRO: MERCOLEDÌ 24 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00 SUD E ISOLE: MERCOLEDÌ 1 DICEMBRE dalle 17.00 alle 19.00	 Dott.ssa Vittoria Anna Maria Stigliano Centro Nazionale per lo Studio e la Cura dei Tumori TUMORE AL COLON: PREVENZIONE E DIAGNOSI NORD: GIOVEDÌ 28 OTTOBRE dalle 17.00 alle 19.00 CENTRO: GIOVEDÌ 4 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00 SUD E ISOLE: GIOVEDÌ 11 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00
 Dott. Simone Macri Istituto Superiore di Sanità STRESS E AMBIENTI ESTREMI, RESILIENZA E VULNERABILITÀ NORD: VENERDÌ 27 OTTOBRE dalle 17.00 alle 19.00 CENTRO: MERCOLEDÌ 3 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00 SUD E ISOLE: MERCOLEDÌ 10 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00	 Dott.ssa Cecilia Guastadagni Istituto Superiore di Sanità STILE DI VITA SANO: ALIMENTAZIONE, IMPATTO SU SALUTE E AMBIENTE NORD: VENERDÌ 5 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00 CENTRO: MARTEDÌ 2 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00 SUD E ISOLE: MARTEDÌ 9 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00	 Dott.ssa Elvira Agazio Istituto Superiore di Sanità ATTIVITÀ FISICA: UNO STILE PER VIVERE MEGLIO NORD: MARTEDÌ 26 OTTOBRE dalle 17.00 alle 19.00 CENTRO: VENERDÌ 22 OTTOBRE dalle 17.00 alle 19.00 SUD E ISOLE: VENERDÌ 29 OTTOBRE dalle 17.00 alle 19.00
 Dott. Agostino Curli Psicologo - Psicoterapeuta L'ANSIA E I DISTURBI D'ANSIA NORD: GIOVEDÌ 7 OTTOBRE	 Dott. Guido Mortali e Dott. Pirogiorio Massaccesi Istituto Superiore di Sanità DIPENDENZE E DOPING NORD:	 Dott.ssa Patrizia Vici Oncologa TUMORE AL SENO: PREVENZIONE E DIAGNOSI PRECOCE NORD: MARTEDÌ 5 OTTOBRE



HOME IL PROGETTO SEMINARI CORSO PROFESSIONI SANITARIE NOTIZIE CHI SIAMO

- Padova
- Roma
- Napoli
- Trento

E PARTECIPAI

Per darvi un'idea delle attività messe in campo dalle nostre sedi, ecco qua sotto i video raccontati delle giornate accessibili organizzate dalla SP ENS Napoli, passate tra visite in fattoria, laboratori di pasticceria e tanto altro

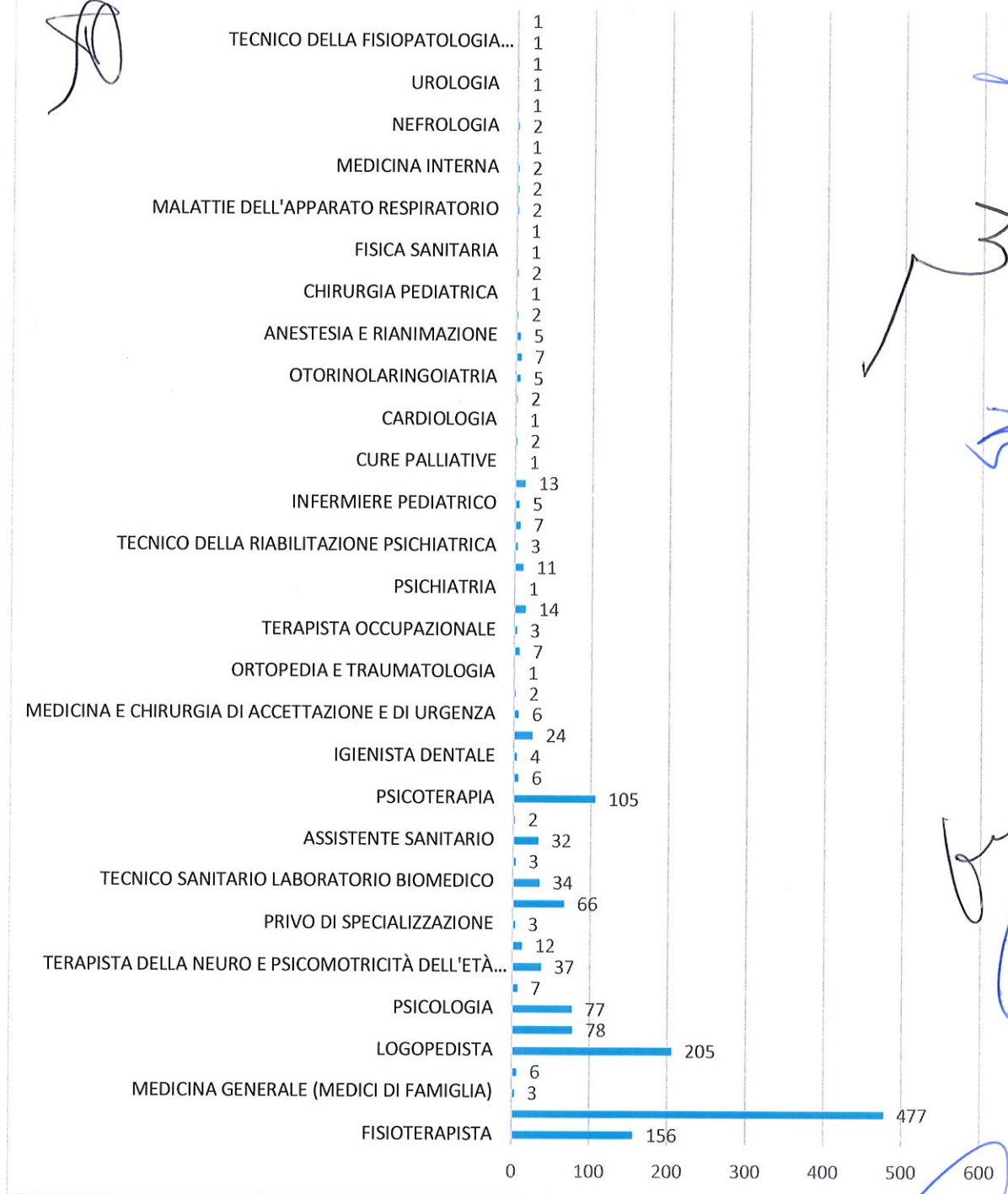


Qui sotto, invece, il video racconta del laboratorio accessibile (e divertentissimo) organizzato dalla SP ENS Padova.



Tutte le informazioni sul corso sono disponibili qui <https://cometisenti.ens.it/corso-operatori-sanitari/> mentre l'iscrizione si effettua direttamente sulla piattaforma accreditata www.cometisenti-fad.it per il rilascio dei crediti di Educazione Continua in Medicina (ECM). Mentre scriviamo **gli iscritti sono oltre 1.500** suddivisi per professioni sanitarie.

Iscritti corso di sensibilizzazione - Progetto Come ti senti?



Numerose le sinergie attivate nel corso del progetto, tra cui ricordiamo: l'Istituto Superiore di Sanità (ISS) è il principale centro di ricerca, controllo e consulenza tecnico-scientifica in materia di sanità pubblica in Italia. Al fianco del Ministero della Salute, delle Regioni e dell'intero Servizio sanitario nazionale (SSN) le strutture dell'ISS orientano le politiche sanitarie sulla base di evidenze scientifiche. Nell'ambito del progetto ha fornito consulenza scientifica e relatori di alta specializzazione per gli ambiti seminariali e di divulgazione.



Dalla collaborazione con l'Istituto Superiore di Sanità è nato [Pe-Poster](#) "*Tailored health literacy interventions for people with deafness and hearing loss: an ongoing systematic review*" presentato al **Global Health Literacy Summit 2021**.

Altra relazione di disseminazione dei risultati – dal titolo *Accessible communication campaign on prevention, well-being and health for deaf people. Results and future prospects* - verrà presentata il 18 giugno 2022 nell'ambito della conferenza scientifica **HeAL 2022** che si terrà dal 16 al 18 giugno presso il Villa Erba Conference Center.

L'**Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione** (ISTC, direttore Aldo Gangemi) del **CNR** è coinvolto in attività di ricerca, valorizzazione, trasferimento tecnologico e formazione in diverse aree di ricerca: Modelli e tecnologie cognitive; Psicologia dei processi cognitivi; Modelli biologici di cognizione. L'ISTC è organizzato in molti laboratori.

Il **laboratorio Language and Communication across Modalities** (LaCAM, diretto da Olga Capirci), negli ultimi 30 anni ha svolto ricerche volte ad indagare molteplici aspetti della comunicazione e del linguaggio in bambini con sviluppo tipico e atipico e più specificatamente nelle sordità. Il laboratorio è attualmente organizzato in tre unità di ricerca: Language Acquisition and Disorders (LANd), Action, Gesture and Sign language (AG&S), Cognition and Language in Deafness (CoLD).

Nell'ambito del progetto ha fornito consulenza scientifica e relatori di alta specializzazione per il corso di sensibilizzazione.

Con il Dipartimento di Medicina Clinica e Molecolare – Sapienza Università di Roma sono stati avviati percorsi di riflessioni paralleli al progetto, legate a temi di ricerca scientifica condotti dal Dipartimento, e azioni di monitoraggio sulla persona sorda e il paziente sordo.

Gli **Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IFO)** sono il soggetto giuridico pubblico che sin dal 1939 gestisce l'Istituto Nazionale Tumori Regina Elena (IRE) e l'Istituto Dermatologico San Gallicano (ISG), Istituti di Ricovero a Carattere Scientifico* (IRCCS) ad indirizzo monospecialistico, oncologico e dermatologico. Siamo impegnati nell'assistenza, nella ricerca biomedica, e nella formazione. La *mission* primaria degli IFO è contribuire al conseguimento degli obiettivi di promozione, prevenzione, mantenimento e sviluppo dello stato di salute dei cittadini assistiti, secondo le previsioni del Piano Sanitario Nazionale.

Nell'ambito del progetto hanno fornito consulenza scientifica e supporto nella produzione di video-simulazioni a tema accessibilità delle strutture sanitarie, confluite nel corso di sensibilizzazione.

Così come la collaborazione con le **Misericordie** ha fornito supporto nella produzione di video-simulazioni a tema accessibilità delle strutture sanitarie.

Inoltre il progetto ha consentito di ampliare la platea di destinatari di iniziative generalmente non accessibili alle persone sorde, come le giornate informative o dedicate a specifiche azioni in ambito sanitario.

Affari Generali

Circolari, Bollettini e Comunicati per Sedi ENS e per sito istituzionale ENS: con il perdurare dello Stato d'Emergenza Nazionale e correlati provvedimenti del Governo, l'Ufficio Affari Generali ha fornito una informazione sempre puntuale e tempestiva dei provvedimenti specifici approvati dal Governo per la prevenzione e la lotta alla pandemia (*zone di contagio e relative regole, coprifuoco, vaccini e green pass, uso mascherine, pagamenti pensioni e indennità regole prevenzione contagio, regole per la frequenza scolastica, DAD, DID, Trasporti, congedi straordinari*).

Tale attività si è aggiunta a quella ordinaria di studio e predisposizione di Bollettini e Circolari su argomenti di primario interesse della categoria e di informazione e supporto alle Sedi Provinciali e Regionali ENS, con intervento diretto dell'Ufficio, laddove di competenza della Sede Centrale, sulle seguenti problematiche:

- Permessi lavorativi personali e parentali (Legge 104/1992 e L.151/2001);
- Agevolazioni fiscali per i sordi: Settore Auto, Strumenti tecnico/informatici, Assegni e altre familiari, agevolazioni notarili successioni e donazioni (Guida Agevolazioni Fiscali Agenzia Entrate) Decreto MEF 7 aprile 2021;
- Rinnovo decennale della Patente (art. 25 DL 90/2014 e Circolare Ministero Salute 5 settembre 2017); Circolari MIT 2017 e 2019 su Esami Orali per Sordi; Problematica Codici Patenti
- Norme e procedure per la nomina dei medici ENS presso le Commissioni ASL e INPS;
- Bonus e Agevolazioni Fiscali per Sordi;
- *Smart working* semplificato e agevolazioni lavoratori fragili;
- Reddito d'Emergenza (REM) e Reddito di Cittadinanza (RdC);
- Assegno Temporaneo, Aumento Assegno Familiare e Assegno Unico Universale per Figli a carico AUFF;
- Nuovo PEI;
- QR Code Disabilità;
- SPID, CIE e CNS;
- Proroghe rinnovo Documenti d'Identità, Patenti e Permessi di Soggiorno;
- Iscrizioni al Collocamento mirato.

Esame documentazione, studio e predisposizione di ricorsi ed istanze di riesame e richieste di chiarimenti alle competenti sedi (INPS, Funzione Pubblica, Commissioni Mediche Patenti, Uffici Motorizzazione Civile, Ministero Trasporti, OND, ed altre Sedi Istituzionali) per l'esatta valutazione ed il riconoscimento di:

- situazione di gravità ai sensi dell'art.3 comma 3 della Legge 104/1992;
- sordità ai sensi della Legge 381/1970;
- valutazione capacità lavorativa per collocamento al lavoro
- rinnovo decennale della validità della patente di guida con correzione dei rinnovi non corretti.
- correzione verbali l.381/70 recanti diciture non corrette
- mancato riconoscimento del cumulo dei permessi lavorativi L.104/92 per sé e per i propri familiari da parte dei datori di lavoro pubblici e privati.
- Semplificazioni per la fruizione delle Agevolazioni Fiscali (DL n 76/2020).

Attività di Monitoraggio, Studio ed Informazione continua e costante degli Organi ENS (Consiglio Direttivo, Consigli Regionali, Sezioni Provinciali) dei Soci e loro famiglie, su **Leggi, Decreti, Circolari Ministeriali e Sentenze** su argomenti di interesse generale e specifico dei Sordi con indicazioni pratiche per richiedere benefici e diritti:

1. Novità Legge di Bilancio 2021 su Famiglie, Lavoro, Pensioni, Bonus e Agevolazioni Varie, Misure specifiche per il sostegno delle persone con Disabilità e per l'Inclusione Scolastica;
2. Proposta di modifica art. 50 Legge 21.11.2000 n 342 (per estensione esenzione pagamento bollo (tassa di circolazione) a moto, motorini e camper);
3. FAQ ENS sull'aumento della pensione di sordità previsto dal DL 104/2020;
4. Criticità e miglioramenti dell'assistenza protesica: analisi e proposte per revisione e aggiornamento del Nomenclatore Tariffario;
5. Osservazioni ENS sulla Bozza delle Linee Guida in materia di collocamento mirato delle persone con disabilità
6. Disability Card
7. Osservazioni ENS sul DDL Legge Quadro Disabilità

Attività delle sedi territoriali

L'ENS è attivo e presente in tutta Italia grazie alle sue 104 Sedi provinciali e ai 18 Consigli Regionali, oltre a numerose rappresentanze intercomunali. Questa diffusione sul territorio ci



permette di offrire assistenza continua ai nostri soci, garantire servizi tempestivi e di qualità per la persona sorda in tutti i campi (scuola, lavoro, formazione, previdenza, fiscalità, giovani, tempo libero, sport, attività culturali, ecc.) e organizzare attività informative, ludiche, culturali per la nostra comunità.

Non è possibile in questa sede dare conto delle numerose attività che portano avanti le unità operative dell'Ente, che si occupano a 360° gradi di rappresentanza, assistenza e tutela delle persone sorde, offrendo altresì servizi ai nuclei familiari, agli operatori del settore, ai facilitatori della comunicazione in senso generale, alle Istituzioni.

Attività che le sedi conducono grazie all'enorme impegno quotidiano dei dirigenti e soci, tutte persone sorde, con un nobile obiettivo: migliorare la qualità della vita delle persone sorde e delle loro famiglie.

Le sedi territoriali offrono servizi di segretariato sociale, supporto alla persona sorda e alla famiglia nell'accesso ai servizi, nell'esercizio dei propri diritti e dei propri doveri; organizzazione di seminari, convegni, corsi di formazione, attività ludico-ricreative con finalità sociali, servizi di interpretariato, assistenza scolastica e post scolastica, servizi di accompagnamento al lavoro e per l'abbattimento di tutte le barriere della comunicazione in ogni ambito della vita quotidiana, per garantire piena inclusione sociale, accessibilità e autonomia della persona.

Le sedi per fronteggiare lo stato di emergenza sanitaria si sono attivate tempestivamente nel 2020 e l'attività è proseguita per tutto il 2021, cercando di rispondere, con i mezzi a loro disposizione, alle esigenze dei propri territori.

Utilizzando i mezzi tecnologici e i servizi di internet e le nuove tecnologie, le sedi hanno garantito la circolazione delle informazioni tra dirigenti. Vista la situazione emergenziale e il particolare disagio vissuto dalle persone sorde, sia il presidente che i dirigenti delle sedi territoriali e altri volontari hanno attivato sportelli di assistenza con dispositivi dell'Ente o propri, proprio per ascoltare e dare supporto e risposte alle persone sorde e loro famiglie, trovatesi in gravi difficoltà per l'assenza sistematica di comunicazioni accessibili.

Sono state inoltre attivate ove possibile collaborazioni con Enti pubblici per la traduzione in lingua dei segni delle principali comunicazioni, conferenze stampa, bollettini sullo stato di emergenza, le norme di comportamento, l'andamento della pandemia.

Sono stati attivati servizi di assistenza quali lo Sportello per Sordi, per dare supporto ai cittadini, alle famiglie, agli operatori su tutti gli ambiti della vita quotidiana.

Sono stati mantenuti i contatti con le gli uffici e i dirigenti delle Scuole per il proseguimento dei servizi di assistenza alla comunicazione nelle scuole e dato supporto per quanto possibile nel rendere maggiormente accessibili le modalità di didattica a distanza.



In merito ai contatti con i soci sono stati coltivati i rapporti per far sentire sempre la vicinanza dell'ENS in questo periodo così difficile, in cui è pesata maggiormente la solitudine e per dare sempre le giuste indicazioni di comportamento a salvaguardia del benessere e della salute personali.

Sono stati attivati ove possibile anche corsi di formazione, eventi, momenti di aggregazione a distanza per continuare lo svolgimento delle attività istituzionali.

Sono stati mantenuti attivi i servizi fondamentali quali quelli bancari e di amministrazione interna.

Comitato Giovani Sordi Italiani (a cura del CGSI)

Numerose le attività portate avanti dal CGSI visualizzabili nella "Relazione socio-politica sulle attività 2021".

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
BUONO (persone sorde, loro nuclei familiari, Istituzioni, altri stakeholder).

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:
BUONO dedicato all'emergenza Covid19 (persone sorde, loro nuclei familiari, Istituzioni, altri stakeholder) e ai progetti organizzati a livello territoriale e nazionale.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più).

ELEVATO dedicato all'emergenza Covid19 (persone sorde, loro nuclei familiari, Istituzioni, altri stakeholder) e alle attività progettuali, nello specifico progetto "Come ti senti?" e altri svolti a livello territoriale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
BUONO dedicato all'emergenza Covid19 ma anche in ambito co-progettazione per alcuni bandi riservati agli del Terzo Settore nonché a programmazioni con enti locali per attività finalizzate all'accessibilità per le persone sorde sui territori e tavoli istituzionali con Ministero della Disabilità e altri organismi.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ICT, competenze ICT e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie: BUONO, dedicato alla programmazione del nuovo sito web dell'ENS; implementazione del servizio ComunicaENS e altri servizi analoghi sui territori; valutazione dei gestionali interni per la contabilità e altre attività al fine di migliorare le procedure.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

- **Sistema di Gestione per la Qualità** UNI EN ISO 9001:2008.
- **Codice Etico** che disciplina i diritti ed i doveri e le conseguenti responsabilità alla cui osservanza è tenuto ogni partecipante all'organizzazione associativa centrale e periferica, secondo quanto disposto dall'art. 7 del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n.231.
- **Codice di Condotta per il trattamento dei dati personali**, che racchiude tutte le informazioni relative al processo di trattamento del dato di cui all'art. 40, comma 2 del GDPR, ricompreso tra gli strumenti volti a facilitare l'implementazione dei principi di tutela della privacy consente alle associazioni di categoria di predisporre dei codici di condotta, strumenti di auto-disciplina adottati su base volontaria atti a definire regole interne di protezione dei dati personali.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

PROVENTI DA ATTIVITA' ISTITUZIONALI	Esercizio 2021
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	2.251.071
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	820.740
4) Erogazioni liberali	96.323
5) Proventi del 5 per mille	58.088
6) Contributi da soggetti privati	69.795
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	701.858
8) Contributi da enti pubblici	5.415.448
9) Proventi da contratti con enti pubblici	876.277
10) Altri ricavi, rendite e proventi	278.738

11) Rimanenze finali	0
Totale proventi da attività di interesse generale	10.568.337

PROVENTI DA ATTIVITA' DIVERSE	Esercizio 2021
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0
2) Contributi da soggetti privati	0
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	197.970
4) Contributi da enti pubblici	0
5) Proventi da contratti con enti pubblici	368.531
6) Altri ricavi, rendite e proventi	32.209
7) Rimanenze finali	0
Totale proventi da attività diverse	598.710

Patrimonio:

	2021	2020	2019	2018
Fondo di dotazione	4.149.132 €	4.149.132 €	4.149.132 €	4.149.132 €
Totale riserve	3.156.144 €	3.108.854 €	2.761.850 €	2.705.564 €
Utile/perdita dell'esercizio	1.215.951 €	47.290 €	347.004 €	56.286 €
Totale Patrimonio netto	8.521.227 €	7.305.276 €	7.257.986 €	6.910.982 €

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

In termini di contenziosi legali non possiamo non evidenziare un trend notevolmente positivo, considerato che siamo scesi dai n. 60 incarichi per azioni legali del 2015 ai soli 6 del 2019 che sono in corso e in fase di chiusura. Le azioni sono pertanto diminuite di circa il doppio ogni anno, si tratta di un risultato notevole che evidenzia una gestione attenta e coscienziosa dell'Ente nell'esclusivo perseguimento del bene dell'Associazione a tutti i livelli.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

L'ENS per propria mission e natura, sia in autonomia che in quanto membro di Federazioni ed Organismi più ampi, abbraccia e sostiene tutte le principali battaglie per la non discriminazione e i diritti umani, l'equità di genere, il divario tra generazioni. Promuove inoltre specifiche azioni ed adotta politiche per la tutela di categorie particolarmente vulnerabili nell'ambito della comunità

sorda quali le donne, i bambini, i migranti, le persone con pluridisabilità, al fine di aumentarne la protezione sociale e renderne più efficace la presa in carico.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso del 2021, tra precedente e attuale dirigenza, sono stati effettuati **n. 15 Consigli Direttivi** oltre una riunione specifica per il passaggio di consegne ad agosto, di cui due in presenza e gli su piattaforma Zoom, e **n. 3 Assemblee Nazionali**, che hanno delineato i principali orientamenti politico-istituzionali dell'Ente, proseguendo nel solco del rafforzamento degli strumenti di gestione interna e visibilità esterna, e della realizzazione di nuove iniziative volte a:

- migliorare costantemente la struttura, la gestione, di comunicazione e coordinamento interno dell'ENS a livello centrale e locale;
- realizzare servizi e consolidare gli esistenti;
- rafforzare l'immagine dell'ENS in termini di visibilità esterna;
- promuovere iniziative legislative per la tutela dei diritti delle persone sorde;
- promuovere campagne di sensibilizzazione a livello istituzionale;
- informare i soci, le loro famiglie, gli operatori del settore, sfruttando le potenzialità delle nuove tecnologie, in merito a tutte le iniziative e fornendo un canale privilegiato di accesso alle informazioni che riguardano in modo diretto o indiretto la categoria.

Tali azioni sono state portate avanti con l'intento di non rivestire mai un ruolo passivo, attuando un'opera costante e continua di sensibilizzazione delle Istituzioni, delle forze politiche, del mondo aziendale, Terzo Settore e dell'opinione pubblica per migliorare giorno per giorno la vita delle persone sorde; dall'altro creare servizi laddove sono carenti, andando a rafforzare una progettazione positiva che porti a colmare lacune istituzionali sulla base della decennale esperienza e *know how* dell'ENS.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso del 2021 molte decisioni adottate dagli organi direttivi sono state rivolte al contrasto dell'emergenza da SARS Covid19, al supporto delle sedi territoriali in termini di riorganizzazione dei processi interni in relazione all'impatto della pandemia sull'Associazione, di supporto alle persone sorde e altri stakeholder anche con progetti speciali dedicati (es. pagine dedicate all'informazione accessibile sulla pandemia, traduzione bollettini della Protezione Civile e Presidenza del Consiglio dei Ministri, progetti dedicati negli ospedali) sia a livello nazionale che territoriale.

Altre decisioni hanno riguardato la gestione del patrimonio immobiliare e il buon funzionamento dell'Associazione sui territori; lo sviluppo delle attività relative ai contributi di cui alla L. 178/2020, L. 160/2019 annualità 2021-2022 e L. 205/2017 annualità 2019 (operativa 2021) e programmazione annualità 2020 (operativa 2022); la partecipazione a iniziative, l'organizzazione di attività promozionali e di visibilità e celebrazione; di revisione interna di norme e procedure; di analisi delle proposte di modifica statutarie; di organizzazione interna a seguito della dimissioni di alcuni Consiglieri Direttivi e surroga degli stessi, nonché di procedure per l'organizzazione del Congresso nazionale e successivi adempimenti susseguenti alle elezioni della dirigenza.

Per il dettaglio delle azioni intraprese in questo difficile anno si consulti la "Relazione socio-politica sulle attività 2021".

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Durante l'esercizio 2021 l'organo di controllo ha verificato il rispetto delle leggi relative all'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).